



## CHOISIR UN FOURNISSEUR DE MATÉRIEL DE SANTÉ

Il se pourrait qu'un jour vous ou un proche ayez besoin de matériel de santé pour pouvoir continuer à vivre chez vous en toute sécurité.

Santé Nouvelle-Écosse et le ministère des Aînés et des Soins de longue durée offrent un certain nombre de programmes liés au matériel de santé et font appel à des entreprises pour fournir ce type de matériel et s'assurer qu'il répond aux normes en place. Pour en savoir plus à ce sujet, composez le 1-800-225-7225 ou consultez la page <http://www.nshealth.ca/content/health-equipment> (En anglais seulement).

Des entreprises et organisations privées proposent du matériel et des fournitures de santé en dehors du système de santé publique. Vous pouvez donc acheter du matériel ou obtenir des services auprès d'un fournisseur privé. Étant donné qu'il s'agit d'une décision importante, voici quelques conseils :

### **Avant de choisir un fournisseur de matériel de santé, vous devez savoir que :**

- Santé Nouvelle-Écosse ne cautionne ni ne recommande de fournisseurs en particulier;
- les entreprises privées ne sont pas financées, contrôlées ou vérifiées par Santé Nouvelle-Écosse ou le ministère des Aînés et des Soins de longue durée;
- vous devez payer le montant total que votre régime de santé ou d'assurance ne couvre pas.

### **Avant de choisir un fournisseur de matériel de santé, vous devez :**

- vous renseigner auprès d'un fournisseur de soins de santé au sujet du matériel dont vous avez besoin;
- déterminer le montant que vous pouvez consacrer à l'achat de matériel de santé. Si vous avez une assurance, demandez à votre compagnie d'assurance le montant qui est couvert;
- vous assurer que le fournisseur prend le temps de répondre à vos questions et vous donne confiance dans votre achat. Un bon fournisseur ne vous poussera pas à faire un achat.

(suite à la page suivante)

Renseignez-vous sur ce qui suit :

- Qualifications (études, formation et expérience) des employés et soutien fourni. Il peut être utile de demander des preuves de ces qualifications.
- Recommandations de la part de clients actuels et d'anciens clients. Faites un suivi en parlant à ces personnes.
- Essai avant de procéder à un achat. Demandez au fournisseur s'il permet de faire un essai à domicile ou s'il détermine avec votre fournisseur de soins de santé que le matériel vous convient..
- Document décrivant tous les services et coûts inclus dans le prix (adaptations spéciales, installation, accessoires, livraison et réparations pendant la période de garantie). Lisez ce document attentivement avant d'autoriser un achat ou un entretien.
- Copies des politiques du fournisseur, y compris sa politique de retour et sa politique d'entretien ou de remplacement.
- Heures d'ouverture. Le fournisseur a-t-il un numéro d'urgence ou un numéro pour l'entretien après les heures d'ouverture?
- Le fournisseur assure-t-il la livraison et l'installation? Combien de temps faut-il pour recevoir le matériel?
- Suivi offert après l'achat. Le fournisseur vous expliquera-t-il comment utiliser le matériel? Assurera-t-il un entretien régulier?
- Réparations pendant la période de garantie et exclusions de garantie. Le matériel est-il envoyé ailleurs pour l'entretien? Si le matériel doit être réparé, le fournisseur prête-t-il du matériel?

#### **Pour trouver un fournisseur de matériel de santé :**

- Renseignez-vous auprès de Caregivers Nova Scotia [caregiversns.org](http://caregiversns.org). La page sur les ressources comporte une liste des fournisseurs et des services pour chaque région de la province. Vous pouvez également appeler cet organisme au 1-877-488-7390.
- Composez le 211 ou allez sur le site [ns.211.ca](http://ns.211.ca).
- Consultez le répertoire « Positive Aging » du ministère des Aînés et des Soins de longue durée. Rendez-vous sur <https://novascotia.ca/seniors/directory/> pour consulter le répertoire en ligne ou demandez la copie papier (En anglais seulement).
- Demandez à votre famille et à vos amis s'ils recommandent des fournisseurs en particulier, et faites une recherche en ligne pour trouver des services dans votre région.
- Vérifiez auprès du Better Business Bureau si des plaintes ont été signalées et lisez les avis des clients pour éviter les escroqueries : composez le 1-877-663-2363 ou rendez-vous sur [www.bbb.org/atlantic](http://www.bbb.org/atlantic) (En anglais seulement).

**Le matériel de santé peut vous être très utile.  
Assurez-vous d'obtenir le matériel qui vous convient.**