

اتخاذ القرارات المتعلقة بالرعاية الصحية بالنيابة عن شخص بالغ: القيام بدور متّخذ القرار البديل

اتخاذ القرارات المتعلقة بالرعاية الصحية بالنيابة عن شخص بالغ: القيام بدور متّخذ القرار البديل

ما هو المقصود بمتّخذ القرار البديل؟

- بشكل عام، يستطيع البالغون اتخاذ قراراتهم بأنفسهم. وهذا يشمل معظم الأشخاص الذين يعانون من حالات صحية نفسية و/أو جسدية خطيرة.
- إلا أنه قد يتعذّر على المريض اتخاذ القرارات بشأن رعايته الصحية في حالات المرض الشديد أو لدى تعرضه لإصابات بالغة. في هذه الحالة، يُطلب من شخص آخر اتخاذ القرارات المتعلقة بالرعاية الصحية نيابة عنه. يُعرف هذا الشخص بمتّخذ القرار البديل.

ما الفرق بين الوكالة القانونية ومتّخذ القرار البديل؟

- الوكالة القانونية هي عبارة عن تفويض مُحدد بصورة قانونية (ممنوح) لشخص آخر يلتزم بموجبه باتخاذ القرارات المتعلقة بالممتلكات والأموال بالنيابة عن شخص آخر.
- متّخذ القرار البديل هو شخص مسؤول عن اتخاذ القرارات المتعلقة بالرعاية الشخصية و/أو الرعاية الصحية نيابة عن شخص آخر. يمكن أن يشمل ذلك القرارات المتعلقة بالرعاية الصحية، التغذية والإماهة، المسكن، الملابس، النظافة الشخصية، الترفيه، الراحة، الأنشطة الاجتماعية، وخدمات الدعم.
- قد يختار الفرد شخصًا واحدًا لاتخاذ القرارات المتعلقة بالممتلكات و/أو الأموال، والرعاية الشخصية و/أو الرعاية الصحية بالنيابة عنه، ولكن هذا لا ينطبق دائمًا في جميع الحالات. وليس من الضروري أن تتحمل مسؤولية كل من الأمرين إن كنت مسؤولاً عن أحدهما، إلا في حال حدد المريض ذلك.

من يمكن أن يُطلب منه أن يكون متّخذ القرار البديل؟

- من الممكن أن يختار المريض متّخذ القرار البديل مسبقاً من خلال توجيه شخصي. يُعرّف الشخص المحدد في التوجيه الشخصي لاتخاذ القرارات بالنيابة عن المريض بالمفوّض. في حال كنت ترغب بالحصول على المزيد من المعلومات حول التوجيهات الشخصية، يرجى مراجعة فريق رعاية المرضى و/أو زيارة الموقع التالي:
www.nshealth.ca/comfort-safety-and-support/your-personal-care-directives
- وفي حالات أخرى، يمكن أن يكون للمريض ممثل أو وصي معيّن بشكل قانوني، بحيث يتضمن أمر التمثيل عرضاً مفصلاً لمجالات اتخاذ القرارات التي يكون الممثل و/أو الوصي مسؤولاً عنها.
- في حال لم يقيم المريض بتسمية الشخص المفوّض في التوجيه الشخصي، ولم يتوفر أمر تمثيل أو ممثل و/أو وصي معيّن قانونياً، يمكن أن يُطلب من الأشخاص المذكورين في ما يلي اتخاذ القرارات المتعلقة بالرعاية الشخصية و/أو الرعاية الصحية وفقاً للترتيب التنازلي المذكور في ما يلي. لتأدية مهام هذا الدور، عليهم أن يكونوا مستعدين وقادرين، وأن يكونوا قد تواصلوا مع المريض خلال الأشهر الـ 12 الماضية (سنة واحدة).

1. الزوج/الزوجة (بما في ذلك الشريك/الشريكة في إطار المساكنة)

2. الابن البالغ

3. أحد الوالدين

4. الشخص الذي *يقوم مقام أحد الوالدين بالنسبة للمريض

5. الشقيق البالغ أو الشقيقة البالغة

6. الجد/الجدة

7. الحفيد البالغ/الحفيدة البالغة

8. العمّة أو الخالة البالغة، أو العم أو الخال البالغ

9. ابن الأخ البالغ أو ابنة الأخ البالغة

10. أي قريب آخر بالغ

11. الحارس القضائي

*يقصد بعبارة *In loco parentis* "القيام بمقام أحد الوالدين". وهي تسمية نادرة ولا تنطبق على الوالدين الحاضنين (فوستير). إذا كنت تعتقد أن ذلك ينطبق عليك، الرجاء التحدث مع فريق الرعاية الصحية المتابع للمريض.

ماذا لو توفّر أكثر من شخص يتمتع بالمواصفات نفسها؟

- في حال توفر أكثر من شخص يفي بالمعايير (أشخاص قادرين ومستعدون، وكانوا على تواصل مع المريض خلال الأشهر الـ 12 الماضية)، عليهم أن يقرروا فيما بينهم من سيحتفظ بسلطة اتخاذ القرار النهائي وتوجيه الفريق المعني برعاية المريض.

من يمكنه المشاركة في عملية اتخاذ القرار؟

- تختلف طرق اتخاذ القرارات المتعلقة بالرعاية الصحية من عائلة لأخرى. قد ترغبون في إشراك كبار السن الموثوق بهم في هذه المحادثات. سيستفيد فريق الرعاية الصحية من معرفة ما يهم المريض فيما يتعلق باتخاذ القرارات الصحية، ومن يرغب في إشراكه في هذه المحادثة. يجد بعض متخذي القرارات البديلة أن مناقشة الخيارات المختلفة مع أفراد آخرين من العائلة أو الأصدقاء أمر مفيد.

ما هي طبيعة القرارات الخاصة بالرعاية الشخصية و/أو الرعاية الصحية التي سيُطلب مني اتخاذها؟

- في حال كنت متخذ القرار البديل، فإن القرارات التي سيُطلب منك اتخاذها تعتمد على الظروف. تكون بعض القرارات عامة، وبعضها الآخر أكثر تحديدًا، بحيث يمكن أن يُطلب منك مثلاً أن تتخذ قرارًا بشأن:
 - < علاجات الرعاية الصحية والتقييمات التي سيخضع لها المريض
 - < ما إذا سيخضع المريض لجراحة
 - < ما إذا كان ينبغي على المريض الخضوع (أو الاستمرار في الخضوع) للتغذية الاصطناعية ("التغذية بالأنبوب") والإمالة ("السوائل الوريدية"). يشمل ذلك علاجًا طبيًا لتزويد المريض بالغذاء والسوائل التي لا يتمكن من تناولها عبر الفم
 - < مكان إقامة المريض لدى خروجه من المستشفى

كيف يمكنني اتخاذ القرارات المتعلقة بالرعاية الشخصية و/أو الرعاية الصحية بالنيابة عن شخص آخر؟

- في حال طلب منك اتخاذ القرارات المتعلقة بالرعاية الشخصية و/أو الرعاية الصحية بالنيابة عن شخص آخر، يتعين عليك احترام رغباته الأخيرة، والتي عبّر عنها عندما كان قادرًا على اتخاذ القرارات بنفسه (في التوجيه الشخصي، مثلاً).
 - < يمكن أن تكون هذه الرغبات خطية، شفوية، أو معبّر عنها بطريقة أخرى. ينبغي عليك أن تأخذ بعين الاعتبار ما قاله أو فعله الشخص في الماضي.

ماذا لو لم أكن متأكدًا من أنه يمكن الوثوق برغبات المريض؟

- قد تساورك الشكوك حول ما إذا فهم المريض عواقب رغباته، أو من الممكن أن يكون قد غيّر رأيه كثيرًا. في حال لم تكن متأكدًا من أنه يمكن الوثوق برغبات المريض، قد يكون من المفيد التحدث مع أفراد فريق الرعاية الصحية الخاص به أو مع أي شخص آخر عرف المريض عندما كان بصحة جيدة.
- ينبغي عليك أيضًا أن تأخذ في الاعتبار ما قد يحاول المريض التعبير عنه الآن بشأن ما يفضلُه وما لا يفضلُه.

ماذا لو لم تكن رغبات المريض واضحة؟

- في حال لم يعرب المريض عن رغباته، بإمكانك اتخاذ القرارات بالاستناد إلى ما تعرفه عن قيمه ومعتقداته. حاول أن تختار ما تعتقد أن المريض كان سيختاره، لو كان قادرًا على ذلك. يمكنك مراعاة ما يلي:
 - < ما الذي يهّمه أكثر؟
 - < أي نوع من التضحيات هو على استعداد للقيام بها؟
 - < أي نوع من الأمور قد يرغب في تجنبها؟

ماذا لو لم أكن أعرف رغبات المريض، قيمه أو معتقداته؟

- في حال لم تكن تعرف رغبات المريض، قيمه أو معتقداته، عليك اتخاذ القرارات بما يتوافق مع مصلحته الفضلى. فُكر في ما هو أفضل له من الناحية الجسدية، الذهنية، الاجتماعية والروحية. سوف يمنحك فريق الرعاية الخاص بالمريض معلومات عن الفوائد والعواقب المحتملة التي قد تترتب عن الخيارات المتاحة. وعليك أن تضع في الاعتبار:
 - < ما إذا كان من المتوقع أن تتحسن حالته الصحية بفضل العلاجات الموصى بها
 - < ما إذا كان من المتوقع أن تتحسن حالته الصحية من دون العلاجات الموصى بها
 - < ما إذا كانت الفوائد المتوقعة (المحتملة) للعلاجات تفوق الضرر المحتمل
- الرجاء توجيه أي أسئلة قد تكون لديك إلى أسرة المريض، وأصدقائه، وفريق الرعاية الصحية. يمكن لفريق الرعاية الصحية المعني بمتابعة المريض أن يحجز غرفة في المستشفى لعقد اجتماع عائلي. ويمكن أن يحضر هذا الاجتماع أحد أفراد الفريق لتوفير المعلومات والإجابة على الأسئلة.

ماذا لو لم أكن موافقاً على رغبات المريض؟

- يعدّ اتخاذ القرارات بالنيابة عن شخص آخر بالاستناد إلى ما يريده أحد الجوانب الأكثر صعوبة في تأدية دور متّخذ القرار البديل. فالأمر يختلف كلياً عن اتخاذ القرارات بالاستناد إلى ما ترغب به أو ما تعتقد أنه صحيح. في حال شعرت بعدم الارتياح، تحدث مع أحد أفراد فريق الرعاية الصحية الخاص بالمريض.

ماذا لو كان المريض يرغب بالخضوع لفحوصات و/أو علاجات لا يوفرها فريق الرعاية الصحية؟

- إن احترام تفضيلات المريض هو مهم بحيث يبذل مزودو الرعاية الصحية ما بوسعهم للإيفاء برغبات المريض. غير أن الفحوصات و/أو العلاجات التي يمكن تقديمها مقيدة بمعايير وخطوط توجيهية مهنية (يرجى مراجعة مسرد المصطلحات)، وأفضل الأدلة العلمية المتوفرة حالياً (يرجى مراجعة مسرد المصطلحات)، وظروف المريض الصحية. < فعلى سبيل المثال، يمكن أن يرغب المريض و/أو أفراد أسرته في تلقي علاجات لا تُقدم عادةً في المستشفى. ويمكن في بعض الأحيان، ولكن ليس دائماً، إدراج هذه التفضيلات ضمن خطة رعاية تتماشى مع المعايير والخطوط التوجيهية المهنية.

ماذا لو لم يكن من الممكن الإيفاء برغبات المريض في الموقع الذي وقع اختياره عليه؟

- يجوز أن يعرب المريض عن رغبته في تلقي الرعاية في موقع معين (كالمنزل مثلاً)، في حين أنه من غير الممكن الإيفاء برغباته وحاجاته في الموقع المحدد. ومن الممكن أحياناً أن يتوصل فريق الرعاية الصحية إلى طرق لتلبية حاجات المريض ورغباته، ولكنهم يجدون أنفسهم أمام بعض القيود العملية. < فعلى سبيل المثال، قد يحتاج المريض إلى رعاية متخصصة تتطلب خبرة من نوع معيّن (كخدمات الرعاية التي توفرها ممرضة متخصصة بالعلاج الكيميائي) أو معدات متخصصة (كجهاز التصوير بالرنين المغناطيسي) لا تتوفر إلا في مواقع محددة، أو إلى دعم على مدار الساعة من مزود الرعاية الصحية ولا يمكن توفير ذلك في المنزل.
- في هذه الحالات، يتعاون مزودو الرعاية الصحية مع متّخذ القرار البديل للنظر في كيفية تلبية حاجات المريض على أكمل وجه، من خلال الخيارات المتاحة.

ماذا لو أثارت القرارات الصادرة عن مَنّخذ القرار البديل خلافاً ضمن عائلة المريض؟

- ينبغي على عائلة المريض أن تقرر كيفية حلّ هذه الخلافات. غالباً ما يكون من المفيد أن تشارك المعلومات وأن تحاول توضيح وجهة نظرك. يملك مَنّخذ القرار البديل الصلاحية المطلقة في اتخاذ القرارات. وفريق الرعاية الصحية الخاص بالمريض موجود لتوفير المساعدة. بإمكاننا توفير التواصل بينك وبين الموارد الأخرى، مثل الرعاية الروحية، خدمات العمل الاجتماعي، الرعاية المستمرة أو مكتب الأخلاقيات، عند الاقتضاء وحيثما يكون ذلك متاحاً.

ماذا لو حصل خلاف بين مَنّخذ القرار البديل وفريق الرعاية الصحية الخاص بالمريض؟

- من الممكن ألا يتفق مَنّخذ القرار البديل وفريق الرعاية الصحية الخاص بالمريض حول ما هو أفضل له. في حال استمرار هذا الخلاف، قد يفقد مَنّخذ القرار البديل الثقة بفريق الرعاية الصحية. من المهم جداً إجراء محادثة مستتيرة، صريحة، منفتحة ومتسمة بالاحترام مع أفراد فريق الرعاية الصحية الخاص بالمريض. فالهدف من ذلك هو أن يتمكن مَنّخذ القرار البديل من التعاون مع فريق الرعاية الصحية.

هل من قرارات خاصة بالرعاية الصحية لا يستطيع الشخص البديل اتخاذها؟

- أجل. فالقانون يمنع الشخص البديل من اتخاذ قرارات من نوع معين. فهو لا يستطيع، مثلاً، التقدم بطلب جديد للحصول على مساعدة طبية في الموت بالنيابة عن شخص لم يعد قادراً على اتخاذ هذا القرار بنفسه. فمَنّخذ القرار البديل يملك عموماً صلاحية البتّ في القرارات المتعلقة بالرعاية الصحية، ولكن ليس القرارات التي تتخطى ذلك. في حال كانت لديك أي أسئلة، الرجاء طرحها على فريق الرعاية الصحية الخاص بالمريض.

ماذا لو كان للقرارات التي اتخذها أثراً على أشخاص آخرين؟

- يمكن أن تؤثر بعض القرارات، كالخروج من المستشفى والعودة إلى المنزل، عليك أو على باقي أفراد العائلة. من المهم التحدث مع الأشخاص الذين قد يتأثرون بتلك القرارات.

ماذا يتعيّن عليّ أن أفعل في حال لم يحترم فريق الرعاية الصحية الخاص بالمريض رغباته؟

- يتعيّن على متّخذ القرار البديل أن يدافع عن شؤون المريض، خاصة إذا ما تبين له أن رغبات المريض لم يتمّ احترامها. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في هذا الأمر، يمكن طلب المساعدة من مكتب الأخلاقيات (راجع الصفحة 9) أو قسم علاقات المرضى (راجع الصفحة 9).

ماذا لو كنت أواجه صعوبة في تأدية دوري كشخص بديل لاتخاذ القرارات؟

- من المحتمل أن تواجه صعوبات في تأدية دورك كشخص بديل لاتخاذ القرارات. في ما يلي بعض الأمثلة على ذلك:
 - < إن التعليمات التي تركها المريض لم تعد مفيدة لأن شيئاً ما تغيّر (كحالته الصحية أو مكان إقامته).
 - < إن المريض تصوّر حالة مختلفة كلياً لدى إعرابه عن رغبته.
- من الشائع جدّاً أن يثير ذلك لديك إحساساً بعدم اليقين أو الانزعاج. فالقرارات الخاصة بالرعاية تتطوي كلها على بعض المخاطر، كما يمكن أن يترتب، عن أفضل القرارات عواقب سلبية. من شأن هذا أن يثير التوتر لديك خاصة وأنه لا تتوفر خيارات جيدة تماماً. في حال كنت تواجه صعوبات، تحدث مع فريق الرعاية الصحية الخاص بالمريض عن شواغلك.

أين يمكنني الحصول على المساعدة في اتخاذ القرارات؟

- إن عملية اتخاذ قرارات رئيسية متعلقة بحياة شخص آخر تتطوي على الكثير من التحديات. من الممكن أن تشعر بالضغط لكونك مضطر لاتخاذ قرار سريع، كما يمكن أن يكون الموقف مثيراً للعواطف. لا بأس إن شعرت بالحزن أو الانزعاج، لأنه من الصعب جدّاً معرفة أي خيار يجب اتخاذه.
- في حال احتجت للمساعدة، راجع فريق الرعاية الصحية الخاص بالمريض. قد يتمكن من المساعدة في الإجابة على الأسئلة السريرية وتقديم المعلومات. كما هو قادر على تحقيق التواصل بينك وبين الموارد الأخرى، على سبيل المثال:
 - < الرعاية الروحية
 - < العمل الاجتماعي
 - < مكتب الأخلاقيات، حيثما يكون ذلك متاحاً، للمساعدة في مناقشة القرارات المعقدة
- قد تجد أيضاً أنه من المفيد طلب الدعم من أفراد المجتمع، مثل رجال الدين أو الأصدقاء أو المستشارين.
- يتوفر مرشدو المرضى من السكان الأصليين من شعب الميكماك (Mi'kmaq) لمساعدة المرضى وأسرهم من السكان الأصليين على ضمان الحصول على رعاية آمنة تراعي ثقافتهم، والمساهمة في سدّ الفجوات الثقافية، والدفاع عن احتياجاتهم الثقافية والروحية.

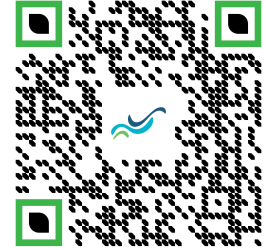
ماذا لو لم أعد أرغب في تأدية دور متّخذ القرار البديل بالنيابة عن المريض؟

- في حال لم تعد متاحًا، راجبًا، أو قادرًا على تأدية دور متّخذ القرار البديل بالنيابة عن المريض، قم بإبلاغ فريق الرعاية الصحية الخاص بالمريض بذلك. قد يُطلب منك التوقيع على استمارة للتأكيد على تخليك عن دورك في اتخاذ القرارات. ومن الممكن أيضًا أن يبادر فريق الرعاية الصحية الخاص بالمريض إلى التواصل معك للبحث في مسألة استمرارك بتأدية دور متّخذ القرار البديل في حال ساورته أي شواغل بشأن قدرتك أو مدى تفورك للقيام بهذا الدور.
- يتعيّن في هذه الحالة نقل صلاحية اتخاذ القرارات إلى شخص من المستوى نفسه أو من المستوى التالي على قائمة الأشخاص البدلاء لاتخاذ القرارات.

للحصول على المزيد من المعلومات:

- تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني التالي:
www.nshealth.ca/comfort-safety-and-support/your-personal-care-directives <
- اطلب من أحد أعضاء فريق الرعاية الصحية تزويدك بالدليل 1942 بعنوان: *التخطيط المسبق للرعاية: الإفصاح عن رغباتك الشخصية والطبية*، أو امسح رمز الاستجابة السريعة (QR) أدناه، أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني التالي:
www.nshealth.ca/patient-education-resources/1942 <

امسح رمز الاستجابة السريعة (QR) باستخدام جهازك (افتح الكاميرا، ووجهها نحو الرمز، ثم اضغط على الشريط أو الإطار الذي يظهر على الشاشة)



شرح المصطلحات:

- **بالغ:** شخص في سن التاسعة عشر (19) أو أكبر.
- **أفضل الأدلة الحالية:** تختلف المعلومات الصحية باختلاف جودتها ودقتها. تركز التوصيات التي يقدمها مزودو الرعاية الصحية على أحدث الموارد المتاحة والأكثر موثوقية.
- **المفوض:** شخص في التاسعة عشر من العمر أو أكبر مخول بموجب توجيه شخصي اتخاذ قرارات شخصية متعلقة بالرعاية بالنيابة عن شخص آخر عندما يكون هذا الأخير غير قادر على اتخاذ هذه القرارات بنفسه. يكون بوجه عام هذا الشخص أحد أفراد العائلة أو صديق.
- **دعم مكتب الأخلاقيات:** متوفر لمساعدة المرضى والعائلات على البحث في حالة متعلقة بالرعاية الصحية والتفكير في الإنصاف والقيم الأخرى التي تعتبر مهمة بالنسبة للمريض وأسرته. للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني التالي:
< www.nshealth.ca/clinics-programs-and-services/ethics-nova-scotia-health
- **الأسرة أو العائلة:** يُقصد بمصطلح "العائلة أو الأسرة" في هذا الدليل الشخص أو الأشخاص الذين يحدددهم المريض باعتبارهم جزءاً من شبكة دعمه المباشرة. ويُفسّر هذا المصطلح بمعناه الواسع ليشمل الأشخاص الذين قد تربطهم بالمريض أو لا تربطهم به صلة قانونية أو قرابة بالدم.
- **فريق الرعاية الصحية:** يشمل كافة مزودي الرعاية الذين ساهموا في الاعتناء بالمريض، بما في ذلك الأطباء والممرضين والممرضات، أخصائيي العلاج الوظيفي أو التنفسي، أو الطبيعي، الأخصائيين الاجتماعيين، أخصائيي الدعم الشخصي وسواهم.
- **أقرب الأقارب:** لا يعتبر هذا المصطلح قانونياً، إلا أنه يُستخدم في شؤون الرعاية الصحية ولا يزال مستخدماً بصورة غير رسمية. ويُقصد به أي شخص (ليس من الضروري أن يكون فرداً من الأسرة) يحدده المريض على أنه الشخص الذي يوفر له الدعم وبالتالي ينبغي الاتصال به، مثلاً، في حال اقتضت حالة المريض توفير لوازم طبية أو نقله بعد انتهاء الإجراء الطبي. تجدر الإشارة إلى أن هذا الشخص قد لا يكون متخذ القرار البديل في حال فقد المريض قدرته على اتخاذ القرارات بنفسه.
- **علاقات المرضى:** يُصغي هذا الفريق إلى الشواغل المتعلقة بتجربتك على مستوى الرعاية الصحية. للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني التالي:
< www.nshealth.ca/contact/patient-relations

- **الرعاية الشخصية:** يشمل ذلك الرعاية الصحية والعلاج، محل الإقامة، الطعام والشراب، الملابس، النظافة، السلامة والراحة، الأنشطة الترفيهية والاجتماعية، والخدمات المجتمعية الرامية إلى دعم المريض. إن متّخذ القرار البديل الذي يملك صلاحية اتخاذ القرارات المتعلقة بالرعاية الشخصية، من الممكن أن يكون الشخص نفسه المسمى بموجب وكالة رسمية أم لا.
- **وكالة رسمية:** وثيقة قانونية تمنح شخصاً آخر السلطة للتصرف في الشؤون المرتبطة بالملكات والأموال في ظل ظروف معينة. يُعرف الشخص الذي يمنح هذه الصلاحية القانونية بالموكل أو المانح والشخص المستلم للصلاحية بالوكيل. يمكن على سبيل المثال أن يُطلب من الوكيل ترتيب عملية دفع فواتير أو رسوم الاستشفاء في مرفق الرعاية المطوّلة.
- **معايير وخطوط توجيهية مهنية:** يتعيّن على أخصائيي الرعاية الصحية الخاضعين للتنظيم المهني الالتزام بالقواعد، والمعايير والخطوط التوجيهية المتعلقة بمهنتهم. غالباً ما يُعرف ذلك بالممارسات الفضلى. وفي إطار الممارسات الفضلى، قد يُوصى بإجراء فحوصات و/أو علاجات على أساس كل حالة على حدة، تبعاً للوضع الصحي للمريض. كما قد تتوفر علاجات أخرى قد لا يوصى باستخدامها مع أي مريض لعدم اعتبارها ضمن الممارسات الفضلى.
- **الأخصائي الاجتماعي:** يتعاون الأخصائي الاجتماعي معك ومع أفراد عائلتك، ويوفر الدعم العاطفي والمساعدة في البحث عن أفضل البرامج والخدمات المجتمعية المتاحة.
- **الرعاية الروحية:** تتميز الرعاية الروحية بكونها غير دينية (جميع الأديان مرحب بها)، حيث يمكن للمرضى، وأفراد العائلة والأصدقاء التواصل مع العاملين على مدار الساعة. في حال كنت ترغب بالتحدث مع أحد مقدمي الرعاية الروحية، الرجاء إبلاغ أحد أفراد الفريق المعني برعايتك.
- **متّخذ القرار البديل:** هو شخص يُطلب منه اتخاذ قرارات متعلقة بالرعاية الشخصية و/أو الرعاية الصحية بالنيابة عن شخص آخر لكون هذا الأخير عاجزاً عن اتخاذ تلك القرارات بنفسه بسبب المرض أو التعرض لإصابة.

إن المعلومات الواردة في هذه الوثيقة مخصصة لأهداف تثقيفية فقط. هذه المعلومات ليست معدة لتكون أو تقوم مقام الرعاية الصحية أو المشورة الطبية. قد لا تنطبق هذه المعلومات على جميع الحالات. إذا كانت لديك أي أسئلة، الرجاء الاتصال بمزود الرعاية الصحية الخاص بك.

يمكنك العثور على كافة الموارد التثقيفية المخصصة للمرضى على الموقع التالي:
www.nshealth.ca/patient-education-resources?language=Arabic

تواصل مع ممرضة مجازة في نوناف سكوشا في أي وقت، عبر الاتصال على الرقم 811 أو زيارة:
<https://811.novascotia.ca>
(متوفر فقط باللغة الإنجليزية)

من إعداد: مكتب الأخلاقيات
من تصميم وإدارة: خدمات المكتبة