

Patient & Family Guide

2025

دليل الأخلاقيات لمساعدتكم في المسائل الأخلاقية

مكتب الأخلاقيات التابع لجنة الصحة بنوفا سكوشا

إذا كانت لديك أسئلة حول هذا الدليل أو تواجه أي تحديات، يرجى التواصل معنا:

> رقم الهاتف الجانبي: 1-833-392-1413

> البريد الإلكتروني: czethics@nshealth.ca

[< www.nshealth.ca/clinics-programs-and-services/ethics-nova-scotia-health >](http://www.nshealth.ca/clinics-programs-and-services/ethics-nova-scotia-health)

سنعاود الاتصال بك في غضون يومي عمل (2)، من الاثنين إلى الجمعة.



www.nshealth.ca

دليل الأخلاقيات للمرضى والعائلات: مساعدتكم في المسائل الأخلاقية

يُوفِّر مكتب الأخلاقيات التابع لجامعة الصحة في نوفا سكوتيا الدعم لجميع المرضى والعائلات والمنطوعين والعاملين ومزودي الرعاية الصحية لدى هيئة الصحة في نوفا سكوتيا، عندما يحتاجون إلى المساعدة في اتخاذ قرارات صعبة أو في حال عدم وجود اتفاق حول الأمور الأكثر أهمية.

إن الأخلاقيات هي الطريقة التي تربط أفعالنا بقيمها. ففي سبيل الإجابة على الأسئلة الأخلاقية، نفكّر في قيمنا ومبادئنا أو بما هو مهم بالنسبة لنا. فحين تتعرض أنت أو أحد أحبائك لمرض أو إصابة ما، قد يصبح من الصعب معرفة كيفية التصرف. قد يساعدك التعرّف على السبب الكامن وراء قلقك أو استيائك، كما قد يساعدك التفكير في الخيارات المتاحة أمامك والتحدث مع الآخرين عما يجري معك.

يمكن لدليل الأخلاقيات هذا مساعدتك على تحديد ما هو مهم بالنسبة لك وكيفية التصرف.

كيف أبدأ؟

لدى التعامل مع مسائل أخلاقية، من المهم أن تتدّرّج ما يلي:

- قد يكون هناك أكثر من إجابة واحدة أو خيارات متعددة للتعامل مع المسألة.
- قد لا تشعر أن الحل الأفضل هو صائب تماماً.
- إن اتخاذ القرارات في المسائل الأخلاقية قد يعني أحياناً اختيار الحل الأقل سوءاً.

إن استخدام دليل الأخلاقيات هذا، قد يساعدك على اتخاذ قرارات أفضل. كما قد يساعدك على الشعور بالراحة أكثر حيال القرارات التي تتخذها.

لدى استخدام هذا الدليل، تذكّر ما يلي:

- تعتبر الأسئلة مجرد وسيلة لإرشادك ومساعدتك على التفكير والتحدث في إحدى المسائل الأخلاقية.
- لا يتعين عليك اتباع تسلسل الأسئلة كما هو وارد في هذا الدليل.
- لا يتعين عليك الإجابة على جميع الأسئلة.

استكشف المسألة بمفردك

يمكنك التفكير في الأسئلة التالية أو تدوين بعض الملحوظات إذا شعرت بأن هذا قد يساعدك.

1. ما الذي يقلقك؟ ما هي المشكلة التي تواجهها؟

2. ما هو حدسوك ومشاعرك تجاه المشكلة؟

3. ما هي الأمور التي تجعلك تشعر على هذا النحو؟

4. لماذا يتعين عليك معالجة هذه المسألة الآن؟ ما هي أهمية هذه المسألة بالنسبة لك؟

5. ما الذي تعرفه حالياً عما يجري؟

6. ما الذي يتعين عليك معرفته؟

7. من هم الأشخاص الآخرون الذين يمكنهم مساعدتك في هذه المسألة؟ (يرجى مراجعة الصفحة رقم 3).

8. ما هي الخطوات التالية التي تريد أن تتخذها؟ يمكنك مثلاً:

< التفكير ملياً في الموضوع بمفردك.

< مناقشة الموضوع مع أصدقائك.

< اتخاذ قرار.

< التريث قليلاً لترى ما سيحدث.

استكشف المسألة مع أشخاص آخرين

- لا بأس أن يكون لديك مشاعر جياشة. فهذا قد يساعدك على التفكير في السبب الكامن وراء مشاعرك هذه.
- فد ترغب أيضاً في التحدث مع أصدقائك حول هذه المسألة.
- إن الشعور بعدم الأمان يؤدي إلى صعوبة في التحدث عن مشاعرك. فقد تشعر بأنك عاجز وخائف إذا ما تم التعامل معك بطريقة غير عادلة، أو الحكم عليك أو إساءة فهمك. كما قد تشعر بالقلق بسبب تأثير المسألة عليك أو أحبابك.
- قد يكون من الصعب شرح مشاعرك إلى أشخاص آخرين، ولكن في الكثير من الأحيان، قد يساعد ذلك الجميع فهم المسألة بشكل أفضل.
- قد نواجه جميعاً صعوبة في تقبّل وجهات نظر الآخرين إذا كانت لا تتوافق مع رأينا. إلا أن الانفتاح على أفكار الآخرين وتقبّلها يعتبر أمر مهم بالنسبة لنا جميعاً.

هل من أشخاص آخرين يمكنك التحدث معهم؟

يمكنك التفكير بالأسئلة التالية أو تدوين بعض الملاحظات إذا ما شعرت أن ذلك سيساعدك.

1. بعد التفكير بالمسألة ولربما تحدثت مع الآخرين حول هذا الموضوع، ما هي خياراتك؟ قد يساعدك وضع قائمة بالخيارات.

2. ما هو أفضل خيار في الوقت الحالي؟

3. لدى شرح الخيار الذي تعتبره الأفضل إلى شخص آخر، ما هي الأمور التي تتجلى خلال المحادثة؟ هل يجعلك تفكّر في أمر جديد؟

4. ما الذي ستفعله الآن؟ من الذي تحتاج إلى التحدث معه؟

المتابعة

من المفيد أحياناً أن تعاود التفكير في المسألة بعد مرور فترة من الزمن. فالوقت قد يساعدك على رؤية ما حصل من منظور جديد أو مختلف.

موارد في مجال الأخلاقيات

مكتب الأخلاقيات التابع لجامعة الصحة في نوفا سكوتيا

- يوفر مكتب الأخلاقيات التابع لجامعة الصحة في نوفا سكوتيا الدعم لجميع المرضى والعائلات والمتطوعين والعاملين ومزودي الرعاية الصحية عندما يحتاجون إلى المساعدة في اتخاذ قرارات صعبة أو في حال عدم وجود اتفاق حول الأمور الأكثر أهمية.
للحصول على المزيد من المعلومات، يرجى الاتصال:
 - > رقم الهاتف المجاني: 1-833-392-1413 (خدمة البريد الصوتي السري)
 - > البريد الإلكتروني: czethics@nshealth.ca
- إذا كانت لديك أي أسئلة حول دليل الأخلاقيات هذا، يرجى التواصل مع مكتب الأخلاقيات التابع لجامعة الصحة في نوفا سكوتيا.
< www.nshealth.ca/clinics-programs-and-services/ethics-nova-scotia-health >
- سيعاود المكتب الاتصال بك في غضون يومي عمل (K)، من الاثنين إلى الجمعة. سيحدثك العاملون عن نوع الدعم الذي قد يعود عليك بالفائدة. كما سيخبرونك ما إذا كانت توفر موارد ملائمة أخرى لمعالجة مخاوفك.
دليل اتخاذ قرارات الرعاية الصحية بالنيابة عن شخص آخر: الشخص البديل لاتخاذ القرار.
< www.nshealth.ca/patient-education-resources/2327 >

الموارد التي تقدمها هيئة الصحة بنوفا سكوتيا

- حقوقك وواجباتك

< www.nshealth.ca/patient-education-resources/0466 >

مكتب "برايد هيلث" prideHealth

- يعمل هذا المكتب على تحسين سبل الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الآمنة، والمنسقة والشاملة والمراعية للمعايير الثقافية للأشخاص اللGBTQ، السحاقيات، مزدوجي الميل الجنسي، العابرين جنسياً، ثانائي الروح، ثانائي الجنس، أحرار الجنس، والمسائلين عن هويتهم الجنسية (أعضاء مجتمع الميم +LGBTIQ).
رقم الهاتف: 902-487-0470
البريد الإلكتروني: prideHealth@nshealth.ca
< www.nshealth.ca/clinics-programs-and-services/pridehealth >

خدمات مستشاري حقوق المرضى

- توفر استماراة معيارية في نوفا سكوتيا لتقديم النصح والمعلومات إلى المرضى الذين يشهدون تغييراً في وضعهم القانوني مثل الذين أصبحوا بشكل غير طوعي عاجزين عن تقديم موافقتهم للخضوع للعلاج، وسوى ذلك.
- توفر هذه الاستماراة الحماية للأشخاص الذين فقدوا حرية اتخاذ قراراً لهم بأنفسهم، بحيث تتجلّى هذه الحماية في هذه الاستماراة التي تقدم شرحاً حول فقدان هذه القدرة، والخيارات المتاحة أمام الشخص المعنى لمراجعة القرار والحصول على التمثيل القانوني إذا ما لزم الأمر.

[< https://novascotia.ca/dhw/mental-health/patient-rights-advisor-services.asp >](https://novascotia.ca/dhw/mental-health/patient-rights-advisor-services.asp)
< رقم الهاتف : 902-404-3322 >
< رقم الهاتف (مجاني) : 1-866-779-3322 >

قسم نوفا سكوتيا للصحة النفسية والرفاه الصحي

[< https://novascotia.ca/mental-health-and-wellbeing >](https://novascotia.ca/mental-health-and-wellbeing)

قسم نوفا سكوتيا للصحة النفسية وبرامج مكافحة الإدمان

[< https://mha.nshealth.ca/en >](https://mha.nshealth.ca/en)

ما هي أسئلتك؟

إسأل من فضلك . نحن هنا لمساعدتك.

إن المعلومات الواردة في هذه الوثيقة مخصصة لأهداف تطبيقية فقط. هذه المعلومات ليست معدّة لتكون أو تقوم مقام الرعاية الصحية أو المشورة الطبية. قد لا تطبق هذه المعلومات على جميع الحالات. إذا كانت لديك أي أسئلة، الرجاء الاتصال بمزود الرعاية الصحية الخاص بك.

يمكنك العثور على هذا الدليل وكافة موارد المرضي التي نوفرها على الموقع التالي:

<https://library.nshealth.ca/Patients-Guides>

تواصل مع ممرضة مجازة بنوفا سكوتيا في أي وقت، عبر الاتصال على الرقم 811 أو زيارة <https://811.novascotia.ca>

إعداد: مجموعة رؤساء اللجان الأخلاقية ب الهيئة الصحة بنيوفا سكوشوا بدعم من شبكة الأخلاقات بـ هيئة الصحة بنيوفا سكوشوا.

مراجعة: المجلس الاستشاري العام للمرضى والعائلات بجامعة الصحة العامة بنوفا سوكوسا (PFPAC)

مقتبس بموافقة عن: دليل الأخلاق للمرضى وعائلاتهم في مركز آي دبليو كي الصحي.

تصنيف: خدمات مكتبة هيئة الصحة بنوفا سكوشا