

# Guide à l'intention des patient·e·s et des familles

2023

## Outil d'éthique

### Aide pour les enjeux d'éthique

#### Services d'éthique de Santé Nouvelle-Écosse

Si vous avez des questions au sujet de cet outil ou d'un problème auquel vous faites face, n'hésitez pas à nous contacter :

- › Téléphone (sans frais) : 1-833-392-1413
- › Courriel : [czethics@nshealth.ca](mailto:czethics@nshealth.ca)
- › [www.nshealth.ca/content/ethics-nsha](http://www.nshealth.ca/content/ethics-nsha) (en anglais)

Nous vous répondrons dans les 2 jours ouvrables, du lundi au vendredi.

# Outil d'éthique : Aide pour les enjeux d'éthique

Les services d'éthique de Santé Nouvelle-Écosse offrent du soutien à l'ensemble des patients, des familles, des bénévoles, du personnel et des prestataires de soins de santé lorsque de l'aide est nécessaire pour faire des choix difficiles ou lorsqu'il y a un désaccord sur ce qui est le plus important.

L'éthique est la manière dont nous établissons des liens entre nos actions et nos valeurs. Nous répondons aux questions d'éthique en réfléchissant à nos valeurs ou à ce qui est important pour nous.

Lorsque vous ou l'un·e de vos proches êtes malade ou blessé·e, il peut être difficile de savoir quoi faire.

Il peut être utile de déterminer ce qui vous inquiète ou vous contrarie. Il peut également être utile de réfléchir aux choix qui s'offrent à vous et de parler avec d'autres personnes de ce qui se passe.

Cet outil d'éthique peut vous aider à décider ce qui est important et ce qu'il faut faire.

## Comment commencer?

Quand on aborde des questions éthiques, il est important de se rappeler ce qui suit :

- Il peut y avoir plus d'une réponse ou plus d'une approche à l'enjeu.
- Le meilleur choix que vous pouvez faire peut ne pas vous sembler entièrement satisfaisant.
- Parfois, la prise de décision éthique signifie prendre la décision qui est **la moins mauvaise** dans les circonstances.

L'utilisation de cet outil d'éthique peut vous aider à prendre de meilleures décisions. L'outil peut également vous aider à vous sentir mieux par rapport aux décisions que vous prenez.

## Lorsque vous utilisez l'outil, rappelez-vous ce qui suit:

- Les questions ne sont qu'un guide pour vous aider à réfléchir au sujet d'un problème d'éthique et à en parler.
- Il n'est **pas nécessaire** de répondre aux questions dans l'ordre.
- Il n'est **pas nécessaire** de répondre à toutes les questions.

## Explorer l'enjeu par soi-même

Vous pouvez réfléchir aux questions suivantes et il peut être utile de prendre des notes.

1. Qu'est-ce qui vous inquiète? À quel problème faites-vous face?

---

---

2. Au fond de vous-même, que ressentez-vous face à ce problème?

---

---

3. Pour quelles raisons vous sentez-vous ainsi?

---

---

4. Pourquoi cette question doit-elle être réglée maintenant? Quelle est l'importance de cette question pour vous?

---

---

5. À l'heure actuelle, que savez-vous sur la situation?

---

---

6. Que devez-vous découvrir?

---

---

7. Qui pourrait vous aider à ce sujet? (Voir page 3)

---

---

8. Quelle est la prochaine étape? Par exemple, vous pourriez :

- › réfléchir un peu plus à la question par vous-même;
- › en parler avec des amis;
- › prendre une décision;
- › attendre un peu et voir ce qui se passe.

---

---

## Explorer l'enjeu avec d'autres personnes

- Il se peut que vous ressentiez des émotions fortes. Cela est normal. Il peut être utile d'essayer de réfléchir à ce qui se cache derrière ces sentiments.
- Vous pourriez également vouloir en parler à vos amis.
- Il peut être plus difficile de parler de vos sentiments si vous ne vous sentez pas en sécurité. Vous pourriez ressentir un sentiment d'impuissance ou avoir peur de faire l'objet d'injustice, de jugement ou d'incompréhension. Vous pourriez aussi vous inquiéter de l'effet que cela pourrait avoir sur vous ou sur la personne qui vous est chère.
- Il peut être difficile d'essayer d'expliquer ses sentiments aux autres, mais cela permet souvent de mieux comprendre le problème.
- Nous pouvons tous avoir du mal à comprendre le point de vue des autres quand nous ne sommes pas d'accord. Il est important pour tous d'essayer de faire preuve d'ouverture face aux idées d'autrui.

## À qui d'autre souhaitez-vous parler?

Vous pouvez réfléchir aux questions suivantes et il peut être utile de prendre des notes.

1. Après y avoir réfléchi, et peut-être en avoir parlé à d'autres, quelles sont les possibilités qui s'offrent à vous? Il peut être utile de dresser une liste de ces possibilités. N'oubliez pas qu'il est toujours possible de ne rien changer à la situation.
- 
- 

2. Quelle est la meilleure solution à l'heure actuelle?
- 
- 

3. Lorsque vous expliquez à quelqu'un la solution qui vous semble la meilleure, qu'est-ce qui ressort de la conversation? Cela vous amène-t-il à envisager autre chose?
- 
- 

4. Que ferez-vous maintenant? À qui devez-vous parler?
- 
- 

## Suivi

Il peut être utile de réfléchir davantage à la question après un certain temps. Avec le temps, vous pourriez voir ce qui s'est passé sous un autre angle.

# Ressources en matière d'éthique

## Services d'éthique de Santé Nouvelle-Écosse

- Les services d'éthique de Santé Nouvelle-Écosse offrent du soutien aux patients, aux familles, aux bénévoles, au personnel et aux prestataires de soins de santé de Santé Nouvelle-Écosse lorsqu'ils ont besoin d'aide pour faire des choix difficiles ou lorsqu'il y a désaccord sur ce qui est le plus important. Pour plus d'information ou pour parler avec le coordinateur ou la coordonnatrice des ressources en matière d'éthique :
  - › Téléphone : 1-833-392-1413 (boîte vocale confidentielle)
  - › Courriel : [czethics@nshealth.ca](mailto:czethics@nshealth.ca)
  - › [www.nshealth.ca/content/ethics-nsha](http://www.nshealth.ca/content/ethics-nsha) (en anglais seulement)
- Si vous avez des questions sur cet outil d'éthique, veuillez contacter les services d'éthique de Santé Nouvelle-Écosse.
  - › Si vous communiquez avec les services d'éthique de Santé Nouvelle-Écosse, on vous répondra dans les 2 jours ouvrables suivant votre demande, du lundi au vendredi. Le personnel discutera avec vous pour déterminer quel type de soutien éthique pourrait vous être utile. Il vous indiquera s'il existe d'autres ressources susceptibles de répondre à vos préoccupations.
- *Prendre des décisions concernant les soins de santé d'une personne : agir à titre de mandataire spécial (MS)*
  - › [www.nshealth.ca/sites/nshealth.ca/files/patientinformation/ff2359.pdf](http://www.nshealth.ca/sites/nshealth.ca/files/patientinformation/ff2359.pdf)

## Ressources de Santé Nouvelle-Écosse

- *Vos droits et vos responsabilités*
  - › [www.nshealth.ca/sites/nshealth.ca/files/patientinformation/ff1739.pdf](http://www.nshealth.ca/sites/nshealth.ca/files/patientinformation/ff1739.pdf)

## prideHealth

- Le service prideHealth s'efforce d'améliorer l'accès à des services de santé sûrs, coordonnés, complets et culturellement adaptés aux personnes homosexuelles, lesbiennes, bisexuelles, transgenres, bispirituelles, intersexuelles, queer et en questionnement (membres de la communauté LGBTIQ+).
  - › Téléphone : 902-487-0470
  - › Courriel : [prideHealth@nshealth.ca](mailto:prideHealth@nshealth.ca)
  - › [www.nshealth.ca/content/pridehealth](http://www.nshealth.ca/content/pridehealth) (en anglais seulement)

## **Rétroaction des patients et familles**

- › Téléphone (sans frais) : 1-844-884-4177

## **Services-conseils sur les droits des patients**

- Les conseils en matière de droits sont une forme d'information standard fournie aux patients de la Nouvelle-Écosse qui subissent un changement de statut juridique, par exemple lorsque leur traitement devient non volontaire, lorsqu'ils sont incapables de consentir à un traitement, etc.
- Les conseils en matière de droits offrent une protection aux personnes qui subissent une perte de liberté dans la prise des décisions qui les concernent. Cette protection consiste à expliquer la perte, les possibilités offertes à la personne concernée de faire réviser la décision et d'obtenir une représentation juridique si elle en fait la demande.
  - › <https://novascotia.ca/dhw/mental-health/patient-rights-advisor-services.asp>  
(en anglais seulement)
  - › Téléphone : 902-404-3322
  - › Téléphone (sans frais) : 1-866-779-3322

## **Santé mentale et mieux-être Nouvelle-Écosse**

- › <https://novascotia.ca/mental-health-and-wellbeing/fr/>

## **Programme de santé mentale et de traitement des dépendances de Santé Nouvelle-Écosse**

- › <https://mha.nshealth.ca/fr>

**Vous avez des questions? N'hésitez pas à les poser. Nous sommes là pour vous aider.**

## Notes :

Ce dépliant est uniquement conçu à des fins éducatives. Il ne remplace pas les conseils ou le jugement professionnel d'un professionnel de la santé. Les informations peuvent ne pas s'appliquer à toutes les situations. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à les poser à votre prestataire de soins de santé.

Vous trouverez la présente publication et toutes nos autres ressources à l'intention des patients à :  
<https://library.nshealth.ca/Patients-Guides> (en anglais seulement).

Vous pouvez parler à un infirmier autorisé ou à une infirmière autorisée en Nouvelle-Écosse à tout moment, en composant le 8-1-1 ou consulter le <https://811.novascotia.ca/?lang=fr>.

*Préparation* : Ethics Leads Group (Santé Nouvelle-Écosse) avec le soutien du Nova Scotia Health Ethics Network

*Révision* : Patient, Family, and Public Advisory Council - PFPAC (Santé Nouvelle-Écosse)

*Adaptation avec permission du document* : IWK Patient and Family Ethics Tool

*Conception* : Services de la bibliothèque de Santé Nouvelle-Écosse

FF85-2142 © Août 2023 Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse

Les renseignements contenus dans la présente publication sont mis à jour tous les trois ans ou au besoin.