



Guide à l'intention des  
patients et des familles  
2022

# Prévention et contrôle des infections

Also available in English: WC85-1441  
*Infection Prevention and Control*



[www.nshealth.ca](http://www.nshealth.ca)

# Prévention et contrôle des infections

## Qui est l'équipe de prévention et de contrôle des infections (PCI)?

L'équipe de PCI est un groupe de prestataires de soins de santé de Santé Nouvelle-Écosse. Nous nous concentrons sur la prévention de la propagation des infections dans les établissements de Santé Nouvelle Écosse. Tous les établissements travaillent avec un·e ou plusieurs professionnel·le·s en prévention des infections. Leur rôle est d'aider les autres prestataires de soins de santé à prévenir et à contrôler les infections en :

- ☑ fournissant de la formation à l'ensemble des prestataires de soins de santé et bénévoles;
- ☑ encourageant une bonne hygiène des mains et d'autres pratiques de prévention et de contrôle des infections;
- ☑ assurant le suivi des infections;
- ☑ gérant les éclosions;
- ☑ fournissant des conseils aux équipes de soins de santé sur les restrictions et les marches à suivre en cas de pandémie.

**La prévention et le contrôle des infections jouent un rôle important dans la sécurité de la clientèle.**

## Infections pendant le séjour à l'hôpital

Environ 1 personne sur 9 contractera une infection pendant son hospitalisation. Ces infections peuvent être mineures ou graves (très sérieuses).

Voici des infections que les malades hospitalisés peuvent contracter :

- › *C. difficile* (lié à la prise d'antibiotiques);
- › pneumonie (une infection pulmonaire);
- › infection de la vessie;
- › infection des plaies.

Les facteurs suivants peuvent augmenter votre risque de contracter ces infections :

- › les traitements que vous recevez;
- › les médicaments que vous prenez et qui réduisent votre capacité de lutter contre les infections;
- › une opération récente.

Il est possible de prévenir certaines infections. Votre risque de contracter une infection peut être plus élevé en fonction de ce qui suit :

- › la mesure dans laquelle vous êtes malade quand vous entrez à l'hôpital;
- › la durée de votre séjour à l'hôpital.

## Que fait mon équipe soignante pour aider à prévenir les infections?

Les prestataires de soins de santé travaillent fort pour prévenir les infections.

- **La meilleure façon de limiter la transmission des infections est de se laver les mains.** Les prestataires de soins de santé doivent se laver les mains avant de vous toucher. Vous pouvez leur demander de vous le confirmer.
- Les prestataires de soins de santé doivent suivre les mesures pertinentes si vous faites l'objet de précautions supplémentaires (voir ci-dessous).

Vous êtes un partenaire dans la prestation des soins que vous recevez. Si vous croyez que vos prestataires de soins de santé ne suivent pas les mesures établies et que cela vous inquiète, parlez-leur, parlez à la personne responsable de l'unité ou à l'équipe de PCI de votre établissement de soins.

## **Que sont les « précautions supplémentaires »?**

Des précautions supplémentaires sont parfois nécessaires pour prévenir la propagation des germes d'une personne à une autre. Cela signifie que vos prestataires de soins, vos partenaires de soins essentiel·le·s et les personnes qui vous visitent devront peut-être porter des gants, des chemises d'hôpital, des masques ou des protecteurs pour les yeux (lunettes protectrices ou écran facial). Vous pourriez voir dans l'hôpital des affiches indiquant les mesures supplémentaires en place et les raisons pour lesquelles elles sont en vigueur.

## **Que puis-je faire pour aider à prévenir les infections?**

- Renseignez-vous auprès de votre prestataire de soins de santé primaires pour savoir si vous devez recevoir certains vaccins pour prévenir les infections comme la COVID-19, la grippe (influenza), la pneumonie ou le zona.
- Lavez-vous les mains souvent avec de l'eau et du savon ou utilisez un désinfectant pour les mains à base d'alcool, surtout :
  - › avant de toucher votre visage;
  - › avant de manger;
  - › après avoir utilisé les toilettes.

- **Toussez et éternuez dans le pli de votre bras et non dans vos mains.** Si vous utilisez un mouchoir de papier, jetez-le immédiatement après, puis lavez-vous les mains. Utilisez un nouveau mouchoir chaque fois que vous toussiez ou éternuez.
- Si vous toussiez, on pourrait vous demander de porter un masque lorsque :
  - › vous êtes en contact étroit avec des prestataires de soins de santé;
  - › vous sortez de votre chambre.
- **Ne vous touchez pas le visage** (surtout les yeux, le nez et la bouche). Beaucoup de maladies sont transmises par des gens qui ont des germes sur les mains, qui se touchent le visage et qui touchent ensuite d'autres surfaces.
- Si vous avez besoin d'une chemise d'hôpital ou de draps propres, de mouchoirs de papier ou d'autres fournitures, dites-le au personnel infirmier.
- Évitez d'encombrer l'espace autour de votre lit. Vous aidez ainsi le personnel du ménage en lui permettant de désinfecter toutes les surfaces dans votre espace.
- Suivez toutes les instructions de vos prestataires de soins de santé avant et après une opération, y compris les instructions sur la manière de nettoyer votre peau avant l'opération.

## **Que peuvent faire les partenaires de soins essentiel·le·s et les personnes qui me rendent visite pour prévenir les infections?**

- **Les partenaires de soins essentiel·le·s et les personnes qui vous rendent visite ne doivent pas vous visiter lorsqu'ils ou elles sont malades.** Ces personnes doivent respecter les protocoles de dépistage (règles) en vigueur au moment de leur visite. Les partenaires de soins essentiel·le·s et les personnes en visite ne doivent pas s'approcher du lit des autres malades qui se trouvent dans la chambre. Même un simple rhume peut être grave pour une personne hospitalisée.
- Envisagez un appel téléphonique si vos proches ne peuvent pas vous rendre visite en personne en raison d'une maladie.
- Il arrive que des restrictions limitent les visites des enfants. Cela peut être dû à une maladie dans la communauté ou à une éclosion à l'hôpital.
- Limitez le nombre de personnes présentes dans la chambre en même temps. Cela réduit le nombre de personnes susceptibles de propager des germes.

- **Les partenaires de soins essentiel·le·s et les personnes qui rendent visite** doivent se nettoyer les mains :
  - › avant d’entrer dans la chambre d’un·e patient·e;
  - › avant de manipuler de la nourriture;
  - › avant d’aider aux soins et après l’avoir fait;
  - › à la fin de chaque visite;
  - › avant de visiter un·e autre patient·e·s dans la même chambre.
- **Ne vous assoyez pas sur le bord du lit d’un·e patient·e et n’utilisez pas sa salle de toilette.**
- Suivez les précautions supplémentaires que vous communiquera le personnel de l’hôpital.

## **Qu’est-ce qu’une éclosion?**

Une éclosion est la présence d’un nombre anormalement élevé de cas de maladie à un moment donné ou à un endroit donné.

Les éclosions peuvent se produire n’importe quand durant l’année dans les établissements de soins de santé (comme les hôpitaux et les foyers de soins infirmiers).

## **Qu'est-ce qui cause une éclosion?**

Différents types de germes peuvent causer une éclosion. La plupart du temps, les éclosions surviennent quand des germes s'attaquent à l'estomac et aux intestins. Ces germes peuvent causer :

- › des nausées (maux d'estomac);
- › des vomissements;
- › de la diarrhée (selles liquides);
- › de la toux;
- › des maux de tête;
- › de la fièvre;
- › des courbatures et de la douleur;
- › un écoulement nasal.

## **Que se passe-t-il durant une éclosion?**

L'équipe de PCI travaillera avec l'équipe de soins de santé pour essayer de maîtriser et d'arrêter l'éclosion.

- Des affiches seront installées pour informer tout le monde qu'il y a une éclosion.
- Selon la nature de l'éclosion, des échantillons pourraient être prélevés auprès des patient·e·s et envoyés au laboratoire pour examen.
- L'équipe de soins de santé surveillera les patient·e·s pour tout signe de maladie.

- L'équipe de soins de santé pourrait porter des chemises d'hôpital, des gants et des masques.
- On nettoiera davantage dans le secteur touché par l'éclosion.
- On rappellera à tout le monde de toujours avoir les mains propres.
- Les visites, les activités et le travail des bénévoles pourraient être limités.
- On pourrait limiter le déplacement des malades hospitalisé.e.s dans le secteur visé.
- L'équipe de PCI tiendra l'équipe de soins de santé, les patient.e.s et le public au courant des développements.

Ces mesures seront en vigueur jusqu'à la fin de l'éclosion.

## **Comment puis-je joindre l'équipe de prévention et de contrôle des infections?**

Pour plus d'information, adressez-vous à votre prestataire de soins de santé ou demandez à parler à un·e professionnel·le en prévention et contrôle des infections de votre secteur.

**Santé Nouvelle-Écosse prend au sérieux la prévention et le contrôle des infections.**

**Il s'agit d'un élément important de la prestation de soins de santé sécuritaires.**

## Notes :

---

---

---

---

---

---

---

---

Ce dépliant est uniquement conçu à des fins éducatives. Il ne remplace pas les conseils ou le jugement professionnel d'un professionnel de la santé. Les informations peuvent ne pas s'appliquer à toutes les situations. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à les poser à votre prestataire de soins de santé.

Vous trouverez la présente publication et toutes nos autres ressources à l'intention des patients à :  
<https://library.nshealth.ca/Patients-Guides> (en anglais seulement).

Vous pouvez parler à un infirmier autorisé ou à une infirmière autorisée en Nouvelle-Écosse à tout moment, en composant le 8-1-1 ou consulter le <https://811.novascotia.ca/?lang=fr>.

*Préparation* : Prévention et contrôle des infections  
*Conception* : Services de la bibliothèque de Santé Nouvelle-Écosse

FF85-1216 © Juin 2022 Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse  
Les informations contenues dans cette publication doivent être révisées en juin 2025, ou plus tôt si nécessaire.