

Guide à l'intention des
patients et des familles

2023

Conseils de sécurité pour les enfants hospitalisés

Also available in English: WX85-2118
*Safety Tips for When Your Child is in the
Hospital*



Conseils de sécurité pour les enfants hospitalisés

- Il est normal d'avoir des questions lorsque son enfant est admis à l'hôpital. Ces conseils vous aideront à veiller sur votre sécurité et sur celle de votre famille pendant l'hospitalisation de votre enfant.
- Vous connaissez votre enfant mieux que quiconque. Santé Nouvelle-Écosse encourage la présence des proches et la participation active des familles aux soins, ce qui signifie que les parents, les autres membres de la famille, les tuteurs et les aidants désignés sont bienvenus au sein de l'équipe soignante en tant que partenaires à part entière.
- Un parent, un tuteur ou un aidant désigné doit rester avec votre enfant pendant tout son séjour à l'hôpital pour sa sécurité et pour son bien-être. Nous vous encourageons à demander comment vous pouvez participer activement aux soins de votre enfant. Nous collaborerons avec vous pour que le séjour de votre enfant se déroule dans les meilleures conditions de sécurité possibles.
- Santé Nouvelle-Écosse encourage l'allaitement maternel en tout temps et en tout lieu. C'est un droit protégé en Nouvelle-Écosse. Si vous désirez ou avez besoin de plus d'intimité, parlez-en à une personne de l'équipe soignante de votre enfant.

Il est important de DEMANDER.

Voici des exemples de ce que vous pouvez nous demander :

- › Vous pouvez nous demander de nous présenter.
- › Vous pouvez demander au personnel, à votre famille et aux visiteurs de se laver les mains lorsqu'ils entrent ou sortent de la chambre de votre enfant.
- › Vous pouvez nous demander de vérifier le bracelet d'hôpital de votre enfant. Si votre enfant n'a pas de bracelet d'identité, demandez-en un. **Il est important que votre enfant porte un bracelet d'identité en tout temps pendant son séjour à l'hôpital.**
- › Vous pouvez nous demander des explications ou de répéter tout ce qui ne vous paraît pas clair.
- › Vous pouvez nous demander à qui vous adresser pour obtenir des résultats d'examens ou d'analyses (p. ex. analyses sanguines).
- › Vous pouvez nous poser des questions concernant tout aspect des soins prodigués à votre enfant (notamment sur son diagnostic et sur son traitement).
- › Vous pouvez nous poser des questions si vous avez l'impression que quelque chose ne va pas. Faites confiance à votre intuition.

- › Vous pouvez nous poser des questions sur les médicaments de votre enfant pendant son hospitalisation et avant de rentrer chez vous. Assurez-vous de savoir comment et quand lui donner ses médicaments ainsi que leurs effets secondaires possibles. Assurez-vous qu'une personne de l'équipe soignante de votre enfant vous explique les moindres changements apportés à son traitement (doses, heures, etc.).

Il est important de PARLER.

Voici quelques exemples de choses que vous devez nous dire :

- › Dites-nous quels médicaments votre enfant prend (sur ordonnance, en vente libre et à base de plantes). Apportez à l'hôpital tous les médicaments que votre enfant prend habituellement. Si vous ne pouvez pas le faire, notez le nom des médicaments de votre enfant et comment il les prend ou prenez une photo de l'étiquette de chaque médicament.

- › Informez-nous de toutes les allergies de votre enfant. **Il est très important de nous signaler si votre enfant présente une allergie à des médicaments, des aliments, des éléments environnementaux ou au latex (les ballons en caoutchouc ne sont pas autorisés à l'hôpital en raison des allergies au latex).** Si votre enfant a des allergies, assurez-vous qu'il reçoive un **bracelet d'identité rouge** lors de son admission.
- › Dites-nous si votre enfant a déjà été hospitalisé ou opéré.
- › Communiquez-nous vos observations et vos idées ainsi que tout changement que vous remarquez chez votre enfant. Vous connaissez votre enfant mieux que quiconque.
- › Contactez immédiatement le personnel si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant des personnes qui entrent dans la chambre de votre enfant ou qui posent des questions à son sujet, même si elles portent un uniforme de l'hôpital ou un badge d'identité.
- › Prévenez-nous si vous devez laisser votre enfant seul.

Il est important de SAVOIR.

Environnement sans parfum

- Les établissements de Santé Nouvelle-Écosse sont libres de parfums. Nous vous demandons, ainsi qu'à votre famille et à vos visiteurs, de ne pas utiliser de produits parfumés, ce qui s'applique aux parfums, mais aussi aux eaux de Cologne, aux lotions après-rasage, aux produits d'hygiène, aux huiles essentielles et aux savons ou détergents parfumés.

Orientation à l'hôpital

- Si vous avez besoin d'aide pour vous orienter à l'hôpital, adressez-vous au personnel de l'unité de soins, à la réception ou au bureau de sécurité. Vous trouverez également des panneaux sur les murs.

Badge d'identité du personnel

- Tout le personnel de l'hôpital doit porter un badge d'identité avec photo clairement visible. Vous avez le droit de demander à tout le personnel soignant de votre enfant de présenter un badge d'identité avec photo. **Ne laissez jamais votre enfant partir avec une personne ne portant pas un badge d'identité avec photo.** Vous pouvez accompagner votre enfant chaque fois qu'il doit quitter sa chambre pour un examen ou une procédure.

- Les patients de moins de 16 ans ne peuvent quitter leur unité de soins ni bénéficier d'une autorisation de sortie sans être accompagnés d'un parent, d'un tuteur ou d'un aidant désigné. Si vous sortez votre enfant de son unité de soins, veuillez en informer le personnel infirmier.

Respect de la vie privée et confidentialité

- Par respect pour la vie privée des autres, demandez la permission avant de :
 - › prendre des photos ou enregistrer des vidéos d'autres patients ou de visiteurs;
 - › publier des informations sur le personnel, des patients ou des familles sur les médias sociaux (Facebook, Instagram, etc.);
 - › publier des informations personnelles concernant votre passage à l'hôpital.
- Les familles des patients peuvent prendre des photos et enregistrer des vidéos uniquement si :
 - › elles ne gênent pas les soins des autres patients;
 - › elles ne prennent **aucune** image d'autres personnes.

Problèmes de sécurité

Si vous avez un doute ou un souci de sécurité, parlez-en à un membre de l'équipe soignante de votre enfant ou au personnel de sécurité.

Conseils de sécurité pour éviter les situations suivantes

Disparition d'enfant

- Tous les hôpitaux ont des procédures de sécurité et certains services sont équipés de matériel pour veiller à la sécurité des enfants.
- Vous devez connaître et respecter les procédures de sécurité ainsi que les mesures à prendre pour prévenir les enlèvements d'enfants.

Enfant coincé

- Utilisez une ceinture de sécurité sur tous les sièges (fauteuils roulants, balançoires, poussettes, chaises hautes, etc.) pour éviter que votre enfant se coince la tête ou une autre partie du corps.
- Déposez votre enfant dans un lit adapté à sa taille.
 - › Assurez-vous que le matelas est bien ajusté dans le cadre de son lit. Il ne devrait y avoir aucun espace libre entre les barrières et le matelas.
 - › Gardez le lit d'hôpital de votre enfant dans la position la plus basse possible, avec les freins serrés.

Bébé empêtré dans un tube, un cathéter intraveineux ou un cordon

- Notre personnel infirmier évaluera le risque que votre enfant s'empêtre dans ses tuyaux et ses fils lors de son admission. L'équipe soignante de votre enfant vérifiera régulièrement ce point durant toute son hospitalisation.
- **Il est important d'informer un membre de l'équipe soignante de votre enfant avant de vous absenter ou si vous voyez votre enfant empêtré dans un tube ou un cathéter intraveineux.**
- Pour éviter que votre enfant soit empêtré :
 - › Retirez du lit de votre enfant tous les objets qui ne sont pas nécessaires.
 - › Gardez le lit à une hauteur ne permettant pas à votre enfant d'atteindre une corde quelconque.
 - › Utilisez des bandages ou des vêtements pour maintenir les tubes en place.
 - › Si un tube à oxygène est utilisé, assurez-vous qu'il est bien placé sous le menton de votre enfant et non derrière son cou.
 - › **Ne mettez jamais quoi que ce soit (collier, sucette, etc.) au cou de votre enfant.**

Chutes

- Santé Nouvelle-Écosse utilise le Humpty Dumpty Falls Prevention Program™ pour dépister les enfants présentant un risque particulier de chute.
- Certains médicaments peuvent donner sommeil aux enfants ou provoquer des étourdissements, ce qui peut les rendre instables sur leurs pieds lorsqu'ils marchent. Il est important de connaître les effets des médicaments de votre enfant et d'avoir conscience des risques de chute.
- **Vérifiez toujours que la sonnette d'appel est à portée de main afin que vous ou votre enfant puissiez obtenir de l'aide au besoin.**
- **Conseils pour réduire le risque de chute**
 - › Ne laissez jamais votre enfant sans surveillance dans une chaise haute ou une balançoire.
 - › Ne craignez pas de demander à quelqu'un de vous aider à asseoir votre enfant, à le mettre debout ou à l'accompagner aux toilettes.
 - › Assurez-vous que votre enfant porte des chaussures non glissantes qui lui vont bien.
- Accompagnez votre enfant aux toilettes s'il :
 - › est relié à du matériel médical (p. ex. un cathéter intraveineux);
 - › ne s'est pas encore levé après une intervention chirurgicale.

- Nous vous communiquerons de plus amples informations sur la prévention des chutes. Si vous avez des questions ou des doutes, parlez-en à un membre de votre équipe soignante.

Prévention des infections

- Le meilleur moyen de prévenir la propagation des infections est de se laver les mains avec de l'eau et du savon ou un désinfectant à mains à base d'alcool. Pensez à vous laver les mains lorsque vous entrez et sortez de la chambre de votre enfant afin de le protéger des germes.
- Demandez toujours au personnel soignant de votre enfant s'il s'est lavé les mains avant de donner des soins à votre enfant.
- **L'hygiène des mains est également très importante lorsque vous vous rendez dans les espaces communs de l'unité de soins, notamment dans la cuisine ou la salle familiale. Utilisez le désinfectant à mains disponible un peu partout dans l'hôpital.**
- Ne laissez pas votre enfant recevoir la visite de personnes ayant une maladie contagieuse.
Par exemple :
 - › Grippe
 - › Diarrhée (selles liquides)
 - › Vomissements
 - › Fièvre (température supérieure à 38 °C ou 100,4 °F)
 - › Éruptions cutanées

- Si votre enfant souffre d'une infection nous obligeant à le placer en chambre d'isolement, toutes les visites seront interdites pour le protéger ainsi que les autres patients de son unité de soins.

Plaies de pression ou plaies de lit

- Les plaies de pression sont des lésions causées par une pression constante sur la peau. Lors de l'admission de votre enfant, son risque de développer des plaies de pression est évalué par notre personnel infirmier. L'équipe soignante de votre enfant vérifiera régulièrement ce point durant toute son hospitalisation.
- **Facteurs pouvant causer des plaies de pression**
 - › Immobilité (patient alité, assis longtemps sur une chaise ou dans un fauteuil roulant ou ayant de la difficulté à changer de position sans assistance).
 - › Peau humide à cause de la transpiration ou de couches souillées.
 - › Pression constante sur la peau causée par un appareil (p. ex. masque à oxygène, attelle, perfusion intraveineuse ou sonde d'alimentation).
 - › Alimentation pauvre en nutriments (ne cause pas de plaies de pression, mais en augmente le risque).

- **Conseil de prévention des plaies de pression**
 - › Encouragez votre enfant à marcher et à changer souvent de position, à moins que son équipe soignante vous demande de ne pas le faire.
 - › Évitez de tirer ou de frotter la peau de votre enfant à répétition contre une surface ou un objet. Par exemple, si votre enfant glisse dans son lit, utilisez un drap pour le déplacer.
 - › Lorsque vous lavez votre enfant, utilisez une débarbouillette douce et agissez avec délicatesse. Faites attention de **ne pas frotter** ou masser les zones où la peau est rouge.
 - › Gardez la peau de votre enfant sèche. Changez rapidement les couches souillées et les draps mouillés de transpiration.
 - › Donnez à votre enfant des aliments sains. Si votre enfant ne se nourrit pas correctement, demandez à consulter une diététiste. Une mauvaise alimentation peut augmenter le risque que votre enfant développe des plaies de pression.
 - › **Si vous constatez l'apparition de nouvelles rougeurs ou de lésions cutanées sur la peau de votre enfant, informez-en le personnel soignant.**

Conseils de sécurité

Sommeil

- Les enfants de moins de 3 ans sont plus en sécurité dans un lit à barreaux, même s'ils ne dorment pas dans un tel lit chez eux.
 - › Si nécessaire, il est possible qu'un dôme soit installé au-dessus du lit de votre enfant afin qu'il ne puisse pas tomber ni sortir du lit.
- **Les barrières de lit doivent toujours être verrouillées en position complètement relevée.**
- Gardez le lit dans sa position la plus basse pour prévenir les chutes.
- Dès que votre enfant dort, retirez de son lit tous les jouets, aliments et autres objets.
- Ne laissez dans le lit de votre enfant **aucun objet dangereux** (ficelles, fils, cordons, colliers, perles, etc.).
- Si un bras ou une jambe de votre enfant dépasse entre les barreaux du lit, déplacez-le de manière à ce que tous ses membres (bras et jambes) soient à l'intérieur du lit.

Ne laissez jamais votre enfant dans un lit dont une barrière latérale est abaissée ou en position intermédiaire à moins d'exercer une surveillance constante.

Utilisation d'Internet

- Si votre enfant utilise le Wi-Fi gratuit de l'hôpital, lisez la convention d'utilisation. C'est à vous qu'il incombe de surveiller l'utilisation d'Internet par votre enfant. L'hôpital ne garantit **aucunement** la sécurité des sites Web auxquels il pourrait accéder.
- Vérifiez les réseaux sociaux que votre enfant fréquente. Assurez-vous qu'ils ne diffusent aucune photo, vidéo, information de profil, journal en ligne ou écriture qui pourrait porter atteinte à la vie privée de votre enfant, de votre famille, d'amis, d'autres patients ou du personnel soignant.
- Surveillez et intéressez-vous...
 - › aux sites Web que votre enfant visite;
 - › à ses activités sur ces sites Web (notamment les jeux et forums de discussion).
- Faites attention au temps d'écran de votre enfant. Pour que votre enfant se rétablisse, il est important qu'il ait une routine propice à un sommeil réparateur. Les écrans de téléphone, de tablette et de télévision peuvent retarder le sommeil de votre enfant.

Précautions concernant les médicaments

- Tenez-vous au courant des médicaments que prend votre enfant et des raisons pour lesquelles il les prend. Assurez-vous de connaître le nom des médicaments, le nombre de doses quotidiennes et la quantité de chaque dose. Si vous avez le moindre doute, demandez à votre pharmacien une liste des médicaments que prend votre enfant. Pensez à inclure tous les médicaments en vente libre (tels que l'acétaminophène [Tylenol®], l'ibuprofène [Advil®], les vitamines et les produits à base de plantes).
- **Durant l'hospitalisation de votre enfant, n'oubliez pas de :**
 - › demander au personnel soignant de dire correctement le nom de votre enfant sur leurs documents avant de lui donner un médicament;
 - › signaler à l'équipe médicale les allergies et les réactions particulières de votre enfant à certains médicaments;
 - › demander à l'équipe médicale le nom et l'utilité des médicaments que votre enfant prend;
 - › poser des questions si le personnel soignant s'apprête à administrer des médicaments qui semblent différents de ceux que votre enfant prend habituellement à la maison ou de ceux qui lui ont été prescrits précédemment à l'hôpital;

- › demander une liste de tous les médicaments que votre enfant devra prendre après sa sortie de l'hôpital, puis conservez soigneusement cette liste;
- › poser à l'équipe médicale toute question qui vous vient en tête sur les médicaments de votre enfant (par exemple, comment savoir s'ils sont efficaces, combien de temps il devra les prendre ou s'ils ont des effets secondaires);
- › signaler à l'équipe médicale tous les médicaments que vous apportez à l'hôpital (**ne gardez aucun médicament que vous prenez ou que votre enfant prend à côté de son lit ou à un endroit où il pourrait les atteindre depuis son lit**).

Jeu

- Il est important que votre enfant joue, autant pour prendre ses marques à l'hôpital que pour son rétablissement. Apportez à l'hôpital le jouet préféré de votre enfant.
- Puisque tous les jouets de l'hôpital doivent être nettoyés après chaque utilisation, **ne les retournez pas** chaque fois dans la salle de jeux. Gardez-les dans la chambre de votre enfant.
- **Précautions dans les salles d'attente communes**
 - › Surveillez continuellement votre enfant.
 - › Si vous voulez apporter des aliments ou des boissons, demandez d'abord l'autorisation au personnel.

- › Ne laissez rien traîner dans les ouvertures de portes.
- › **N'utilisez pas** de cordons électriques de recharge d'appareils électroniques ou de jouets, car ils pourraient faire trébucher quelqu'un.

Bains

- Il est important de savoir comment votre enfant peut être affecté par ses médicaments avant qu'il prenne un bain ou une douche.
- Assurez-vous que l'eau n'est pas trop chaude avant de placer votre enfant dans la baignoire ou sous la douche. Vérifiez la température de l'eau avec votre coude.
- Lorsque votre enfant est dans la baignoire ou sous la douche, exercez une surveillance de **tous les instants**.
- Assurez-vous de toujours pouvoir atteindre le bouton d'appel.
- **Videz la baignoire dès que votre enfant a fini son bain afin d'éviter tout risque de noyade.**
Ne laissez jamais une baignoire remplie d'eau sans surveillance.

Ensemble, nous pouvons veiller à la sécurité de votre enfant.

Nous vous invitons à nous faire part de vos questions et commentaires.

Ce dépliant est uniquement conçu à des fins éducatives. Il ne remplace pas les conseils ou le jugement des professionnels de la santé. L'information peut ne pas s'appliquer à toutes les situations. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à les poser à votre prestataire de soins de santé.

Vous trouverez toutes les ressources à l'intention des patients à :
www.nshealth.ca/patient-education-resources

Pour joindre un infirmier autorisé ou une infirmière autorisée en Nouvelle-Écosse en tout temps : composez le 8-1-1 ou consultez
<https://811.novascotia.ca/?lang=fr>

Préparation : Groupe de travail provincial de Santé Nouvelle-Écosse sur les politiques de santé des femmes et des enfants
Conception et gestion : Services de la bibliothèque

FF85-2166 © Novembre 2023 Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse
L'information contenue dans cette publication doit être révisée en novembre 2026 ou avant, au besoin.

Pour en savoir plus : [https://library.nshealth.ca/patient-education-resources](http://library.nshealth.ca/patient-education-resources)