

Guide à l'intention des patients et des familles

2024

Bienvenue à l'Unité de médecine de jour

Victoria General

Pour annuler votre rendez-vous ou pour toute question :
› Téléphone 902-473-5491

Apportez le présent livret à votre rendez-vous.

Also available in English: WZ85-1022
Welcome to the Medical Day Unit (MDU) - Victoria General Site



www.nshealth.ca

Bienvenue à l'Unité de médecine de jour : Victoria General

- On vous a demandé de vous rendre à l'Unité de médecine de jour pour recevoir un traitement. Cette unité offre de nombreux services :
 - › Traitements intraveineux (IV)
 - › Biopsies (interventions consistant à prélever un échantillon de tissu de votre corps et à l'envoyer au laboratoire afin de déterminer la cause de votre maladie)
 - › Autres interventions
- Ce livret vous aidera à vous préparer à votre rendez-vous. Si vous avez des questions, veuillez les poser au personnel infirmier.
- Nous voulons vous offrir une expérience positive et vous mettre à l'aise, vous et votre personne de soutien. Si vous avez des questions ou des suggestions pour faciliter votre traitement, n'hésitez pas à en parler au personnel infirmier.

Rendez-vous

- **Tous les rendez-vous sont pris à l'avance.** Pour prendre votre rendez-vous, nous tenons compte de ce qui suit :
 - › la durée de votre traitement;
 - › les soins dont vous aurez besoin le jour du rendez-vous;
 - › la charge de travail de l'unité ce jour-là.

- Il est important d'arriver à l'heure à votre rendez-vous. Cela nous aide à éviter de prolonger le temps d'attente. Si vous êtes en retard, nous ne pourrons peut-être pas vous voir. **Si vous arrivez plus de 30 minutes en retard, nous devrons probablement reporter votre rendez-vous.**
- **Si vous devez changer ou annuler votre rendez-vous,appelez au 902-473-5491 dès que possible.** Cela nous permettra de donner votre place à une autre personne. **Ne vous rendez pas au comptoir des rendez-vous pour changer votre rendez-vous.**

› Téléphone : 902-473-5491

S'il n'y a pas de réponse, laissez un message en indiquant :

- › Votre nom complet
- › Votre date de naissance
- › Le numéro de votre carte santé provinciale

Remarque : Il est possible que nous ne puissions pas répondre à toutes les demandes.

Si vous manquez votre rendez-vous à cause du mauvais temps :

- Nous ferons notre possible pour vous trouver un autre rendez-vous le plus vite possible. Nous organisons les rendez-vous en tenant compte des besoins des patients. Les cas urgents passent donc en premier.

Où se trouve l'Unité de médecine de jour?

- L'Unité de médecine de jour est située au 4^e étage de l'immeuble Victoria.
- Entrez par l'immeuble Dickson, prenez l'ascenseur jusqu'au 4^e étage et allez au comptoir de l'inscription au bout du corridor. Une enseigne vous indiquera où aller.
- Le ou la commis vous accueillera et vous inscrira pour votre rendez-vous. Il ou elle vous dirigera vers la salle d'attente ou la salle 1.
- Nous faisons de notre mieux pour respecter l'heure des rendez-vous, mais ce n'est pas toujours possible. Merci de votre compréhension. Si vous attendez pendant plus de 30 minutes, allez vous renseigner au comptoir de l'inscription.
- **Veuillez arriver 15 minutes à l'avance à votre premier rendez-vous** pour vous inscrire. Prévoyez du temps pour trouver un stationnement, car les places sont souvent limitées.

Heures

- › Du lundi au vendredi, de 7 h 30 à 17 h
(fermée les week-ends et les jours fériés)
- Pour toute question médicale non urgente sur vos soins à l'unité en dehors de ces heures,appelez au :
 - › 902-473-5491

- Veuillez laisser un message. **Les messages sont écoutés seulement en semaine pendant les heures de travail.** Nous rappelons les gens en tenant compte des soins dont ils ont besoin. Les appels urgents sont traités en premier.

Si votre situation est urgente, allez au service des urgences le plus proche ou appelez le 911.

Nappelez pas l'Unité de médecine de jour.

Comment me préparer pour mon rendez-vous?

- Si votre traitement nécessite une prise de sang à l'Unité de médecine de jour, cela devrait se faire au moins une journée à l'avance, sauf si on vous a donné d'autres instructions.
- Pour trouver les emplacements et les heures des cliniques de prise de sang, consultez :
 - › www.nshealth.ca/blood-collection
- **Si votre traitement nécessite un médicament qui crée de la somnolence (envie de dormir), quelqu'un devra vous raccompagner à la maison après votre rendez-vous.** Assurez-vous de prendre les arrangements nécessaires à l'avance.
- **Si vous avez besoin d'aide pour marcher ou pour aller à la toilette, veuillez nous en informer avant votre rendez-vous.**
 - › Téléphone : 902-473-5491

Que se passera-t-il lors de mon rendez-vous?

- L'aire de traitement n'est pas sécuritaire pour les enfants, peu importe leur âge. **N'emmenez pas d'enfants avec vous à votre rendez-vous. Si vous le faites, nous ne serons pas en mesure de vous prodiguer des soins.**
- Apportez votre carte santé provinciale.
- Portez des vêtements décontractés et des chaussures confortables. Apportez un chandail au cas où vous auriez froid.
- **N'utilisez pas votre téléphone cellulaire dans la salle de traitement et la salle d'attente, sauf en cas d'urgence.** Si vous voulez utiliser un appareil avec du son (comme un ordinateur portable) pendant votre traitement, vous devez avoir des écouteurs.
- Apportez **tous** vos médicaments dans leur contenant original. Prenez tous les médicaments dont vous pourriez avoir besoin pendant votre rendez-vous. **Nous ne pouvons pas** vous fournir de médicaments (comme de l'insuline ou des médicaments pour l'hypertension ou la douleur).
- Apportez des choses pour passer le temps (comme un livre, un magazine, un téléphone cellulaire ou une tablette). Si vous voulez regarder un film ou écouter de la musique, vous devez utiliser des écouteurs pour ne pas que le bruit dérange les autres. N'oubliez pas de rapporter tous vos effets personnels en partant.

- **N'apportez pas** d'objets de valeur à l'hôpital (comme des bijoux, de grosses sommes d'argent ou des cartes de crédit). **Vous êtes responsable de vos effets personnels.** L'hôpital n'assume aucune responsabilité pour tout objet perdu.

Puis-je amener une personne de soutien à mon rendez-vous?

- Pour votre premier rendez-vous, **une personne de soutien** nommée dans votre équipe de soins peut vous accompagner. Si c'est le cas, informez-en à l'avance l'Unité de médecine de jour.
- S'il est difficile pour vous de venir sans accompagnement à l'hôpital à cause d'un problème cognitif (penser), émotionnel ou physique, une personne de soutien nommée dans votre équipe de soins peut vous accompagner à tous vos rendez-vous.
- Pour protéger la vie privée des patients et parce que l'espace est limité, **les gens n'ont pas accès à la salle d'attente, sauf votre personne de soutien.** Pour toute question, adressez-vous au personnel.

Quelles sont les ressources offertes à l'Unité de médecine de jour?

- Différents documents d'information sont mis à votre disposition pour vous aider à comprendre votre maladie. Si vous en voulez un, demandez-le au personnel infirmier. Vous trouverez aussi ces ressources d'information à la salle 1 et en ligne à :
 - › www.nshealth.ca/patient-education-resources
- Des bénévoles sont parfois sur place pour offrir des sandwichs et des collations entre 10 h et 13 h.
- À d'autres moments de la journée, les membres du personnel peuvent vous apporter des collations ou quelque chose à boire s'ils sont disponibles.

De l'eau en bouteille est disponible. Pour votre sécurité, **ne buvez pas l'eau du robinet dans le bâtiment**. Si vous avez des questions, veuillez vous adresser au personnel infirmier.

- Si vous avez des restrictions alimentaires ou des allergies, veuillez apporter votre propre nourriture.
- Si vous voulez acheter de la nourriture ou des boissons, vous trouverez une cafétéria au rez de-chaussée de l'immeuble Victoria. Veuillez faire vos achats **avant** votre rendez-vous. **Vous ne pourrez pas quitter l'unité une fois votre traitement commencé.**

- Des services d'interprétation sont disponibles, au besoin. Ces services sont offerts dans plusieurs langues, y compris le langage des signes (ASL). Veuillez informer un membre du personnel si vous avez besoin de ces services.

Votre équipe de soins à l'Unité de médecine de jour

- **Vous êtes le membre le plus important de votre équipe de soins.** Le personnel infirmier et les médecins vous fourniront de l'information sur votre traitement. Il est important que vous soyez à l'aise avec votre plan de traitement. Pour toute question ou préoccupation au sujet de votre traitement ou de vos progrès, adressez-vous à n'importe quel membre de votre équipe.

De nombreuses personnes travaillent ensemble dans votre équipe de soins à l'Unité de médecine de jour.

Médecins

- Votre médecin gère votre plan de traitement. Vous verrez peut-être d'autres médecins lors de vos visites à l'Unité de médecine de jour.

Commis

- Les commis organisent vos rendez-vous et préparent votre dossier. Ils et elles vous accueillent au comptoir de l'inscription et vous dirigent vers la salle d'attente ou la salle 1. Les commis peuvent aussi transmettre vos questions aux membres appropriés de l'équipe de soins.

Personnel infirmier (inf. aut. et inf. aux. aut.)

- Les infirmiers et infirmières évaluent, planifient et donnent les soins en fonction de vos besoins. Leur objectif est de vous offrir, à vous et à votre personne de soutien, les meilleurs soins et le meilleur soutien possible pendant votre traitement.

Vous avez des questions? N'hésitez pas à demander conseil à un membre de votre équipe soignante.

Nous sommes là pour vous aider.

Notes :

Ce dépliant est uniquement conçu à des fins éducatives. Il ne remplace pas les conseils ou le jugement des professionnels de la santé. L'information peut ne pas s'appliquer à toutes les situations. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à les poser à votre prestataire de soins de santé.

Vous trouverez toutes les ressources à l'intention des patients à :
www.nshealth.ca/patient-education-resources?language=French

Pour joindre un infirmier autorisé ou une infirmière autorisée en Nouvelle-Écosse en tout temps :
composez le 8-1-1 ou consultez
<https://811.novascotia.ca/?lang=fr>

Préparation : Personnel de l'Unité de médecine de jour, VG, QE II
Conception et gestion : Services de la bibliothèque de Santé Nouvelle-Écosse

FF85-2194 © Février 2024 Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse
L'information contenue dans cette publication doit être révisée en février 2027 ou avant, au besoin.

Pour en savoir plus : <https://library.nshealth.ca/patient-education-resources>