



Guide à l'intention des
patients et des familles

2025

Prévention et contrôle des infections

Also available in English: WC85-1441
Infection Prevention and Control



www.nshealth.ca

Prévention et contrôle des infections

Qui fait partie de l'équipe de prévention et de contrôle des infections (PCI)?

L'équipe PCI est un groupe de professionnels de la santé faisant partie de Santé Nouvelle-Écosse. Elle s'efforce de prévenir la propagation des infections dans les établissements de Santé Nouvelle-Écosse.

Tous les établissements emploient au moins un ou une spécialiste de la prévention et du contrôle des infections ayant pour mission d'aider les autres professionnels de la santé à prévenir et à contrôler les infections grâce aux moyens suivants :

- ☒ Éducation de tous les professionnels de la santé et de tous les bénévoles
- ☒ Promotion de l'hygiène des mains et d'autres pratiques de prévention et de contrôle des infections
- ☒ Suivi attentif de toutes les infections
- ☒ Gestion des éclosions
- ☒ Communication de directives aux équipes soignantes sur les restrictions et les procédures s'appliquant en cas d'éclosion

Il est très important pour la sécurité des patients de prévenir et de contrôler les infections.

Infections dans les hôpitaux

Environ 1 patient sur 9 développe une infection pendant son séjour à l'hôpital, parfois bénigne, parfois sévère.

Exemples d'infections que les patients hospitalisés peuvent développer :

- › *C. difficile* (liée à l'utilisation d'antibiotiques);
- › pneumonie (infection des poumons);
- › infection urinaire;
- › infection d'une plaie;

Facteurs augmentant le risque de développer ces infections :

- › les traitements médicaux administrés aux patients;
- › l'utilisation de médicaments qui affaiblissent la capacité de l'organisme à lutter contre les infections;
- › les chirurgies récentes.

Certaines infections peuvent être évitées. Votre risque de développer une infection peut dépendre des facteurs suivants :

- › votre état de santé lors de votre admission à l'hôpital;
- › la durée de votre hospitalisation.

Quelles mesures mon équipe soignante prend-elle pour prévenir les infections?

Les professionnels de la santé font tout ce qui est en leur pouvoir pour prévenir les infections.

- **La propreté des mains est capitale pour prévenir la propagation des infections.** Les professionnels de la santé doivent se laver les mains avant de vous toucher. Vous pouvez leur demander s'ils se sont lavé les mains.
- Les professionnels de la santé doivent prendre des mesures particulières si vous faites l'objet de précautions spéciales (voir ci-dessous).

Vous faites partie de votre équipe soignante. Si vous craignez qu'un professionnel de la santé ne respecte pas les procédures appropriées, parlez-lui-en ou contactez la direction de l'établissement.

En quoi consistent les précautions spéciales?

Des précautions spéciales sont parfois nécessaires pour empêcher la propagation de germes contagieux entre patients, ce qui signifie que vos professionnels de la santé, vos proches aidants et vos visiteurs pourraient devoir porter des gants, une blouse, un masque et une protection oculaire (lunettes, écran facial). Il est possible que vous remarquiez des affiches dans l'hôpital indiquant les mesures spéciales en place et leurs raisons.

Que puis-je faire pour aider à prévenir les infections?

- Demandez à votre fournisseur de soins primaires (médecin ou infirmière praticienne) si vous avez besoin de vaccins contre la COVID-19, la grippe, la pneumonie ou le zona.
- Lavez-vous souvent les mains à l'eau et au savon ou utilisez un désinfectant pour les mains à base d'alcool, en particulier :
 - › avant de vous toucher le visage;
 - › avant de manger;
 - › après avoir utilisé les toilettes.
- **Toussez ou éternuez dans votre coude, pas dans votre main.** Si vous utilisez un mouchoir en papier, jetez-le immédiatement après usage, puis lavez-vous les mains. Utilisez un nouveau mouchoir chaque fois que vous toussiez ou éternuez.
- Si vous toussiez, il est possible qu'on vous demande de porter un masque dans les cas suivants :
 - › lorsque vous êtes en contact étroit avec des professionnels de la santé;
 - › lorsque vous sortez de votre chambre.
- Le personnel infirmier pourra vous fournir un masque, si nécessaire, et pourra aussi vous indiquer comment le porter, à quel moment le changer et comment le ranger en toute sécurité lorsque vous ne l'utilisez pas.

- **Évitez de vous toucher le visage** (en particulier les yeux, le nez et la bouche). Beaucoup de maladies se propagent lorsque des personnes ayant des germes sur les mains se touchent le visage, puis touchent d'autres surfaces.
- Si vous avez besoin d'une blouse ou de draps propres, de mouchoirs en papier ou d'autres fournitures, dites-le à votre infirmière.
- Ne laissez pas traîner de détritux dans votre lit et à proximité, afin que le personnel chargé du nettoyage de votre chambre puisse désinfecter toutes les surfaces de votre espace.
- Suivez toutes les instructions de vos professionnels de la santé avant et après une intervention chirurgicale, y compris les instructions de nettoyage de votre peau avant l'intervention.

Que peuvent faire mes proches aidants et mes visiteurs pour contribuer à prévenir les infections?

- **Vos proches aidants et vos visiteurs qui sont malades devraient s'abstenir de vous rendre visite.** Vos proches doivent aussi respecter tous les protocoles (règles) de dépistage en vigueur au moment de leur visite. Ils ne doivent pas s'approcher du lit des autres patients qui partagent votre chambre. Même un simple rhume peut avoir des conséquences graves pour un patient hospitalisé.

- Si vos proches ne peuvent pas vous rendre visite en personne parce qu'ils sont malades, ils peuvent toujours vous appeler.
- Les enfants peuvent transmettre des infections. Si votre enfant est malade ou se remet d'une maladie, laissez-le à la maison.
- Il arrive parfois que des restrictions limitent les visites des enfants, notamment en cas d'éclosion de maladie contagieuse dans la région ou à l'hôpital.
- Restreignez le nombre de visiteurs présents en même temps dans la chambre, afin de réduire le nombre de personnes susceptibles de propager des germes.
- Vos proches aidants et vos visiteurs doivent se laver les mains :
 - › avant d'entrer dans votre chambre;
 - › avant de vous donner de la nourriture;
 - › avant et après vous avoir administré des soins;
 - › à la fin de chaque visite;
 - › avant de s'approcher d'un autre patient dans votre chambre.
- **Ils ne doivent pas s'asseoir sur votre lit ni utiliser vos toilettes.**
- Il est très important de respecter toutes les mesures de précaution indiquées par le personnel.

Qu'est-ce qu'une éclosion?

Il y a éclosion lorsqu'un nombre inhabituellement élevé de cas d'une maladie est constaté à un certain moment et à un certain endroit.

Les éclosions peuvent survenir à tout moment de l'année dans les milieux de soins (hôpitaux, foyers de soins, etc.).

Qu'est-ce qui peut causer une éclosion?

Les éclosions peuvent être causées par différents germes, mais tout particulièrement par des germes qui affectent l'estomac et les intestins, lesquels se manifestent par les symptômes suivants :

- › nausées (estomac à l'envers)
- › vomissements
- › diarrhée (selles liquides)
- › toux
- › mal de tête
- › fièvre
- › douleurs et courbatures
- › écoulement nasal

Que se passe-t-il lorsqu'une éclosion est détectée?

L'équipe de prévention et de contrôle des infections collabore avec l'équipe soignante dans le but d'endiguer et d'enrayer l'éclosion :

- Des panneaux sont installés pour signaler la présence de l'éclosion.
- Selon la nature de l'éclosion, il se peut que des échantillons soient prélevés sur des patients et envoyés au laboratoire pour analyse.
- L'équipe soignante surveille très attentivement certains symptômes chez les patients.
- Il est possible que l'équipe soignante porte une blouse, des gants et/ou un masque.
- Des opérations de nettoyage supplémentaires sont effectuées dans la zone de l'éclosion.
- Il est rappelé à tous de se laver les mains régulièrement.
- Il est possible que des restrictions s'appliquent aux visiteurs, aux bénévoles et aux activités.
- Il se peut que les transports de patients vers et depuis la zone d'éclosion soient restreints.
- L'équipe de prévention et de contrôle des infections informe régulièrement le personnel soignant, les patients et le public.

Ces mesures demeurent en vigueur jusqu'à la fin de l'éclosion.

Si vous désirez obtenir de plus amples informations, vous pouvez interroger le personnel soignant.

Santé Nouvelle-Écosse accorde une grande importance à la prévention et au contrôle des infections.

Ces mesures sont essentielles pour la sécurité des patients.

Notes :

Ce dépliant est uniquement conçu à des fins éducatives. Il ne remplace pas les conseils ou le jugement des professionnels de la santé. L'information peut ne pas s'appliquer à toutes les situations. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à les poser à votre prestataire de soins de santé.

Vous trouverez toutes les ressources à l'intention des patients à :
www.nshealth.ca/patient-education-resources?language=French

Pour joindre un infirmier autorisé ou une infirmière autorisée en Nouvelle-Écosse
en tout temps :
composez le 8-1-1 ou consultez
<https://811.novascotia.ca/?lang=fr>

Préparation : Équipe de prévention et de contrôle des infections
Conception et gestion : Services de la bibliothèque de Santé Nouvelle-Écosse

FF85-1216 © Juillet 2025 Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse
L'information contenue dans cette publication doit être révisée en juillet 2028 ou avant, au besoin.
Pour en savoir plus : <https://library.nshealth.ca/patient-education-resources>