

Votre sécurité, votre bien-être

2017

Priorité aux patients

LA SÉCURITÉ DES PATIENTS :
NOTRE ENGAGEMENT, NOTRE RESPONSABILITÉ.



Votre programme de soins

Vous êtes un membre important de votre équipe de soins de santé. Assurez-vous de savoir pourquoi vous devez subir chaque test et recevoir chaque traitement, ce que votre équipe de soins de santé vous demande de faire, et à quel moment vous recevrez votre congé (quitter l'hôpital). Si vous avez des questions, n'hésitez pas à parler à votre équipe de soins de santé.

Communication

Votre équipe de soins de santé est responsable d'assurer votre sécurité, avec votre aide. Il est normal d'avoir des questions. N'hésitez pas à parler à un membre de votre équipe de soins de santé si :

- vous avez besoin de quelque chose;
- vous souhaitez vous lever ou sortir de votre chambre;
- vous croyez que vous allez recevoir le mauvais médicament, subir le mauvais test ou recevoir le mauvais repas.
- vous avez des allergies ou vous croyez que vous allez recevoir quelque chose à quoi vous êtes allergique;
- vous avez des préoccupations ou des problèmes liés aux soins que vous recevez ou que vous souhaitez recevoir;
- vous avez des préoccupations ou des problèmes liés à vos valeurs culturelles ou à votre diversité (p. ex. religion, ethnicité, accessibilité ou identité de genre).

Identification

Nous prenons soin d'un grand nombre de patients, et nous devons nous assurer que des choses telles que les médicaments, les tests et les repas sont donnés à la bonne personne. C'est pourquoi nous devons connaître votre nom. Il y a certaines choses qui nous aident dans ce domaine.

Lorsque nous sommes responsables de vos soins, nous vous demandons de porter un bracelet d'identité. Ce bracelet contient votre nom et d'autres renseignements qui nous aident à vous identifier. Si votre bracelet d'identité est endommagé ou perdu, veuillez aviser un membre de votre équipe de soins de santé pour que vous puissiez en recevoir un nouveau.

Nous vous demanderons également de nous fournir votre nom, votre date de naissance ou votre numéro de carte santé. Il est possible que nous vous posions les mêmes questions souvent, car nous voulons nous assurer de donner les médicaments, les tests ou les repas à la bonne personne.

Lavage des mains

- ☑ Lavez-vous les mains souvent à l'aide de savon et d'eau ou de désinfectant pour les mains, particulièrement avant et après les repas ou après être allé aux toilettes. Il s'agit de la façon la plus efficace d'éviter la propagation des germes.
- ☑ Rappelez à vos amis, aux membres de votre famille et aux autres visiteurs de se laver les mains également.
- ☑ Vous pouvez également demander aux membres du personnel s'ils se sont lavé les mains avant de vous prodiguer des soins.

Vos médicaments

- ✓ Assurez-vous que les membres du personnel vérifient votre bracelet d'identité avant de vous donner un médicament.
- ✓ Parlez à votre équipe de soins de santé si vous avez des questions au sujet du médicament que vous prenez, s'il semble différent, s'il est nouveau ou si vous croyez qu'il ne s'agit pas du bon moment où vous devez le prendre.
- ✓ Si vous souhaitez prendre tout médicament (y compris les médicaments sans ordonnance) que vous aviez à la maison, demandez d'abord à votre équipe de soins de santé si vous pouvez le faire.
- ✓ Il est bon de savoir quels médicaments vous prenez, pour quelle raison vous les prenez et pendant combien de temps vous devez les prendre. Si vous avez des questions, adressez-vous à votre équipe de soins de santé.

This is the French translation of WX85-1696, Patients First: Your Safety, Your Well-Being, created April 2017

Vous avez besoin d'autre information?

Trouvez cette brochure et toutes nos autres ressources à l'intention des patients ici :
<http://library.nshealth.ca/PatientGuides>

Communiquez avec la bibliothèque publique de votre région pour obtenir des livres, des vidéos, des magazines et autres ressources. Pour plus d'information, consultez le <http://library.novascotia.ca/fr>.

La Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse fait la promotion d'un environnement sans fumée, sans vapeur et sans parfum. Prière de ne pas utiliser de produits parfumés. Merci.

Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse
www.nshealth.ca (en anglais seulement)

Préparé par : Qualité et Rendement des systèmes, Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse ©
Conception : **Services de bibliothèque de la Régie**

Les renseignements contenus dans la présente publication sont fournis à titre d'information et d'éducation seulement. L'information ne remplace pas les conseils médicaux ou les soins de santé offerts par un fournisseur de soins de santé. Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec votre fournisseur de soins de santé.

FF85-1711 Contenu créé en avril 2017

Les renseignements contenus dans la présente publication sont mis à jour tous les trois ans ou au besoin.