



Guide à l'intention des
patients et des familles
2022

Bienvenue au QE II

Also available in English: WX85-0603
Welcome to the QE II



www.nshealth.ca

Bienvenue au QE II

Qui sommes-nous?

Le Centre des sciences de la santé QE II offre aux patients du Canada atlantique des soins de santé à la fine pointe de la technologie. On y fait aussi de la recherche et de l'enseignement dans tous les domaines de la médecine et de la chirurgie.

Où sommes-nous?

Le QE II se compose de 10 bâtiments répartis sur 2 sites à Halifax, soit l'édifice Halifax Infirmary (HI) et l'Hôpital Victoria General (VG) :

Site du HI 1796, rue Summer	Site VG 1276, rue South Park
---------------------------------------	--

Pour voir où se trouvent les différents bâtiments du QE II, veuillez consulter la carte à la fin du guide.

Stationnement

Les stationnements sont également indiqués sur la carte qui se trouve à la fin du présent guide. Des tarifs de stationnement réduits sont offerts aux familles des patients hospitalisés, après le 14^e jour consécutif d'hospitalisation. Des tarifs réduits sont également offerts aux patients externes qui suivent un long traitement. Pour obtenir des détails, veuillez vous adresser au personnel du poste de soins infirmiers ou du comptoir d'inscription de la clinique.

Service de navette

Les patients devant se déplacer entre les sites HI et VG peuvent utiliser la navette réservée aux patients et au personnel, qui passe toutes les 20 minutes pendant la journée. Vous pouvez prendre la navette aux endroits suivants :

Site du HI	Site VG
Extérieur de l'édifice Halifax Infirmary 1796, rue Summer Toutes les 20 minutes, entre 6 h 15 et 16 h 10	À l'extérieur de l'édifice MacKenzie 5788, avenue University Toutes les 20 minutes, entre 6 h 22 et 16 h 20

Veuillez noter que la navette n'est pas accessible aux personnes en fauteuil roulant.

Transport local

Vous pouvez consulter l'horaire des autobus et traversiers d'Halifax Transit au www.halifax.ca/transit (en anglais seulement).

Pour les taxis, vous pouvez appeler Yellow Cab au 902-420-0000 ou utiliser l'une de nos lignes directes pour appeler Yellow Cab.

Pendant votre séjour

Le QE II offre de nombreux services aux patients et à leurs familles, notamment :

Internet sans fil (Wi-Fi)

Les patients et les visiteurs ont accès à Internet (Wi-Fi) gratuitement, grâce au généreux don des

familles Gauthier et David à la Fondation QE II. Les zones couvertes sont indiquées par des affiches, et aucun mot de passe n'est nécessaire. Le nom du réseau est QEII_wifi.

Cafétérias et restaurants

Les lieux suivants offrent des repas et des collations pour tous :

Site VG

Restaurant et café Scotia Room

Site VG, rez-de-chaussée

En semaine : 6 h 45 à 21 h

Week-ends et jours fériés : 7 h à 21 h

Site du HI

Restaurant Summer Savory

Édifice Halifax Infirmary, 2^e étage

En semaine : 7 h 30 à 19 h

Week-ends et jours fériés : 8 h à 19 h

Café, rue Robie

Édifice Halifax Infirmary, 4^e étage

En semaine : 6 h 45 à 23 h

Week-ends et jours fériés : 3 h 30 à 23 h

Cafétéria de l'édifice Camp Hill Veterans Memorial

Édifice Camp Hill Veterans Memorial,
rez-de-chaussée

En semaine : 7 h 30 à 14 h 30

(Fermée les week-ends et les jours fériés)

Pharmacies

Le QE II compte 1 pharmacie.

Site du HI

Édifice Halifax Infirmary, 4^e étage

En semaine : 8 h 30 à 16 h 30

Bibliothèque

Il y a 1 bibliothèque des sciences de la santé au QE II. Les patients, les familles et le personnel sont invités à l'utiliser, y compris les ordinateurs. Le service Internet sans fil (Wi-Fi) est également offert gratuitement dans ce bibliothèques.

Site du HI

Édifice Halifax Infirmary, 2^e étage, pièce 2201,

1796, rue Summer

Tél. : 902-473-4296

En semaine : 8 h 30 à 16 h 30

Soutien spirituel et lieux de prière et de méditation

Toute personne cherchant un lieu de paix et de tranquillité peut se rendre aux endroits suivants 24 heures sur 24. Chacun de ces lieux offre un espace pour le culte, la prière et la méditation.

Site du HI	Site VG
<ul style="list-style-type: none">› Édifice Halifax Infirmary, 1^{er} étage, pièce 1211› Édifice Camp Hill Veterans Memorial, 1^{er} étage, pièce 1510	<ul style="list-style-type: none">› Édifice Victoria, étage principal, pièce 2007

Des services religieux sont offerts à l'édifice Camp Hill Veterans Memorial.

Service interconfessionnel

- › Le dimanche : 9 h 45

Service catholique romain avec communion

- › Le dimanche : 10 h 45

Il y a également de nombreux lieux de culte dans les quartiers proches de l'hôpital. Pour toute question sur les églises, synagogues, mosquées ou autres lieux de culte, communiquez avec le service de soutien spirituel au 902-473-4055.

Relations avec les patients

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de vos soins ou de votre expérience au QE II :

- › Téléphone (sans frais) : 1-844-884-4177
- › Courriel : healthcareexperience@nshealth.ca

Sécurité

Le service de sécurité assure la sécurité des patients, des membres des familles, des visiteurs et du personnel du QE II. Pour signaler un incident ou obtenir des renseignements :

Site du HI Édifice Halifax Infirmary, pièce 1237 Tél. : 902-473-4894	Site VG Édifice Dickson, entrée principale Tél. : 902-473-2230
--	--

Veillez noter que l'hôpital n'est pas responsable des objets perdus ou manquants. Veuillez laisser vos objets de valeur à la maison.

Fondation QE II

La Fondation QE II est un organisme caritatif à but non lucratif chargé de recueillir des dons pour les soins de santé. Pour en savoir plus ou pour communiquer avec la Fondation QE II :

<http://qe2foundation.ca>

Courriel : info@qe2foundation.ca

Tél. : 902-334-1546

Numéro sans frais : 1-888-428-0220

Télécopieur : 902-442-7172

Adresse postale :

5657, chemin Spring Garden

Centre commercial Park Lane, bureau 3005

Halifax (N.-É.) B3J 3R4

Hébergement

Vous trouverez près du QE II des hébergements à but non lucratif pour les patients et les familles.

Halifax Haven Guest Home

Courriel : halifaxhaven@gmail.com

5897, rue Inglis

Tél. : 902-421-1650

Point Pleasant Lodge

www.pointpleasantlodge.com

1121, rue South Park

Tél. : 902-421-1599

The Dr. Susan K. Roberts Lodge That Gives (The Cancer Lodge)

Société canadienne du cancer

5826, rue South

Téléphone (sans frais) : 1-800-639-0222 ou

902-420-1849

Certains endroits offrent des tarifs spéciaux aux familles des patients. Veuillez vous renseigner à ce sujet lors de votre réservation.

Épiceries

Plusieurs épiceries se trouvent près du QE II, notamment :

Sobeys

1120, rue Queen

De 7 h à 22 h, tous les jours

Tél. : 902-422-9884

www.sobeys.com/stores/sobeys-queen-street

Pete's Frootique

1515 Dresden Row

Du lundi au samedi : 8 h à 20 h

Le dimanche : 8 h à 18 h

Lunchline (cafétéria) : 8 h à 18 h, tous les jours

Tél. : 902-425-5700

<https://petes.ca/>

Atlantic Superstore

6139, chemin Quinpool

Du lundi au samedi : 7 h à 22 h

Le dimanche : 8 h à 22 h

Tél. : 902-425-1498

www.atlanticsuperstore.ca/store-locator/details/0383

Atlantic Superstore

1075, rue Barrington

Du lundi au samedi : 7 h à 22 h

Le dimanche : 8 h à 22 h

Tél. : 902-492-3240

www.atlanticsuperstore.ca/store-locator/details/0369

Centre des sciences de la santé QEII

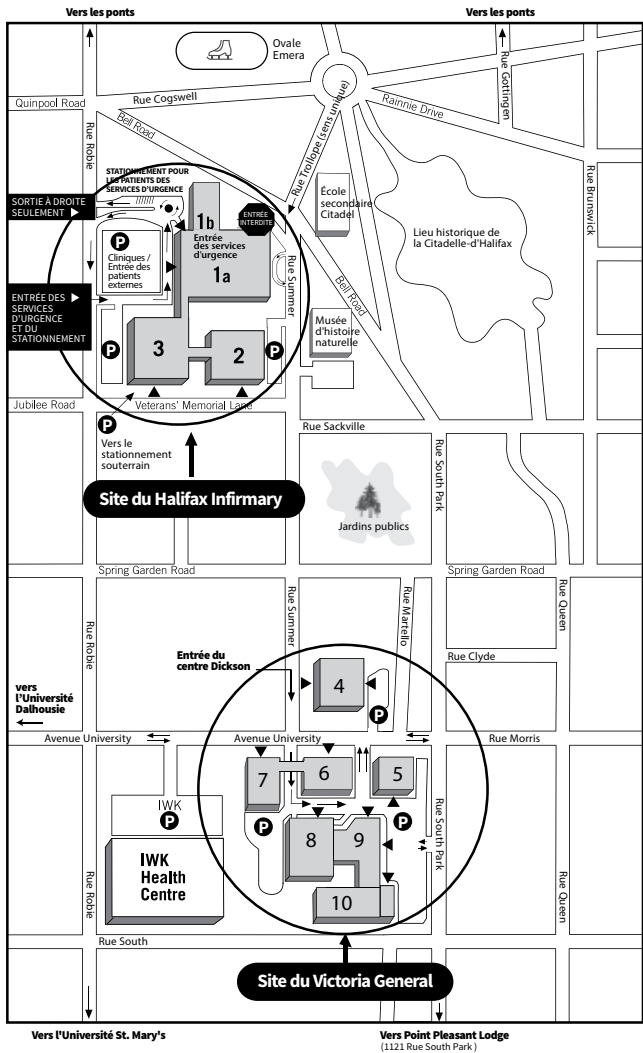
Comprend 10 bâtiments répartis sur deux sites

- | Site du Halifax Infirmiry | |
|---------------------------|--|
| 1a. | Halifax Infirmiry |
| 1b. | Services d'urgence |
| 2. | Édifice Abbie J. Lane Memorial |
| 3. | Édifice Camp Hill Veterans' Memorial |
| Site VG | |
| 4. | Centre de réadaptation de la Nouvelle-Écosse |
| 5. | Édifice Bethune |
| 6. | Laboratoires de l'édifice Mackenzie |
| 7. | Centre de recherche clinique |
| 8. | Édifice Dickson |
| 9. | Édifice Victoria |
| 10. | Édifice Centennial |

Ⓟ Stationnement des patients
 ► Portes d'entrée

Veillez éviter d'utiliser des produits parfumés lorsque vous êtes au QEII.

Prin A504 Fr. 10/2018



Vers l'Université St. Mary's

Vers Point Pleasant Lodge
 (1121 Rue South Park)

Notes :

Ce dépliant est uniquement conçu à des fins éducatives. Il ne remplace pas les conseils ou le jugement professionnel d'un professionnel de la santé. Les informations peuvent ne pas s'appliquer à toutes les situations. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à les poser à votre prestataire de soins de santé.

Vous trouverez la présente publication et toutes nos autres ressources à l'intention des patients à :
<https://library.nshealth.ca/Patients-Guides> (en anglais seulement).

Vous pouvez parler à un infirmier autorisé ou à une infirmière autorisée en Nouvelle-Écosse à tout moment, en composant le 8-1-1 ou consulter le <https://811.novascotia.ca/?lang=fr>.

Préparation : Communications

Conception : Services de la bibliothèque de Santé Nouvelle-Écosse

FF85-1126 © Juin 2022 Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse

L'information contenue dans cette publication doit être révisée en juin 2025 ou avant, au besoin.