

# Frais médicaux pour les visiteurs de l'extérieur du pays

Si vous n'êtes pas une personne résidente canadienne détentrice d'une carte santé valide, **vous serez responsable des coûts liés à vos soins.**

- Certains services, interventions et médicaments peuvent coûter plus cher.
- **Des frais s'appliquent également à l'accès à votre dossier de santé. Les frais varient.**
- Tous les frais peuvent être modifiés à tout moment.

**Si vous ne comprenez pas les frais liés à vos soins, appelez le Service des finances de Santé Nouvelle-Écosse.**

› Téléphone (sans frais) : 1-844-783-7416

## Services de santé d'urgence

- Vous devrez payer tous les coûts associés aux services d'ambulance offerts par les Services de santé d'urgence.
- Pour toute question sur ces frais, communiquez avec le service de facturation des Services de santé d'urgence.
  - › Téléphone (sans frais) : 1-888-280-8884

## Assurance

- **Il est important de bien comprendre ce que votre assurance privée offre et n'offre pas à titre de protection.**
- Communiquez avec votre assureur pour confirmer la portée de la protection. En raison des lois sur la protection de la vie privée, le personnel de l'hôpital **ne peut pas** le faire en votre nom. Vous êtes responsable de confirmer votre protection.
- Vous devez fournir à l'hôpital tous les renseignements détaillés sur votre assurance au moment de votre hospitalisation.
- Les assureurs sont tenus de fournir une garantie de paiement avant que Santé Nouvelle-Écosse soumette une réclamation.

- Vous êtes responsable du paiement de tout montant non couvert par l'assurance, y compris les cas où l'assureur refuse une réclamation. Les paiements peuvent être faits en argent comptant, par carte de débit, par chèque ou par carte Visa, Mastercard<sup>MD</sup> ou American Express<sup>MD</sup> (certains emplacements seulement).

Les paiements peuvent également être effectués en ligne.

› <https://payments.nshealth.ca/>

## Hospitalisation

- En cas d'admission à l'hôpital, un tarif quotidien sera facturé. Ce tarif inclut entre autres :
  - › Les repas
  - › La plupart des médicaments et des tests
  - › Les prélèvements sanguins
  - › Les radiographies

Salle commune	Tarif par jour
Hôpital régional Aberdeen	4 380 \$
Soins intensifs – Hôpital régional Aberdeen	12 990 \$
Hôpital régional Cape Breton	4 851 \$
Soins intensifs – Hôpital régional Cape Breton	18 159 \$
Hôpital Colchester East Hants	4 326 \$
Soins intensifs - Hôpital Colchester East Hants	11 196 \$
Hôpital régional Cumberland	3 378 \$
Soins intensifs – Hôpital régional Cumberland	13 440 \$
Dartmouth General	4 848 \$
Soins intensifs – Dartmouth General	12 399 \$
Hôpital Glace Bay	4 128 \$
Soins intensifs – Hôpital Glace Bay	13 143 \$
Le Centre des sciences de la santé QE II (Halifax)	5 601 \$
Soins intensifs – QE II (Halifax)	26 646 \$
Hôpital régional South Shore	3 957 \$
Soins intensifs – Hôpital régional South Shore	10 809 \$
Hôpital régional St. Martha's	4 149 \$
Soins intensifs – Hôpital régional St. Martha's	10 602 \$
Hôpital régional Valley	4 845 \$
Soins intensifs – Hôpital régional Valley	12 891 \$
Hôpital régional de Yarmouth	4 128 \$
Soins intensifs – Hôpital régional de Yarmouth	13 143 \$
Tous les autres hôpitaux	2 535 \$

- Ces tarifs n'incluent **PAS** :
  - › Les honoraires des médecins. Le ou la médecin vous donnera une facture directement.
  - › Les services de téléphone et de télévision.
  - › Certains médicaments et tests.

Nous tentons de vous fournir la chambre que vous demandez. Toutefois, les chambres privées ou semi-privées ne sont pas toujours disponibles.

Tarif des chambres privées et semi-privées	Tarif par jour
Semi-privée (tarif ajouté)	170 \$
Privée (tarif ajouté)	210 \$

## Services de consultations externes

La plupart de ces services sont fournis à l'hôpital.

Exemples :

Services de consultations externes	Tarif
Visite aux services d'urgence / services de consultations externes	992.50 \$
Labo – Analyse sanguine (pour chaque analyse)	Jusqu'à 225 \$
Labo – Analyse d'urine (pour chaque analyse)	Jusqu'à 665 \$
Labo – Autre analyse (pour chaque analyse)	Jusqu'à 102 \$
Radiographie générale	168 \$
Tomodensitométrie (CT scan)	2 625 \$
Chirurgie de jour	5 409 \$
TEP	4 215 \$
IRM	2 553 \$
Échographie générale	285 \$

- › **Les tarifs peuvent être modifiés sans préavis.**
- › Les honoraires des médecins varient et ne sont **PAS** inclus dans ces tarifs (le ou la médecin vous facturera directement).

**Important :** Santé Nouvelle-Écosse ne facture pas les frais de services de consultations externes aux assureurs directement. **Vous êtes responsable de payer votre facture pour les services de consultations externes avant de quitter l'hôpital.**

Les étudiants étrangers qui ont une assurance de leur établissement d'enseignement **n'ont pas** à payer les frais.

## Choix offerts pour les soins non urgents

Si vous avez des questions sur les soins de santé ou si vous devez parler à un·e prestataire de soins de santé et qu'il ne s'agit **pas** d'une urgence, voici quelques options :

### 811

- Le 811 est une ligne téléphonique où vous pouvez poser vos questions sur les soins de santé à un infirmier autorisé ou à une infirmière autorisée. **Les services sont offerts dans plus de 125 langues, dont le farsi, le cantonais, le français, le chinois et l'arabe.**
  - › Appelez le 811 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

### Cliniques

- Cliniques de soins primaires en pharmacie communautaire
  - › Vous pouvez obtenir certains services de soins primaires dans ces cliniques. Pour connaître l'emplacement des cliniques et prendre rendez-vous, consultez le site :
    - › <https://pans.ns.ca/CPCC>
- Autres cliniques de soins primaires
  - › Pour trouver d'autres cliniques de soins primaires, effectuez une recherche en ligne : « clinique de soins primaires » + « la ville ou la région où vous vous trouvez ».

Ce dépliant est uniquement conçu à des fins éducatives. Il ne remplace pas les conseils ou le jugement des professionnels de la santé. L'information peut ne pas s'appliquer à toutes les situations. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à les poser à votre prestataire de soins de santé.

Vous trouverez la présente publication et toutes nos autres ressources à l'intention des patients à :  
<https://library.nshealth.ca/Patients-Guides> (en anglais seulement).

Vous pouvez parler à un infirmier autorisé ou à une infirmière autorisée en Nouvelle-Écosse à tout moment, en composant le 8-1-1 ou consulter le <https://811.novascotia.ca/?lang=fr>.

*Préparation : Finances*

*Conception : Services de la bibliothèque de Santé Nouvelle-Écosse*