

VISION

DES PERSONNES SAINES ET
DES COLLECTIVITÉS SAINES
— POUR DES GÉNÉRATIONS.

MISSION

ATTEINDRE L'EXCELLENCE EN MATIÈRE
DE SANTÉ, DE GUÉRISON ET D'APPRENTISSAGE
EN TRAVAILLANT ENSEMBLE.

VALEURS

RESPECT, INTÉGRITÉ,
INNOVATION, COURAGE,
RESPONSABILITÉ

ORIENTATION STRATÉGIQUE: UN SYSTÈME DE SANTÉ ET DE MIEUX-ÊTRE AXÉ SUR LA PERSONNE, DE GRANDE QUALITÉ, SÛR ET DURABLE POUR LES NÉO-ÉCOSSAIS

La RSNE fournira un système de santé et de mieux-être axé sur la personne, de grande qualité, sûr, accessible, équitable et durable en mettant l'accent sur le rendement, la responsabilité, l'éducation, la recherche et l'innovation.

OBJECTIF

L'accès à un service de santé de qualité, adapté et fondé sur des données probantes est amélioré dans des secteurs choisis de services prioritaires.

MESURES

- Le taux d'hospitalisation pour des conditions propices aux soins ambulatoires.
- Les patients qui ont reçu un remplacement total de la hanche et du genou ont été traités dans le temps d'attente ciblé.
- Le temps d'attente pour le placement aux soins de longue durée.
- Le pourcentage de placements aux soins de longue durée de patients provenant de l'hôpital.
- La durée du séjour au service d'urgence pour les patients hospitalisés.
- Le temps d'attente pour les services de santé mentale et de prévention et de traitement des dépendances.
- L'accès à un professionnel des soins de santé primaires.
- Le pourcentage de patients qui répondent de manière positive à la question de sondage portant sur l'accès à des soins adaptés sur le plan culturel.

OBJECTIF

Les personnes qui utilisent un service ou reçoivent des soins de la RSNE vivent une meilleure expérience sur le plan des soins et participent plus aux décisions concernant les soins qui leur sont prodigués.

MESURES

- Le pourcentage de patients qui répondent de manière positive à la question de sondage concernant l'expérience globale liée aux soins.
- Le pourcentage de patients qui répondent de manière positive quand on leur demande s'ils ont été consultés pour les décisions à prendre concernant leurs soins et leurs services de santé.

OBJECTIF

Nous favorisons un système durable de santé et de services de santé au moyen de l'affectation et de la gestion judicieuses des ressources.

MESURES

- L'écart dans le budget des opérations.
- L'écart dans le budget des immobilisations.
- Le pourcentage du budget consacré à l'administration.
- Les fonds réaffectés à des programmes approuvés de services de santé.

OBJECTIF

Une meilleure prestation de services de santé de qualité est mise en valeur par une augmentation du nombre de projets de recherche axés sur les résultats et du nombre de projets de recherche et de formation interprofessionnelle à l'échelle de la province.

MESURES

- L'augmentation proportionnelle des possibilités d'apprentissage interprofessionnel offertes chaque année.
- Le pourcentage des projets de recherche approuvés faisant appel à des équipes interdisciplinaires.
- L'augmentation proportionnelle du montant annuel total des subventions de recherche reçues – à l'échelle de la RSNE.
- Le nombre de projets interdisciplinaires portant sur la recherche et les pratiques et axés sur les résultats pour les patients.
- L'augmentation proportionnelle du montant annuel des subventions de recherche reçues à l'extérieur du secteur du centre.

OBJECTIF

Nous répondons aux besoins en services de santé selon les populations et les espérances de vie au moyen de l'élaboration de plans de services de santé provinciaux qui sont mis en œuvre à l'échelle locale.

MESURES

- Le pourcentage du plan global de services de santé qui est mis en œuvre.
- Le pourcentage des jalons, buts et cibles importants atteints lors de la mise en œuvre des programmes de soins.
- Le nombre d'équipes collaboratives de soins de santé primaires créées.

ORIENTATION STRATÉGIQUE: UNE MAIN-D'ŒUVRE EN SANTÉ ET AU RENDEMENT ÉLEVÉ

La RSNE instaurera une culture organisationnelle saine et positive qui permet aux employés, médecins, apprenants et bénévoles de contribuer à la santé et aux mieux-être des Néo-Écossais. Nous allons encourager la sécurité, l'apprentissage, le respect, le leadership, la responsabilité, l'accueil, l'optimisation des rôles et la collaboration au sein de nos équipes.

OBJECTIF

Nous allons créer un milieu de travail au rendement élevé par la mise en valeur d'une culture organisationnelle et d'un environnement de travail positifs, sains, sûrs et propices au rendement.

MESURES

- Le pourcentage des employés et des médecins qui répondent de manière positive à la question sur l'expérience globale au travail dans le Sondage Pulse sur la qualité de vie au travail.
- Le taux de fréquence du temps perdu pour les cas rattachés à la Commission des accidents du travail.
- Le taux de vaccination contre la grippe des ressources humaines en santé.
- Les tendances liées aux congés de maladie ou aux heures supplémentaires.
- Les résultats de l'organisation au Sondage Pulse sur la qualité de vie au travail par rapport à des organisations semblables membres d'Agrément Canada.

OBJECTIF

Nous développons une main-d'œuvre compétente, diversifiée et motivée, qui donne son maximum et qui répond aux besoins des Néo-Écossais en matière de santé.

MESURES

- Le taux global de postes à pourvoir et le taux de postes difficiles à pourvoir.
- La réduction du temps nécessaire au processus d'embauche.
- Le taux de roulement.
- Le nombre de programmes ou de services qui ont entrepris la mise en œuvre du cadre de soins collaboratif.
- Le pourcentage des employés et des médecins qui répondent de manière positive aux questions sur la motivation dans le Sondage Pulse sur la qualité de vie au travail.
- Les résultats aux outils de sondage conçus pour mesurer la diversité au travail.

OBJECTIF

Nous allons augmenter et mettre en valeur l'apprentissage, le leadership et la collaboration interprofessionnelle dans les équipes.

MESURES

- L'augmentation proportionnelle des possibilités d'apprentissage interprofessionnel offertes chaque année.
- Le pourcentage des programmes de soins qui ont mis en œuvre le modèle de leadership mixte (personnel administratif et médecin) et qui font état de résultats réels.
- Le pourcentage des gestionnaires, des employés et des médecins qui répondent de manière positive aux mesures sur le perfectionnement professionnel dans le Sondage Pulse sur la qualité de vie au travail.
- Le pourcentage des gestionnaires, des employés et des médecins qui répondent de manière positive aux mesures sur le leadership dans le Sondage Pulse sur la qualité de vie au travail.

ORIENTATION STRATÉGIQUE: COLLABORATION AVEC LES NÉO-ÉCOSSAIS POUR SE DONNER UN AVENIR OÙ LES GENS SONT EN MEILLEURE SANTÉ

La RSNE mobilisera les Néo-Écossais pour faire connaître et encourager notre responsabilité commune à l'égard de notre santé et de l'amélioration de notre état de santé.

OBJECTIF

Grâce à une plus grande collaboration entre la RSNE et le public, les Néo-Écossais comprennent mieux les activités qui leur permettent d'être en meilleure santé et ils participent davantage à ces activités.

MESURES

- Le nombre de rapports stratégiques avec parties intéressées pour faciliter la mobilisation des Néo-Écossais concernant la santé.
- Le nombre annuel de séances de mobilisation et de conversations avec la collectivité sur le sujet de la santé.
- Le pourcentage de réponses positives à l'Outil d'évaluation de l'engagement du public et des patients (OEEPP) en ce qui concerne « être entendu » et « être mieux informé ».
- Le pourcentage de réponses positives à l'OEEPP en ce qui concerne « la collaboration et les objectifs communs ».

OBJECTIF

La responsabilité commune des Néo-Écossais pour leur santé et l'amélioration de leur état de santé est mise en valeur au moyen d'une collaboration accrue avec les conseils communautaires de santé.

MESURES

- Le pourcentage des priorités et des recommandations des conseils communautaires de santé qui visent ensemble la responsabilité des citoyens et du système de santé en ce qui concerne la santé et l'état de santé des citoyens.
- Le pourcentage de priorités que les conseils communautaires de santé ont en commun.
- Le nombre d'initiatives d'amélioration de l'état de santé des gens recommandées par les conseils communautaires de santé et appuyées par la RSNE.