



Rapport sur l'accessibilité à Santé Nouvelle-Écosse

Avril 2026



Table des matières

- Déclaration d’engagement..... 4**
 - Notre engagement en faveur des objectifs d’accessibilité.....5**
 - Mise en œuvre et priorités5**
- Faits saillants de la période 2023-2026..... 6**
 - Environnement bâti.....6**
 - Principaux accomplissements jusqu’à maintenant6**
 - Informations et communications7**
 - Principaux accomplissements jusqu’à maintenant7**
 - Éducation8**
 - Principaux accomplissements jusqu’à maintenant8**
 - Biens et services.....9**
 - Principaux accomplissements jusqu’à maintenant9**
 - Emploi..... 10**
 - Principaux accomplissements jusqu’à maintenant 10**
 - Transports 11**
 - Principaux accomplissements jusqu’à maintenant 11**
- Réalizations d’amélioration de l’accessibilité durant la période 2023-2026 12**
- Initiatives d’accessibilité pour la période 2026-202936**
 - Évaluation et suivi 79**
- ANNEXE A – Activités de consultation80**
 - Séance de consultation du Comité consultatif mixte sur l’accessibilité 80**
 - Contexte..... 80**
 - Principaux problèmes..... 80**
 - Analyse 81**
 - Prochaines étapes et recommandations 81**
 - Thèmes liés à l’accessibilité soulevés lors de la séance de consultation du Groupe d’action sur l’accessibilité tenue le 9 janvier 2025 82**
 - But..... 82**
 - Contexte..... 82**

Principaux défis d'accessibilités constatés	82
Prochaines priorités	83
Points forts actuels et évolutions positives	83
Principales lacunes des mesures actuelles	83
ANNEXE B - Comité consultatif sur l'accessibilité	84
Composition du comité	84
Composition actuelle	85

Déclaration d'engagement

Il y a trois ans, Santé Nouvelle-Écosse a publié son premier plan d'accessibilité dans le cadre de son engagement au titre de la *Loi sur l'accessibilité* et du programme « Access by Design 2030 » (Conception accessible 2030). Nous nous sommes fixé un objectif clair : offrir davantage de services accessibles et de mesures d'aide aux personnes en situation de handicap afin qu'elles puissent participer pleinement à leurs soins, faire partie de notre main-d'œuvre, profiter des formations que nous proposons et bénéficier à part entière de l'ensemble de nos programmes et services.

Au cours des trois dernières années, les efforts d'accessibilité ont progressé au sein de Santé Nouvelle-Écosse dans les domaines suivants : l'environnement bâti, l'éducation, l'emploi, les biens et services, l'information, les communications et les transports. Il reste toutefois encore beaucoup à faire. Dans ce contexte, les améliorations de l'accessibilité sont à la fois locales et à l'échelle du système. Elles concernent la planification des investissements et la rénovation des infrastructures, la modernisation numérique, les politiques de main-d'œuvre, les pratiques d'approvisionnement, la conception des programmes éducatifs et les modèles de prestation de services.

Ce n'est pas un travail qui peut être effectué en marge de notre organisation ou sur le coin d'un bureau. C'est une mission qui s'intègre dans l'ensemble de nos activités, qui s'appuie sur les témoignages et les expériences vécues par des personnes en situation de handicap qui sont nos collègues et nos patients, ainsi que leurs proches.

Nos objectifs sont clairs : 1) trouver, éliminer et prévenir les obstacles; 2) améliorer l'accessibilité; 3) offrir des choix et des possibilités à toute la population de la Nouvelle-Écosse.

Respectueusement,

Anna Marenick, vice-présidente responsable des ressources humaines, de la culture et de l'appartenance

Annette Elliott Rose, infirmière en chef et vice-présidente responsable des résultats cliniques et de la pratique professionnelle

Notre engagement en faveur des objectifs d'accessibilité

Nous nous engageons à faire progresser les objectifs définis dans la *Loi sur l'accessibilité* de la Nouvelle-Écosse. Nous sommes convaincus que la diversité sur les lieux de travail et au sein de la population renforce Santé Nouvelle-Écosse.

Le Rapport sur l'accessibilité à Santé Nouvelle-Écosse présente les efforts importants déjà en cours ainsi que les nouvelles initiatives d'accessibilité pour que notre système de santé et nos milieux de travail soient inclusifs, équitables et conformes à notre engagement à servir toute la population de la Nouvelle-Écosse.

Mise en œuvre et priorités

Le rapport sur l'accessibilité à Santé Nouvelle-Écosse (NS Health) et d'IWK Health (IWK) présente un vaste ensemble d'actions visant à renforcer l'accessibilité dans l'ensemble du système de santé. Chez IWK, 115 actions distinctes ont été regroupées en 30 projets structurés, ce qui facilite la gestion du travail et améliore le suivi ainsi que l'efficacité.

Chez Santé Nouvelle-Écosse, plus de 400 actions sont prévues, dont plus de 230 sont en cours, déjà engagées ou sur le point de démarrer. Le présent rapport fait le bilan des domaines où les progrès sont les plus marqués et ceux où des améliorations systémiques sont nécessaires. Il présente également plusieurs pistes pour améliorer la coordination des efforts d'accessibilité et renforcer les pratiques dans toute l'organisation.

En plus des progrès déjà réalisés, Santé Nouvelle-Écosse travaillera sur cinq grands objectifs d'amélioration de l'accessibilité dans l'ensemble de l'organisation :

1. Revoir toutes les politiques, pratiques et directives sous l'angle de l'accessibilité.
2. Réaliser des audits d'accessibilité dans toute l'organisation, notamment pour vérifier que tous les outils et toutes les ressources sont conformes aux normes d'accessibilité.
3. Mettre en place des formations et des actions de sensibilisation à l'accessibilité dans toute l'organisation.
4. Évaluer et améliorer les pratiques d'embauche, de promotion et de recrutement à travers le prisme de l'accessibilité.
5. Explorer la mise en place de divers mécanismes de rétroaction sur l'accessibilité dans toute l'organisation.

Dans les deux organisations, les progrès significatifs réalisés à ce jour démontrent que de nombreuses pratiques exemplaires sont déjà en place. Santé Nouvelle-Écosse et IWK veulent répertorier, diffuser et généraliser ces pratiques, pour obtenir des améliorations constantes et mesurables et ancrer l'accessibilité dans l'ensemble des fonctions cliniques, opérationnelles et administratives.

Faits saillants de la période 2023-2026

Environnement bâti

La norme d'accessibilité de l'environnement bâti vise à faire en sorte que tous les établissements de Santé Nouvelle-Écosse (cliniques, administratifs et communautaires) soient physiquement accessibles, sûrs et inclusifs pour les patients, les visiteurs et le personnel, ce qui implique notamment de supprimer des obstacles architecturaux, de moderniser des infrastructures et d'intégrer les principes de conception universelle tenant compte des traumatismes.

Principaux accomplissements jusqu'à maintenant

- Installation de portes automatiques dans les services des urgences, les salles de triage, les services d'oncologie, les toilettes des services hospitaliers, les bureaux d'accueil, les entrées des services de dialyse et les salles d'attente de plusieurs hôpitaux.
- Rénovations de toilettes accessibles dans les zones Nord et Ouest de la province, notamment à l'hôpital d'Aberdeen, au Valley Regional Hospital, au Cumberland Regional Health Care Centre et au Colchester East Hants Health Centre. Installation de barres d'appui, de poignées à levier, de rayons de braquage adaptés, d'entrées plus larges et d'aménagements facilitant la mobilité.
- Rénovations axées sur l'accessibilité dans les services de santé mentale et de dépendances, telles que des salles de repos adaptées aux besoins sensoriels, un meilleur éclairage, une réduction de l'encombrement visuel, des œuvres d'art inclusives, des sièges accessibles et des toilettes modernes.
- Améliorations de l'accessibilité des espaces extérieurs et des infrastructures, comprenant notamment l'agrandissement du stationnement réservé aux personnes à mobilité réduite, l'aménagement des parcours d'accès, l'amélioration de l'éclairage ainsi que la mise en place d'espaces de détente et d'espaces thérapeutiques accessibles.
- Réalisation d'audits des locaux de toutes les bibliothèques de Santé Nouvelle-Écosse, dans le cadre du programme Accessibilité intrinsèque de l'environnement bâti.

Informations et communications

La norme d'accessibilité des informations et des communications vise à faire en sorte que toutes les informations diffusées en ligne par Santé Nouvelle-Écosse (qu'elles soient écrites, orales ou visuelles) soient accessibles, lisibles, compréhensibles et disponibles dans des formats adaptés aux divers besoins des utilisateurs.

Principaux accomplissements jusqu'à maintenant

- Mise en place de communications accessibles et multiformats au sein des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances, notamment en ce qui concerne les courriels, les documents papier, les outils virtuels, les services d'interprétation et les formats accessibles.
- Mise en place de technologies d'aide à l'audition (Pocket Talkers) dans la zone Ouest de la Province.
- Élaboration par le Réseau de soins palliatifs de documents d'information pour les patients conformes aux normes d'accessibilité. Tous les documents respectent les normes de lisibilité et de conception universelle.
- Le site nshealth.ca est désormais conforme à la norme WCAG 2.1 niveau AA et des normes d'accessibilité des sous-titres ont été adoptées pour l'affichage numérique et les communications vidéo.
- Modernisation de la signalisation chez Santé Nouvelle-Écosse, comprenant notamment l'ajout d'inscriptions en braille.

Éducation

La norme d'accessibilité des programmes d'éducation vise à faire en sorte que tous les supports pédagogiques, toutes les formations, toutes les activités de perfectionnement professionnel et tous les processus d'intégration au sein de Santé Nouvelle-Écosse soient adaptés à la diversité des besoins d'apprentissage, ce qui couvre notamment l'accessibilité numérique, la conception universelle de l'apprentissage et les contenus pédagogiques multiformats.

Principaux accomplissements jusqu'à maintenant

- Intégration d'une formation sur les communications accessibles, le langage clair et l'accessibilité numérique dans le programme d'orientation des nouvelles recrues de la zone Est.
- Organisation régulière de formations sur l'accessibilité numérique par les services de bibliothèque, couvrant notamment PowerPoint Live, les textes alternatifs, l'accessibilité des fichiers PDF et l'optimisation de l'ordre de lecture.
- Élaboration de supports pédagogiques du programme d'aide médicale à mourir (AMM) conformes aux normes d'accessibilité, notamment en matière de sous-titrage, de niveaux de lecture et de disponibilité dans plusieurs formats.
- Organisation de formations sur la sécurité culturelle, les soins tenant compte des traumatismes et l'inclusion des personnes 2SLGBTQIA+ dans les programmes de santé publique, de santé mentale et de lutte contre les dépendances de la zone Ouest.
- Organisation de formations pour les infirmières cliniciennes spécialisées du Réseau provincial d'information clinique, notamment sur le don d'organes, l'intégration des nouveaux arrivants et la sensibilisation du public.

Biens et services

La norme d'accessibilité des biens et services vise à faire en sorte que les patients, leurs familles et les visiteurs puissent accéder sans obstacle aux services de santé, aux aides, aux équipements et aux programmes, ce qui comprend les aides à la communication, la refonte des services, les technologies d'assistance, les politiques d'inclusion et l'accès équitable aux services de soins.

Principaux accomplissements jusqu'à maintenant

- Mise en place d'horaires de consultation flexibles dans les centres de santé mentale et de lutte contre les dépendances, notamment en ce qui concerne les rendez-vous en soirée, les premiers et derniers rendez-vous de la journée, les consultations en ligne et la programmation des consultations tenant compte des traumatismes.
- Mise en place de services d'interprétation, notamment en langue des signes américaine (ASL) et en langue des signes québécoise (LSQ), ainsi que de documents rédigés en langage simple, de documents en gros caractères et de résumés faciles à lire pour les clients, dans l'ensemble des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances.
- Extension de divers modèles communautaires, notamment des centres de santé pour les jeunes, des groupes consultatifs sur la petite enfance et des cliniques mobiles dans toutes les zones.
- Mise en place d'un nouveau modèle de repas dans les chambres dans 15 hôpitaux pour favoriser l'autonomie des patients et répondre à leurs besoins alimentaires en tenant compte de leurs spécificités culturelles.
- Ajout de supports sensoriels et d'équipements accessibles dans divers espaces, notamment des objets antistress et des sièges adaptés aux personnes obèses.
- Installation de matériel médical adapté aux personnes à mobilité réduite (tables d'examen, chaises) dans les programmes de transplantation et de néphrologie.

Emploi

La norme d'accessibilité à l'emploi vise à faire en sorte que Santé Nouvelle-Écosse améliore ses pratiques de recrutement, élimine les obstacles sur les lieux de travail et aide les employés ayant besoin d'aménagements spéciaux. La mise en œuvre de cette norme renforce la capacité de l'organisation à attirer, à fidéliser et à appuyer une main-d'œuvre diversifiée.

Principaux accomplissements jusqu'à maintenant

- Création d'un centre de ressources centralisé proposant des outils favorisant l'embauche inclusive et instaurant des processus décisionnels en ressources humaines adaptés aux besoins des personnes en situation de handicap.
- Création d'un centre de ressources centralisé proposant des outils et des informations sur la thématique EDIRA (équité, diversité, inclusion, réconciliation et accessibilité) au personnel.
- Création d'un nouveau programme d'orientation générale intégrant des politiques d'accessibilité et d'aménagements raisonnables ainsi que des campagnes de sensibilisation sur la thématique EDIRA.
- Adoption de processus de recrutement accessibles, comprenant notamment des entretiens en ligne et divers aménagements spéciaux, dans les centres de santé mentale et de lutte contre les dépendances ainsi que dans d'autres programmes.
- Création d'espaces de travail accessibles dans les installations du programme d'aide médicale à mourir, comprenant des postes de travail ergonomiques, des toilettes accessibles et des bureaux dotés d'un accès large.

Transports

La norme d'accessibilité aux transports vise à réduire les obstacles liés à la mobilité qui entravent l'accès aux soins, ce qui comprend notamment des aides aux patients qui ont besoin d'assistance pour leurs déplacements, la réduction des déplacements inutiles et un recensement des difficultés de transport au début des parcours de soins.

Principaux accomplissements jusqu'à maintenant

- Mise en place de processus adaptés de transfert entre établissements, gérés par le Centre de coordination des soins (CCS) et les Services médicaux d'urgence (SMU), afin que les ressources conviennent aux besoins des patients.
- Mise en place de programmes d'aide au transport (critères d'attribution des bons de taxi et d'essence) pour les clients des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances de Springhill et d'Amherst.
- Amélioration de la coordination nationale des dons d'organes afin de réduire au minimum les déplacements des donneurs vivants.

Réalisations d'amélioration de l'accessibilité durant la période 2023-2026

Santé Nouvelle-Écosse a réalisé un total de 162 initiatives durant la période 2023-2026.

Normes	Initiatives	État
Environnement bâti	Installation d'ouvre-portes électriques dans des toilettes pour patients du Centre régional médical Cumberland, dans la zone Nord.	Terminé
Environnement bâti	Installation d'un ouvre-porte électrique dans une toilette pour patients du Centre régional médical Cumberland, dans la zone Nord.	Terminé
Environnement bâti	Aménagement de 15 toilettes publiques accessibles à l'hôpital régional Aberdeen.	Terminé
Environnement bâti	Installation d'un ouvre-porte électrique dans le centre de triage des urgences du Centre régional médical Cumberland, dans la zone Nord.	Terminé
Environnement bâti	Installation d'un ouvre-porte électrique à l'entrée principale des urgences du Centre régional médical Cumberland, dans la zone Nord.	Terminé
Environnement bâti	Installation d'un ouvre-porte électrique à l'entrée latérale des urgences du Centre régional médical Cumberland, dans la zone Nord.	Terminé
Environnement bâti	Installation d'un ouvre-porte électrique dans une toilette pour patients du Centre régional médical Cumberland, dans la zone Nord.	Terminé
Environnement bâti	Installation d'un ouvre-porte électrique dans une toilette pour patients du Centre régional médical Cumberland, dans la zone Nord.	Terminé
Environnement bâti	Nouvelles toilettes pour patients dans l'unité de dialyse de la zone Nord.	Terminé
Environnement bâti	Réalisation d'un audit des espaces physiques des bibliothèques de Santé Nouvelle-Écosse. Une liste de contrôle interne a été élaborée sur la base de la	Terminé

Normes	Initiatives	État
	norme B 651:23 de l'Association canadienne de normalisation (CSA) intitulée « Conception accessible pour l'environnement bâti » (2023).	
Environnement bâti	Installation de barres d'appui dans les toilettes réservées pour patients du centre médical Colchester East Hants.	Terminé
Environnement bâti	Ajout de mobilier de jardin adapté et de panneaux sensoriels dans la cour des installations de l'équipe de santé mentale et de lutte contre les dépendances de la zone Centre.	Terminé
Environnement bâti	Aménagement des sièges adapté aux personnes à mobilité réduite (hauteurs de table variées, emplacements réservés aux fauteuils roulants, sièges pour personnes obèses, tables hautes pour fauteuils électriques) au Veterans Memorial Building, dans la zone Centre.	Terminé
Environnement bâti	Aménagement d'une allée accessible dans la cour du centre de stabilisation neurodéveloppementale pour adultes. Un nouvel accès depuis le couloir a été aménagé.	Terminé
Environnement bâti	Nouvelle peinture des places de stationnement réservées aux personnes à mobilité réduite au Soldiers Memorial Hospital.	Terminé
Environnement bâti	Espaces de stationnement réservés aux personnes à mobilité réduite – Ajout de deux nouvelles places au Soldiers Memorial Hospital	Terminé
Environnement bâti	Centre de soins ambulatoires/convalescence de New Glasgow : Installation de chaises plus larges et de sièges adaptés aux personnes à mobilité réduite dans les salles d'attente et les salles de réunion.	Terminé
Environnement bâti	Installation de systèmes d'ouverture de portes, aménagement d'un espace de repos thérapeutique	Terminé

Normes	Initiatives	État
	et modernisation des sièges à l'hôpital de jour de Truro.	
Environnement bâti	Création d'un accès sans obstacles aux locaux, de toilettes accessibles, mise en place d'aménagements pour faciliter la mobilité, création d'une salle calme, élaboration d'une politique visant à réduire l'utilisation de parfums, incorporation de principes de conception universelle dans les locaux, garantie de l'accueil des animaux d'assistance au Centre de soutien à la réadaptation d'Amherst et de Truro.	Terminé
Environnement bâti	Création d'un accès sans obstacles aux locaux, de toilettes accessibles, mise en place d'aménagements pour faciliter la mobilité, création d'une salle calme, élaboration d'une politique visant à réduire l'utilisation de parfums, incorporation de principes de conception universelle dans les locaux, garantie de l'accueil des animaux d'assistance à l'unité de sevrage hospitalier de Springhill.	Terminé
Environnement bâti	Installation d'ouvre-portes, de barres d'appui, de sièges réglables et de systèmes d'éclairage adaptables au centre de soins ambulatoires de Truro.	Terminé
Environnement bâti	Centre de santé mentale et de traitement des dépendances East Hants : Milieu sans parfum et acceptation des animaux d'assistance au centre de santé mentale et de traitement des dépendances East Hants.	Terminé
Environnement bâti	Installation d'un aimant de maintien de porte ouverte dans la salle d'attente des patients du centre médical Colchester East Hants. (Zone Nord)	Terminé
Environnement bâti	Installation d'un ouvre-porte électrique dans la salle d'attente des patients du centre médical Colchester East Hants.	Terminé

Normes	Initiatives	État
	(Zone Nord)	
Environnement bâti	Installation de sièges adaptés aux personnes obèses dans les salles d'attente de l'hôpital Chipman et du Soldiers Memorial Hospital.	Terminé
Environnement bâti	Installation d'un ouvre-porte électrique à l'accueil des urgences du Centre régional médical Colchester East Hants, dans la zone Nord.	Terminé
Environnement bâti	Installation d'un ouvre-porte électrique à l'entrée de la salle de triage des urgences du Centre régional médical Colchester East Hants, dans la zone Nord.	Terminé
Environnement bâti	Installation d'un ouvre-porte électrique au Centre régional médical Colchester East Hants, dans la zone Nord.	Terminé
Environnement bâti	Mise en place d'un espace à faible stimulation sensorielle dans les locaux du programme de transition communautaire pour aider le personnel neurodivergent ou souffrant de troubles de santé mentale.	Terminé
Environnement bâti	Ajout dans les locaux du programme de transition communautaire d'un espace mieux adapté aux personnes ayant subi des traumatismes et moins intense sur le plan sensoriel, et donc moins stimulant.	Terminé
Environnement bâti	Création d'un environnement plus inclusif et accueillant au centre de santé publique Mellor grâce à une conception bien pensée, à des améliorations fonctionnelles, à des œuvres d'art inclusives et à une signalisation adaptée.	Terminé
Environnement bâti	Consultation pour la conception d'un espace adapté aux personnes atteintes de démence au sein de la nouvelle clinique gériatrique de Dartmouth, qui ont notamment donné lieu à des recommandations d'aménagement physique des services de soins	Terminé

Normes	Initiatives	État
	aigus adaptés aux personnes fragiles (optimisation de la mobilité et de l'accès aux toilettes)	
Environnement bâti	Création de trois espaces de travail visant à réduire les nuisances sonores pour le personnel dans divers environnements de travail relevant du Réseau d'intégration des soins palliatifs.	Terminé
Environnement bâti	Mise en place d'espaces de travail réservables afin de réduire les nuisances sonores pour le personnel du centre provincial de coordination des soins (CCS)	Terminé
Environnement bâti	Création par le Réseau d'intégration des soins palliatifs d'un laboratoire pour la Banque des yeux pouvant accueillir au moins deux tables de travail entièrement équipées.	Terminé
Environnement bâti	Réduction de la surstimulation visuelle, création d'espaces adaptés aux besoins sensoriels et mise en place de sièges inclusifs à l'hôpital de jour.	Terminé
Environnement bâti	Installation d'un ouvre-porte électrique dans un vestibule de la zone Nord.	Terminé
Environnement bâti	Installation de portes d'ambulance au Service des urgences du Valley Regional Hospital.	Terminé
Environnement bâti	Transmission de données probantes à la MRH concernant deux grands projets immobiliers locaux, dans le cadre de la procédure relative aux zones d'aménagement spécial. Les données probantes portaient notamment sur une conception et des infrastructures accessibles favorisant la santé physique, le mieux-être mental, les liens sociaux et la sécurité.	Terminé
Environnement bâti	Aménagement de locaux entièrement accessibles pour l'équipe chargée de l'aide médicale à mourir (AMM) et les visiteurs.	Terminé

Normes	Initiatives	État
Environnement bâti	Installation de poignées à levier adaptées aux personnes à mobilité réduite sur les portes des toilettes publiques de l'hôpital régional Aberdeen.	Terminé
Environnement bâti	Augmentation du nombre de places de stationnement réservées aux personnes handicapées au Valley Regional Hospital.	Terminé
Environnement bâti	Augmentation du nombre de places de stationnement réservées à la police au Valley Regional Hospital.	Terminé
Environnement bâti	Aménagement de bureaux conçus pour améliorer la confidentialité, réduire les interruptions et favoriser le mieux-être du personnel au sein du Service d'aide médicale à mourir (AMM).	Terminé
Environnement bâti	Installation de grands écrans afin d'améliorer la visibilité des données dans les centres de coordination des soins (CCS).	Terminé
Environnement bâti	Déménagement par le Réseau d'intégration des soins palliatifs des bureaux de Legacy of Life du bâtiment Abbie J Lane vers Parklane.	Terminé
Environnement bâti	Révision en 2025 des normes des centres de soins palliatifs de la Nouvelle-Écosse, comprenant des exigences fondamentales de conception des bâtiments destinés aux soins palliatifs, notamment en matière d'accessibilité.	Terminé
Environnement bâti	Création d'un environnement clinique adapté aux patients en neuromodulation, comprenant des sièges adaptés et des toilettes accessibles. Nouvelle réduction de la surstimulation environnementale dans les espaces de santé mentale et de traitement des dépendances de la zone Ouest.	Terminé
Environnement bâti	Installation de nouvelles rampes et de nouveaux garde-corps à l'entrée principale d'un établissement	Terminé

Normes	Initiatives	État
	ainsi qu'aux deux zones de dépose des patients de l'unité de dialyse de la zone Nord.	
Environnement bâti	Intégration des principes de conception accessible dans la nouvelle terrasse réservée aux anciens combattants du Soldiers Memorial Hospital, comprenant notamment l'aménagement d'un accès pour les fauteuils roulants à la porte-fenêtre ainsi que la mise en place d'une nouvelle signalisation afin d'améliorer la visibilité de l'entrée principale de l'hôpital.	Terminé
Environnement bâti	Organisation par l'Unité mobile de santé publique d'une séance de témoignage, mettant en avant l'expérience vécue par une personne en situation de handicap.	Terminé
Environnement bâti	Installation d'un système d'éclairage pour le stationnement du Valley Regional Hospital.	Terminé
Environnement bâti	Agrandissement d'un stationnement afin de créer deux places réservées aux personnes handicapées (zone Nord).	Terminé
Environnement bâti	Amélioration de la pente de la rampe d'accès au stationnement du Valley Regional Hospital.	Terminé
Environnement bâti	Projet d'amélioration de la qualité visant à rendre l'environnement du bureau de santé publique de New Waterford plus adapté aux personnes ayant subi un traumatisme, plus accessible et plus accueillant. Tout le personnel de santé publique de New Waterford a suivi une formation de trois jours sur les soins tenant compte des traumatismes.	Terminé
Environnement bâti	Installation d'une rampe et adaptation de la porte automatique au bâtiment Chipman du Soldiers Memorial Hospital afin de faciliter l'accès (réduction de la pente de la rampe et ralentissement du temps d'ouverture de la porte automatique).	Terminé

Normes	Initiatives	État
Environnement bâti	Enlèvement d'affiches et de panneaux muraux afin de désencombrer le bâtiment Chipman, au Soldiers Memorial Hospital.	Terminé
Environnement bâti	Réduction de la surstimulation sensorielle, amélioration de la sécurité (ajout de sièges adaptés et à dossier), suppression de la signalétique et du mobilier superflus dans les installations (zone Ouest). Ce projet comprenait également un examen de l'environnement tenant compte des traumatismes pour les trois unités de soins psychiatriques en hospitalisation de la zone Ouest (South Shore, Valley et Yarmouth).	Terminé
Environnement bâti	Installation d'un ouvre-porte électrique au Service d'oncologie de l'hôpital Aberdeen.	Terminé
Environnement bâti	Aménagement d'une antichambre pour les patients hospitalisés en santé mentale, d'une salle d'isolement, d'un poste de soins infirmiers, d'un espace dédié à la saisie des dossiers médicaux et d'une salle de distribution des médicaments au St Martha's Regional Hospital.	Terminé
Environnement bâti	Séparation du centre de coordination des soins (CCS) provincial et du CCS de la zone Centre afin de garantir l'accès aux ressources provinciales à toutes les équipes provinciales d'accessibilité et de gestion des flux.	Terminé
Environnement bâti	Création de l'équipe EDIRA-T South Shore en 2024 au sein du programme de santé mentale et de lutte contre les dépendances. Réalisation de plusieurs projets communautaires, dont un projet de fresque murale au Centre Dawson. Création d'une liste de contrôle pour les soins tenant compte des traumatismes (cette initiative a été réalisée au Centre Dawson avec Tonya Grant). La plupart des	Terminé

Normes	Initiatives	État
	locaux respectent ou dépassent les normes, mais des améliorations sont encore possibles.	
Environnement bâti	Ouverture en février 2025 d'une clinique spécialisée dans les soins d'affirmation de genre, dotée de deux espaces adaptés sur la Rive-Sud.	Terminé
Environnement bâti	Réduction de l'encombrement grâce au retrait des panneaux muraux et de nombreuses affiches au Centre Dawson et à l'Hôpital général Queens, sur la Rive-Sud.	Terminé
Environnement bâti	Remplacement de l'éclairage au Centre Dawson.	Terminé
Environnement bâti	Lancement du programme <i>The Gathering Place</i> dans la zone Ouest, offrant un espace sûr et accueillant aux personnes dont le diagnostic est bien établi. En 2026, le programme a été transféré à Bridgewater afin d'améliorer l'accès aux services. Un projet d'expansion du programme est à l'étude.	Terminé
Environnement bâti	Installation de sièges pour personnes obèses dans les salles d'attente et plusieurs bureaux du Centre Dawson.	Terminé
Environnement bâti	Amélioration du confort des espaces de travail grâce à un choix délibéré d'œuvres d'art s'inscrivant dans une approche tenant compte des traumatismes (zone Est).	Terminé
Environnement bâti	Aménagement de toilettes non genrées, installation de récipients pour objets tranchants et de barres d'appui, et adaptation des locaux aux besoins des personnes stomisées dans le centre de santé mentale et de lutte contre les dépendances de la zone Ouest.	Terminé
Environnement bâti	Retrait de panneaux muraux, d'affiches et de meubles superflus afin de désencombrer les locaux des services de soins d'urgence et de soins primaires spécialisés en santé mentale au Yarmouth Regional	Terminé

Normes	Initiatives	État
	Hospital, au Valley Regional Hospital, au South Shore Regional Hospital et dans les bureaux scolaires de la zone Ouest.	
Éducation	Mise en place de sous-titrage codé et d'autres fonctionnalités d'accessibilité par les services de bibliothèque pour les réunions Microsoft Teams.	Terminé
Éducation	Aménagement de places de stationnement accessibles et d'un accès par ascenseur aux locaux du personnel et de séances de travail social en groupe pour les patients du programme d'aide médicale à mourir (AMM).	Terminé
Éducation	Le programme de santé mentale et de lutte contre les dépendances de New Glasgow a veillé à ce que des pratiques de présentation accessibles soient mises en place pour les documents pédagogiques de groupe.	Terminé
Éducation	Le personnel administratif de la zone Est a suivi des formations d'introduction aux communications accessibles, de compétences fondamentales de communications en langage clair et de compétences fondamentales d'accessibilité numérique. De plus, ces modules de formation font désormais partie intégrante de la formation initiale des équipes.	Terminé
Éducation	Le personnel du programme de transition communautaire de la zone Centre a appris à améliorer l'utilisation du matériel et à renforcer la mobilité et la sécurité des usagers.	Terminé
Éducation	La zone Est a coorganisé un atelier communautaire de deux jours sur la protection de la santé en collaboration avec les centres de santé communautaires autochtones, afin de renouer le contact avec les partenaires des infirmières communautaires et de renforcer la collaboration entre les deux services ainsi que pour créer des	Terminé

Normes	Initiatives	État
	occasions d'apprentissage mutuel et d'échange d'informations.	
Éducation	Amélioration de l'accès aux documents d'information sur le programme COAST (Community Outreach Assessment and Treatment) et l'unité ANSU (Adult Neurodevelopmental Stabilization Unit) grâce à leur mise en ligne sur le site de la Bibliothèque de la Nouvelle-Écosse.	Terminé
Éducation	Les services de bibliothèque ont organisé trois formations à l'intention du personnel des bibliothèques sur les moyens d'améliorer l'accessibilité, portant notamment sur la vérification de l'accessibilité des fichiers PDF, l'ajout de texte alternatif aux présentations PowerPoint et l'ajustement de l'ordre de lecture dans les présentations PowerPoint. De plus, les guides thématiques ont été améliorés afin de les rendre plus accessibles.	Terminé
Éducation	Les services de bibliothèque ont créé plusieurs ressources d'éducation des patients.	Terminé
Éducation	Le Réseau d'intégration des soins palliatifs a élaboré et mis en œuvre des politiques provinciales sur le don après décès, accompagnées de formulaires cliniques actualisés.	Terminé
Éducation	Le Centre de coordination des soins (CCS) a élaboré et mis en œuvre des procédures normalisées provinciales concernant les transferts entre établissements.	Terminé
Éducation	Le Centre de coordination des soins (CCS) a élaboré des vidéos éducatives et informatives destinées au personnel, avec options de texte et audio.	Terminé
Éducation	Le Centre de coordination des soins (CCS) a élaboré des vidéos éducatives et informatives destinées aux	Terminé

Normes	Initiatives	État
	patients et aux familles, avec options de texte et audio.	
Éducation	Le Centre de coordination des soins (CCS) a actualisé ses documents d'intégration des recrues afin de répondre aux besoins d'un large éventail d'apprenants.	Terminé
Éducation	Le Réseau d'intégration des soins palliatifs a actualisé ses documents d'intégration des recrues afin de répondre aux besoins d'un large éventail d'apprenants.	Terminé
Éducation	Les services de bibliothèque ont créé une formation sur l'accessibilité numérique d'une durée d'une heure, couvrant les fonctionnalités d'accessibilité disponibles dans MS Word et PowerPoint.	Terminé
Éducation	Fourniture de documents et organisation de séances d'information à l'intention des équipes de programmes sur l'utilisation des services « Language Line », contribuant ainsi à mieux faire connaître les ressources disponibles dans la zone Est.	Terminé
Éducation	Equity Educate a dispensé une formation sur la diversité et l'inclusion des personnes 2SLGBTQIA+ à l'ensemble du personnel et des cadres de la zone Ouest.	Terminé
Éducation	Les principaux cliniciens et le responsable du programme de santé mentale et de lutte contre les dépendances de la zone Ouest ont participé à une conférence spécialisée sur l'accessibilité, axée sur l'accompagnement des patients neurodivergents.	Terminé
Éducation	Élaboration d'un module du système de gestion de l'apprentissage destiné aux médecins du Centre de coordination des soins (CCS).	Terminé

Normes	Initiatives	État
Éducation	Module du système de gestion de l'apprentissage consacré au don d'organes et de tissus après le décès.	Terminé
Éducation	Création d'un module pour le système de gestion de l'apprentissage intitulé « Favoriser l'inclusion et le sentiment d'appartenance : équité, diversité, inclusion, réconciliation et accessibilité ».	Terminé
Éducation	Les services de bibliothèque présentent leurs exposés PowerPoint sur Microsoft Teams par téléversement dans PowerPoint Live plutôt qu'en partageant leur écran, dans la mesure du possible. De nombreuses fonctionnalités d'accessibilité sont disponibles avec PowerPoint Live.	Terminé
Éducation	Des membres du personnel de la zone Est ont participé à l'atelier « Advancing Equity and Justice » (Promouvoir l'équité et la justice) organisé par IONS, en collaboration avec des partenaires communautaires, et ont également suivi collectivement la formation « Pathways to Action » (Voies d'action) d'IONS.	Terminé
Éducation	Par l'intermédiaire du Réseau d'intégration des soins palliatifs, des documents d'information destinés au grand public ont été élaborés afin de tenir compte des récentes modifications à la loi et des changements apportés à l'ensemble du système concernant le don et la transplantation d'organes provenant de donneurs vivants ou décédés.	Terminé
Éducation	Le Service de soins continus veille à ce que les informations relatives au plan d'accessibilité soient communiquées à tous les membres de l'équipe, afin qu'ils soient sur la même longueur d'onde et bien informés.	Terminé
Éducation	Au sein du Service des ressources humaines, l'équipe chargée de la formation et du développement	Terminé

Normes	Initiatives	État
	<p>organisationnel a mis en place des modèles standardisés pour les programmes de formation en personne, conformes aux normes d'accessibilité concernant le contraste des couleurs et la taille des caractères; elle a également vérifié la clarté du langage utilisé, montré comment activer les sous-titres au début des sessions et inclus une déclaration de reconnaissance du territoire (rédigée par l'animateur ou l'animatrice) au début de chaque cours.</p>	
Éducation	<p>Dans la zone Ouest, le personnel a renforcé ses pratiques interprofessionnelles inclusives en participant à une série de quatre formations provinciales.</p>	Terminé
Éducation	<p>Le module d'orientation générale du Service de soins continus a été actualisé afin d'y inclure l'obligation de suivre la formation d'orientation générale de Santé Nouvelle-Écosse, laquelle comprend un volet EDIRA.</p>	Terminé
Éducation	<p>Le personnel de santé publique de la zone Ouest (tous les programmes) a participé à une formation sur les principes fondamentaux d'accessibilité.</p>	Terminé
Éducation	<p>Un site Web dédié au Centre de coordination des soins (CCS) a été développé et mis en ligne afin de fournir des informations plus claires et plus accessibles, permettant ainsi aux clients et aux partenaires d'accéder plus facilement aux services.</p>	Terminé
Éducation	<p>Un site Web dédié au programme « Legacy of Life » a été développé et mis en ligne afin de fournir des informations complètes et accessibles, permettant ainsi aux particuliers et aux familles d'accéder plus facilement aux ressources sur le don d'organes et de tissus.</p>	Terminé

Normes	Initiatives	État
Éducation	L'équipe de santé mentale du programme ÉcolesPlus a animé une présentation sur la sexualité et les handicaps, conforme aux objectifs d'éducation inclusive et accessible à tous.	Terminé
Emploi	Le Service des ressources humaines a créé une page interne de ressources EDIRA où le personnel peut trouver des liens, des vidéos, des documents et d'autres outils en rapport avec les thèmes EDIRA.	Terminé
Emploi	L'équipe de soins primaires a intégré un poste permanent d'infirmière praticienne à temps plein (1,0 ETP) au sein des services de la Nova Scotia Brotherhood and Sisterhood.	Terminé
Emploi	Le Service des ressources humaines a créé « The Leadership Hub », une plateforme centralisée proposant des guides, des formulaires et des informations destinés aux cadres dirigeants, notamment sur la création de postes désignés, sur les pratiques d'embauche inclusives et sur les ressources EDIRA.	Terminé
Emploi	Le Service de santé mentale et de lutte contre les dépendances propose des entretiens sur Microsoft Teams afin de répondre aux besoins d'accessibilité des candidats postulant à des postes au sein de l'Unité de stabilisation neurodéveloppementale pour adultes. Cette procédure est proposée aux candidats qui ne peuvent pas se présenter à un entretien en personne.	Terminé
Emploi	Le Service des ressources humaines a mis en place une nouvelle formation générale d'orientation pour laquelle des aménagements spéciaux peuvent être organisés s'ils sont demandés à l'avance. Cette formation comprend également une présentation des ressources de Santé Nouvelle-Écosse en matière	Terminé

Normes	Initiatives	État
	d'équité, diversité, inclusion, réconciliation et accessibilité (EDIRA).	
Emploi	Le programme d'aide médicale à mourir (AMM) a fait l'acquisition de matériel de bureau accessible, notamment des postes de travail à hauteur réglable, et a fait installer des portes d'accès larges dans les bureaux ainsi que des toilettes accessibles pour le personnel.	Terminé
Emploi	Le Réseau de soins palliatifs a créé un groupe de travail EDIRA.	Terminé
Emploi	Le Réseau de soins palliatifs a actualisé ses offres d'emploi afin de se conformer aux exigences d'accessibilité.	Terminé
Emploi	Le Centre de coordination des soins (CCS) a actualisé ses offres d'emploi afin de se conformer aux exigences d'accessibilité.	Terminé
Emploi	Tous les outils d'IA et d'apprentissage automatique développés au sein de l'équipe Applied Analytics tiennent compte des besoins d'accessibilité des utilisateurs.	Terminé
Emploi	Toutes les demandes de création de tableaux de bord sont examinées pour tenir compte des besoins d'accessibilité des utilisateurs.	Terminé
Biens et services	Les services de santé mentale et de lutte contre les dépendances ont revu leurs procédures de rendez-vous et apporté plusieurs améliorations, dont l'ajout de services de bien-être communautaire proposant des services de proximité sans rendez-vous ainsi que des évaluations initiales sur place dans les établissements scolaires, afin de réduire les obstacles d'accès.	Terminé
Biens et services	Sur tous les sites, les services de santé mentale et de lutte contre les dépendances proposent des horaires	Terminé

Normes	Initiatives	État
	flexibles, notamment des rendez-vous en soirée (dans la mesure du possible) ainsi que des rendez-vous en début ou en fin de journée. Les services sont dispensés selon des approches tenant compte des traumatismes et respectueuses de l'identité de genre et permettent la participation de la famille et des proches.	
Biens et services	Tous les centres de santé mentale et de lutte contre les dépendances proposent des services d'interprétation en langue des signes américaine (ASL) et en langue des signes du Québec (LSQ), ainsi que des soins en ligne, selon les besoins cliniques.	Terminé
Biens et services	Tous les centres de santé mentale et de lutte contre les dépendances proposent des sondages de satisfaction aux usagers (par courriel, sur papier ou avec l'aide du personnel).	Terminé
Biens et services	Le centre de santé mentale et de lutte contre les dépendances de New Glasgow a créé des résumés écrits adaptés aux clients malvoyants.	Terminé
Biens et services	Le centre de santé mentale et de lutte contre les dépendances de Springhill et Amherst propose des documents rédigés en langage simple, en gros caractères et en format numérique.	Terminé
Biens et services	Le Valley Regional Hospital a installé des portes à bouton-poussoir dans l'ensemble de ses locaux.	Terminé
Biens et services	Le Réseau d'intégration des soins palliatifs a milité et participé à des comités nationaux afin de faire évoluer la réglementation sanitaire nationale en vue d'améliorer l'offre de soins respectueux de l'identité de genre dans le cadre de son programme de don d'organes après le décès.	Terminé
Biens et services	Installation d'un espace adapté aux bébés au Valley Regional Hospital.	Terminé

Normes	Initiatives	État
Biens et services	Achat de matériel bariatrique au Valley Regional Hospital.	Terminé
Biens et services	Le Centre de coordination des soins (CCS) a amélioré le système de rendez-vous de transferts entre établissements afin de permettre au personnel d'opter pour une solution par téléphone ou en ligne.	Terminé
Biens et services	Le Service de nutrition et de restauration continue d'accepter les paiements en espèces dans ses points de vente (cafétérias et cafés), même si ces établissements s'orientent progressivement vers le paiement par carte.	Terminé
Biens et services	La zone Ouest a mis en place des armoires de prêt de matériel afin de garantir aux patients un accès rapide à divers articles indispensables, ce qui facilite la planification des sorties et la continuité des soins.	Terminé
Biens et services	Le Réseau de services périopératoires a mis en place un système électronique d'orientation vers les services chirurgicaux et le Réseau de services diagnostiques et thérapeutiques a introduit un système similaire afin de faciliter le traitement des demandes d'imagerie diagnostique et de gastro-entérologie émanant des médecins généralistes.	Terminé
Biens et services	Le Centre de coordination des soins (CCS) a mis en place des systèmes de commentaires en ligne pour favoriser l'amélioration continue des technologies et des processus, qui proposent plusieurs canaux, tels que le courriel, le téléphone et Microsoft Teams.	Terminé
Biens et services	Les services de santé mentale et de lutte contre les dépendances de la zone Ouest ont mis en place, dans les salles d'attente, divers outils d'aide sensorielle (p. ex. objets antistress) afin d'aider les clients neurodivergents et les autres personnes qui ont besoin de tels outils.	Terminé

Normes	Initiatives	État
Biens et services	Le Centre de coordination des soins (CCS) a amélioré le formulaire électronique de réservation de transfert afin de mieux servir les patients ayant des besoins particuliers de mobilité.	Terminé
Biens et services	Le personnel des services de bibliothèque a appliqué de nouvelles directives d'accessibilité à tous les fichiers PDF produits ou rédigés par la bibliothèque, y compris les résultats de recherche documentaire et tous les fichiers publiés dans les guides thématiques, et s'assure que chaque document passe avec succès un test d'accessibilité Adobe, qu'il comporte un titre approprié et qu'il est associé à des métadonnées fournissant des informations de contenu structurées et lisibles par machine.	Terminé
Biens et services	Le programme d'aide médicale à mourir (AMM) a fait l'acquisition d'appareils « Pocket Talker » pour les clients malentendants.	Terminé
Biens et services	Le Service de soins continus fournit des informations concernant la présence de chiens d'assistance lors de ses visites à domicile.	Terminé
Biens et services	Le Réseau d'intégration des soins palliatifs a fait l'acquisition et installé de nouvelles tables d'examen dans les cliniques du Programme de transplantation multi-organes afin de répondre aux besoins particuliers de hauteur et d'accessibilité (les anciens modèles n'étaient pas mobiles).	Terminé
Biens et services	Le Réseau d'intégration des soins palliatifs a fait l'acquisition de nouveaux outils technologiques destinés à son personnel, notamment un logiciel de reconnaissance vocale, afin d'améliorer l'accès aux technologies et leur efficacité.	Terminé
Biens et services	Des examens de qualité et des changements ont été mis en œuvre au sein du programme de lutte contre	Terminé

Normes	Initiatives	État
	les maladies transmissibles afin d'améliorer l'accompagnement et les services aux personnes en situation d'itinérance.	
Biens et services	Le Service de soins continus veille à ce que toutes les publications sur les réseaux sociaux comportent un texte de description des images, afin de faciliter l'accessibilité par lecteur d'écran.	Terminé
Biens et services	Création d'un centre de santé et de bien-être spirituel au Valley Regional Hospital.	Terminé
Biens et services	Le Valley Regional Hospital a mis en service des systèmes de fauteuils Staxi, des fauteuils de transport médical robustes et emboîtables, dotés d'un système de freinage à sécurité intégrée et d'une capacité de charge élevée, qui ont permis d'améliorer la sécurité et l'efficacité du transport des patients (l'établissement a acquis cinq fauteuils destinés au personnel de transport et cinq autres à usage général).	Terminé
Biens et services	Le poste d'ergothérapeute au sein de l'unité de stabilisation neurodéveloppementale pour adultes est pourvu. Ce poste a été créé pour évaluer les différents besoins d'accessibilité des patients.	Terminé
Biens et services	Le Service de soins continus collabore avec divers partenaires dans le cadre d'un projet pilote de services partagés, en vue d'appliquer les recommandations du Rapport technique d'experts indépendants sur la discrimination systémique à l'encontre des Néo-Écossais en situation de handicap (Remedy Report), et veille à ce que les clients bénéficient d'un accès total aux services dont ils ont besoin et qu'ils préfèrent.	Terminé
Biens et services	L'équipe chargée de la petite enfance a réalisé une évaluation de l'équité en santé afin de déterminer	Terminé

Normes	Initiatives	État
	les besoins de santé non satisfaits et de formuler des recommandations visant à améliorer les services.	
Informations et communications	Des outils et des ressources sont mis à la disposition du personnel et des patients (nouveaux et existants) concernant l'utilisation des services d'interprétation.	Terminé
Informations et communications	Plusieurs notifications et rappels destinés aux patients sont disponibles en anglais et en français.	Terminé
Informations et communications	Les centres de santé mentale et de lutte contre les dépendances diffusent des informations sous différents formats accessibles (p. ex. choix de courriels, documents papier et en ligne). Ils proposent également des services d'interprétation et encouragent des modes de communication inclusifs.	Terminé
Informations et communications	Le Valley Regional Hospital a fait l'acquisition de nouveaux « Pocket Talkers », de petits appareils qui amplifient la voix afin que les patients puissent entendre plus facilement les conversations.	Terminé
Informations et communications	Le Réseau d'intégration des soins palliatifs veille à ce que tous les supports d'information destinés aux patients (notamment les sites Web, les pamphlets et les documents imprimés) respectent les directives d'accessibilité, notamment en matière de langage simple et de taille de police lisible.	Terminé
Informations et communications	Le Service de santé mentale et de lutte contre les dépendances a élaboré et diffusé un guide visuel PowerPoint intitulé « What to Expect » (À quoi s'attendre) à l'intention des usagers. Ce guide favorise l'accessibilité aux soins pour les clients neurodivergents et les personnes souffrant d'anxiété ou ayant des besoins sensoriels particuliers.	Terminé
Informations et communications	Le Service de communication et marketing a établi des directives relatives à l'affichage numérique,	Terminé

Normes	Initiatives	État
	selon lesquelles tous les contenus vidéo doivent être faciles à lire et sous-titrés avant leur diffusion.	
Informations et communications	Le Service de santé mentale et de lutte contre les dépendances veille à ce que les clients disposent d'une signalisation adéquate et d'informations facilement accessibles concernant les services EDIRA (santé des personnes LGBTQ+, infirmière-pivot pour patients autochtones).	Terminé
Informations et communications	Le processus de billets d'assistance informatique propose une option d'assistance pour le logiciel de reconnaissance vocale Dragon.	Terminé
Informations et communications	Le Centre régional d'éducation d'Halifax, le Centre d'accueil des nouveaux arrivants et la Santé publique ont créé ensemble un document présentant les programmes et les services communautaires proposés par la Santé publique. Ce document aide les familles de nouveaux arrivants à connaître et à utiliser les services à leur disposition.	Terminé
Informations et communications	Le Valley Regional Hospital a fait l'acquisition d'un outil de traduction pour appareils de mobilité.	Terminé
Informations et communications	Les services de bibliothèque ont collaboré avec les services de productivité des entreprises afin d'élaborer des lignes directrices et de rassembler des ressources pour rendre les cours en ligne plus accessibles. Ils ont également passé en revue les cours en ligne nouveaux et actualisés afin de s'assurer qu'ils répondent aux besoins fondamentaux d'accessibilité.	Terminé
Informations et communications	Mise à la disposition du public de ressources et de documents sous divers formats (papier, en ligne) et dans différentes langues (y compris des services d'interprétation) afin de répondre aux besoins variés des usagers.	Terminé

Normes	Initiatives	État
Informations et communications	Les services de bibliothèque ont rédigé des descriptions de locaux de chaque bibliothèque. Ces descriptions indiquent les obstacles d'accessibilité auxquels les personnes peuvent être confrontées lorsqu'elles entrent dans la bibliothèque ou l'utilisent, comme par exemple, des tables trop basses pour les personnes en fauteuil roulant. Elles répertorient également toutes les installations facilitant l'accès, comme les portes automatiques.	Terminé
Informations et communications	Les services de bibliothèque ont modifié la politique AD-LIB-001 afin de tenir compte des nouvelles améliorations d'accessibilité.	Terminé
Informations et communications	Les laboratoires provinciaux ont fait progresser les efforts concernant la diversité des genres et les plages de référence et veillent à ce que l'auto-identification des patients soit respectueuse lors de leur inscription.	Terminé
Informations et communications	Le Service de communication et marketing s'est assuré que l'application YourHealthNS respecte les normes d'accessibilité WCAG de niveau AA pour les applis mobiles (niveau fixé par le gouvernement fédéral).	Terminé
Transports	Les services médicaux d'urgence et le Centre de coordination des soins (CCS) provincial collaborent pour que les patients puissent être transférés en toute sécurité d'un établissement à l'autre. Le CCS détermine le meilleur moyen de transport en fonction des besoins de chaque patient.	Terminé
Transports	Le centre de santé mentale et de lutte contre les dépendances de Springhill et Amherst a défini des critères d'attribution des bons de taxi et d'essence qui facilitent l'accès aux soins.	Terminé
Transports	Le Réseau d'intégration des soins palliatifs a collaboré avec des partenaires nationaux afin de	Terminé

Normes	Initiatives	État
	faciliter le transfert des organes destinés aux donneurs vivants, dans le but d'éviter que ces derniers ne soient transférés vers un hôpital situé hors de la Nouvelle-Écosse.	

Initiatives d’accessibilité pour la période 2026-2029

Nous travaillons actuellement sur 240 initiatives qui s’inscrivent dans divers objectifs de l’organisation :

1. Revoir toutes les politiques, pratiques et directives sous l’angle de l’accessibilité.
2. Réaliser des audits d’accessibilité dans toute l’organisation, notamment pour vérifier que tous les outils et toutes les ressources sont conformes aux normes d’accessibilité.
3. Mettre en place des formations et des actions de sensibilisation à l’accessibilité dans toute l’organisation.
4. Évaluer et améliorer les pratiques d’embauche, de promotion et de recrutement à travers le prisme de l’accessibilité.
5. Explorer la mise en place de divers mécanismes de rétroaction sur l’accessibilité dans toute l’organisation.

Normes	Initiatives	État
Environnement bâti	Installation d’une douche accessible au St. Martha’s Regional Hospital.	En cours
Environnement bâti	Aménagement de places assises accessibles avec des tables de différentes hauteurs, des emplacements réservés aux fauteuils roulants, des sièges adaptés aux personnes obèses et des tables hautes pour les fauteuils roulants électriques sur les sites de l’hôpital général de Dartmouth et de l’hôpital Halifax Infirmery.	En cours
Environnement bâti	Les services de santé mentale et de lutte contre les dépendances collaborent avec les services de gestion des installations afin de veiller au respect des normes d’accessibilité lors des travaux de rénovation et des nouvelles constructions sur tous les sites.	En cours
Environnement bâti	Le Service de nutrition et de restauration demande que les comptoirs destinés au paiement et au retrait des commandes soient surbaissés lorsque des rénovations sont prévues.	En cours

Normes	Initiatives	État
Environnement bâti	<p>Les critères d'accessibilité sont pris en compte lors du choix de lieux de réunion et d'événements.</p> <p>La plupart des bureaux de santé publique sont situés dans des bâtiments de Santé Nouvelle-Écosse, qui sont déjà dotés de nombreux aménagements d'accessibilité.</p> <p>Lorsque nous explorons et planifions de nouveaux espaces, nous veillons à ce que l'accessibilité soit prise en compte dans la conception, notamment au niveau des toilettes et des places de stationnement.</p>	En cours
Environnement bâti	La construction du nouvel espace à Prime Brook est en cours. Une collaboration constante est en place avec les services de gestion des installations afin de veiller au respect de toutes les normes d'accessibilité lors des travaux de rénovation des futurs locaux des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances pour adultes sur le site Prime Brook à Sydney.	En cours
Environnement bâti	Lancement du projet de rénovation de la porte d'entrée principale et des bordures de béton du Valley Regional Hospital.	En cours
Environnement bâti	Le Programme de néphrologie veille à ce que tous les nouveaux projets de construction respectent ou dépassent les normes d'accessibilité les plus strictes du Code du bâtiment de la Nouvelle-Écosse et de la norme canadienne CAN/CSA B651-18 sur la conception accessible de l'environnement bâti.	En cours
Environnement bâti	Les projets de réaménagement des cliniques de New Waterford et de North	En cours

Normes	Initiatives	État
	<p>Sydney menés par Santé Nouvelle-Écosse incluront une grande partie des services actuellement proposés au Northside General Hospital. Les travaux de construction sont en cours sur les deux sites. Ces sites accueilleront les nouveaux services ambulatoires du programme de santé mentale et de lutte contre les dépendances chez les adultes et du programme de sevrage des opiacés, lesquels sont actuellement implantés dans de vieux hôpitaux de ces localités. Ces établissements sont construits selon des approches tenant compte des traumatismes et centrées sur le client, et ce, à tous les stades de leur développement.</p>	
Environnement bâti	Veiller à ce que les bureaux de santé publique soient situés dans des bâtiments accessibles dotés d'équipements adaptés.	En cours
Environnement bâti	Installation de sièges de toilette hauts au Valley Regional Hospital.	En cours
Environnement bâti	Projet de rénovation générale au South Shore Regional Hospital.	En cours
Environnement bâti	Projet de déménagement à Port Hawkesbury du Centre d'aide aux personnes en situation de dépendance et du Programme de sevrage des opiacés.	En cours
Environnement bâti	Le service de santé mentale et de lutte contre les dépendances met en œuvre une approche de soins tenant compte des traumatismes.	En cours
Environnement bâti	Au Valley Regional Hospital, l'équipe de santé mentale chargée des patients	En cours

Normes	Initiatives	État
	hospitalisés s'efforce d'améliorer l'accessibilité des toilettes, de l'antichambre et des salles d'isolement.	
Environnement bâti	Rénovation des toilettes de l'unité de soins hospitaliers de santé mentale au Valley Regional Hospital.	En cours
Environnement bâti	Rénovation des toilettes des unités 1C et 1D.	En cours
Environnement bâti	Le Service de nutrition et de restauration installe des bornes de recharge pour fauteuils roulants.	En cours
Environnement bâti	Le programme de néphrologie collabore avec d'autres équipes médicales afin de mettre en œuvre les meilleurs outils, pratiques exemplaires et normes pour rendre les bâtiments plus accessibles.	En cours
Environnement bâti	Le Service des ressources humaines continue de proposer à tout le personnel de Santé Nouvelle-Écosse une formation de trois heures intitulée « Favoriser l'inclusion et le sentiment d'appartenance ». Cette formation décrit les principes EDIRA, explique comment créer un environnement de travail inclusif et aide à reconnaître les préjugés et les microagressions.	En cours
Environnement bâti	Parmi les projets en cours au Valley Regional Hospital figurent l'installation de chaises de transport robustes de marque « Staxi », l'amélioration des places de stationnement clairement signalées et accessibles ainsi que l'amélioration du parcours menant au stationnement.	En cours

Normes	Initiatives	État
Environnement bâti	Le centre médical Colchester East Hants s'emploie à installer un ouvre-porte électrique dans la salle d'électrocardiographie des urgences.	En cours
Environnement bâti	Les cliniques communautaires sont situées dans des lieux facilement accessibles à tous.	En cours
Environnement bâti	Les équipes de santé et sécurité au travail continuent de se réunir régulièrement pour discuter des enjeux de santé et de sécurité.	En cours
Environnement bâti	Nous continuons à veiller à ce que les locaux loués pour les établissements Health Beyond Hospital (La santé au-delà de l'hôpital) respectent les exigences d'accessibilité et les normes du Code du bâtiment.	En cours
Environnement bâti	L'agrandissement du BioDepot provincial de Mellor permettra d'optimiser l'aménagement des locaux et d'y ajouter des équipements, tels que des plateformes élévatrices et des chariots afin de rendre les lieux plus accessibles.	En cours
Environnement bâti	Nous continuerons à veiller à ce que tous les nouveaux projets et les rénovations majeures s'accompagnent d'un plan d'intégration des normes d'accessibilité dès la conception, élaboré en collaboration avec les services de gestion des installations.	En cours
Environnement bâti	Nous continuons à veiller à ce que les nouveaux établissements de soins de première ligne respectent les normes d'accessibilité.	En cours

Normes	Initiatives	État
Environnement bâti	Nous continuons à promouvoir les services de l'Unité mobile de santé publique dans des lieux communautaires sans obstacles, ce qui comprend notamment l'utilisation du terme « drop-ins » à la place de « walk-ins », la mise en place de services à bord de véhicules pour le dépistage des maladies respiratoires ou transmissibles et la vaccination, la prestation de services à domicile de lutte contre les maladies transmissibles ainsi que la collecte de commentaires par le biais des cliniques de vaccination communautaires.	En cours
Environnement bâti	Examen des stratégies d'urbanisme et des règlements municipaux pour faire naître des idées et des suggestions sur la manière dont les collectivités peuvent devenir plus accessibles et inclusives et favoriser le maintien à domicile des personnes âgées.	En cours
Environnement bâti	Installer dans les locaux des affiches créées dans la province et accessibles à tous (Mois du patrimoine africain, Sensibilisation au capacitisme, etc.)	En cours
Éducation	Le personnel de Truro, East Hants, Springhill et Amherst suit des formations sur les pratiques tenant compte des traumatismes, respectueuses de l'identité de genre et favorables à la neurodiversité.	En cours
Éducation	Nous veillons à ce que tous les webinaires virtuels en direct sur Microsoft Teams proposés par le Réseau de soins palliatifs soient sous-titrés.	En cours
Éducation	Les travaux d'agrandissement du centre BioDepot trizones sont en cours. Ils	En cours

Normes	Initiatives	État
	prévoient notamment l'amélioration de l'aménagement de l'espace afin de faciliter la circulation ainsi que l'installation d'équipements destinés à rendre les lieux plus accessibles.	
Éducation	Mise en place d'un système de gestion quotidienne visant à améliorer la qualité.	En cours
Éducation	Le programme de néphrologie met en place une procédure permettant au personnel de faire part de tout aménagement spécial nécessaire avant les affectations et les formations (incluant la formation initiale après embauche) afin que tout puisse être installé à temps.	En cours
Éducation	Le Réseau d'intégration des soins palliatifs élabore des contenus informatifs et éducatifs pour la conférence PrideHealth.	En cours
Éducation	Le Service de santé mentale et de lutte contre les dépendances élabore actuellement des documents qui présentent les services proposés dans le cadre du programme de sevrage des opiacés.	En cours
Éducation	Poursuite des actions de sensibilisation sur la fragilité et la dignité face au risque.	En cours
Éducation	Le Réseau d'intégration des soins palliatifs recherche et diffuse des formations destinées à sensibiliser l'équipe aux enjeux d'accessibilité.	En cours
Éducation	Ajout de ressources sur le World Wide Web Consortium et la conception universelle des systèmes d'apprentissage à la formation d'orientation initiale des	En cours

Normes	Initiatives	État
	membres de l'équipe technique de prestation de services.	
Éducation	L'équipe de direction mène actuellement un sondage afin de déterminer à quel point nos formations, nos pratiques et nos processus de responsabilité sont respectueux de la diversité culturelle et sensibles aux traumatismes. Les résultats de ce sondage contribueront à l'élaboration d'un plan d'action mettant en évidence les points forts, les lacunes et les besoins d'aide dans la zone.	En cours
Éducation	Le Réseau d'intégration des soins palliatifs s'efforce de faire en sorte que les versions PDF en ligne de nos brochures destinées aux patients soient compatibles avec les lecteurs d'écran.	En cours
Éducation	Des travaux sont en cours pour actualiser la formation sur les escarres et les soins des plaies afin d'y inclure des recommandations concernant l'évaluation et le traitement de toutes les teintes de peau.	En cours
Éducation	Élaboration de documents d'information destinés au grand public au sujet de la nouvelle loi sur le rapatriement des patients et les transferts entre établissements.	En cours
Éducation	De nombreux membres du personnel des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances de la Rive-Sud sont en train de suivre une formation sur les soins tenant compte des traumatismes.	En cours

Normes	Initiatives	État
Éducation	Plusieurs employés participent à des formations visant à mieux connaître la communauté 2SLGBTQIA+ et à faire découvrir des mesures concrètes pour en devenir un allié.	En cours
Éducation	Migration graduelle de notre système de formation actuel vers le nouveau système de gestion de l'apprentissage SuccessFactors, appelé MAP Learning. L'ancien système n'a pas de fonctionnalité de sous-titrage, de directives claires d'accessibilité ni d'outils, tels que les lecteurs d'écran. Le nouveau système sera soumis à des normes d'accessibilité que tous les contenus pédagogiques devront respecter et fonctionnera mieux avec les outils d'adaptation.	En cours
Éducation	Le Service de soins continus commencera à utiliser des guides de style approuvés contenant des directives de taille des caractères, de couleurs et de mise en page pour les documents rédigés par le personnel.	En cours
Éducation	Un site Web consacré au programme de transplantation multi-organes est en cours de développement.	En cours
Éducation	Les professionnels de santé mentale des centres d'urgences mineures et du programme Écoles Plus suivent actuellement une formation sur les soins tenant compte des traumatismes, destinée aux recrues et aux employés déjà en poste.	En cours
Éducation	Les infirmières de santé publique spécialisées dans la petite enfance	En cours

Normes	Initiatives	État
	<p>continuent de suivre des formations dans plusieurs domaines.</p> <p>Santé mentale et lutte contre les dépendances : La formation couvre le stress post-partum, les troubles anxieux, la dépression, les parcours de soins, les procédures d'aiguillage et les outils de dépistage.</p> <p>Soins tenant compte des traumatismes et de la violence : La formation couvre des thèmes, tels que la violence entre partenaires intimes, les soins adaptés à l'identité de genre et les troubles du spectre de l'alcoolisation fœtale.</p> <p>Sécurité culturelle et humilité : La formation couvre le respect des cultures autochtones, le racisme anti-Noirs et les besoins de santé des nouveaux arrivants et des immigrants.</p>	
Éducation	La nouvelle ergothérapeute de l'unité de stabilisation neurodéveloppementale pour adultes travaille en collaboration avec l'analyste comportementale agréée et l'infirmière responsable sur les évaluations et l'enseignement liés aux bains.	En cours
Éducation	Le programme de transition communautaire s'assure que son personnel continue de bénéficier de l'aide psychologique nécessaire.	En cours
Éducation	Des séances d'information sont proposées dans le cadre du programme de vaccination financé par le gouvernement. Ces séances comprennent des formations destinées aux vaccinateurs, des webinaires	En cours

Normes	Initiatives	État
	<p>pour les professionnels de santé et des réunions d'information pour le grand public. Différentes méthodes pédagogiques sont utilisées, ainsi qu'un langage simple et des plateformes compatibles avec les outils d'accessibilité.</p> <p>Nous continuons à effectuer le suivi et l'examen des modules de remise à niveau en libre-service Panorama destinés au personnel infirmier et administratif. Les services de bibliothèque les examinent afin de s'assurer que la langue, la police et la lisibilité sont accessibles.</p> <p>Nous continuons à utiliser le « Guide de création de cours en ligne accessibles » publié par Santé Nouvelle-Écosse.</p>	
Éducation	Nous continuons à suivre et à évaluer l'Académie de leadership du système de santé.	En cours
Éducation	Le service de soins continus vérifie et évalue régulièrement le matériel de formation du personnel pour veiller au respect des principes de conception universelle des systèmes d'apprentissage.	En cours
Éducation	Le programme d'aide médicale à mourir (AMM) continue à élaborer du matériel pédagogique conforme aux exigences d'accessibilité.	En cours
Éducation	Le personnel du Valley Regional Hospital poursuit sa formation continue sur l'équité, la diversité, l'inclusion, la réconciliation et l'accessibilité.	En cours

Normes	Initiatives	État
Éducation	Le personnel de santé mentale et de lutte contre les dépendances poursuit les sessions de formation sur l'équité, la diversité, l'inclusion, la réconciliation et l'accessibilité lors des séminaires d'équipe.	En cours
Éducation	Poursuite des formations sur la fragilité.	En cours
Éducation	Le service de santé publique de la zone Nord continue de proposer des formations de renforcement des capacités afin d'aider le personnel à mieux comprendre, reconnaître et lutter contre le capacitisme.	En cours
Éducation	Poursuite des journées de formation infirmière.	En cours
Éducation	Le service d'aide médicale à mourir (AMM) continue à proposer le sous-titrage codé lors des réunions du personnel en ligne et des séances d'information virtuelles destinées au public.	En cours
Éducation	Poursuite des cours virtuels de préparation à l'intervention chirurgicale et à la rééducation pour les patients devant subir une arthroplastie, dispensés par la Clinique d'évaluation orthopédique.	En cours
Éducation	L'Unité mobile de santé publique continue d'utiliser des outils d'accessibilité dans le cadre de ses activités, notamment le sous-titrage codé dans les vidéos ainsi que des polices, des couleurs et des tailles de caractères adaptées dans les supports pédagogiques textuels.	En cours
Éducation	L'unité mobile de santé publique continue d'offrir des possibilités de formation et de perfectionnement afin de sensibiliser et d'enrichir l'expérience du personnel de	En cours

Normes	Initiatives	État
	<p>terrain. Ces activités font notamment la promotion des programmes de Santé Nouvelle-Écosse (bibliothèque, heure de rencontre, Infolette Santé Nouvelle-Écosse et La boussole).</p> <p>L'unité mobile de santé publique organise des réunions d'équipe avant et après les cliniques communautaires afin de faire le point sur les activités et de rappeler au personnel le contexte et les services proposés.</p>	
Éducation	Le programme d'aide médicale à mourir (AMAD) continue de proposer des formations au personnel, notamment sur la diversité et l'inclusion ainsi que des sessions sur la fatigue empathique.	En cours
Éducation	Le service de soins continus continue à proposer au personnel des formations sur l'équité, l'inclusion, la diversité, la réconciliation et l'accessibilité.	En cours
Éducation	Le personnel de santé publique de la zone Ouest continue de suivre des formations sur l'accessibilité et de partager ses connaissances avec le reste de l'équipe.	En cours
Éducation	La formation sur la fragilité et les facteurs déterminants du rétablissement continue d'être proposée à la fois en ligne et sous forme d'enregistrements, ainsi qu'en présentiel.	En cours
Éducation	Poursuite de la série de webinaires « Bien vieillir » par YourHealthNS.	En cours
Éducation	Le Service des ressources humaines continue à collaborer avec les équipes	En cours

Normes	Initiatives	État
	chargées de la formation et du développement afin d'organiser des ateliers de formation et d'information destinés aux responsables sur divers sujets, tels que les pratiques de recrutement inclusives et le capacitisme au travail.	
Éducation	Poursuite des formations sur les soins des plaies.	En cours
Éducation	Le personnel spécialisé de soins primaires de santé mentale continuera à suivre la formation intitulée « Therapy with Neurodivergent Children, Adolescents and Their Caregivers » (Interventions thérapeutiques auprès d'enfants et d'adolescents neurodivergents et de leurs aidants).	En cours
Emploi	Au sein de la Santé publique, l'accessibilité continue d'être prise en compte lors de la réservation de lieux hors site pour des réunions et des événements destinés au personnel. Des informations d'accessibilité sur le site, telles que la présence ou non d'un ascenseur, sont communiquées à l'équipe à l'avance.	En cours
Emploi	Dans tous les établissements de santé mentale et de lutte contre les dépendances, nous collaborons avec l'équipe chargée de la santé, de la sécurité et du mieux-être au travail afin d'accompagner les membres du personnel en situation de handicap et de promouvoir des pratiques inclusives et accueillantes sur le lieu de travail.	En cours

Normes	Initiatives	État
Emploi	Le service des soins continus collabore avec les Ressources humaines afin de trouver des aménagements ou des aides adaptés aux membres du personnel qui reprennent le travail après une absence.	En cours
Emploi	Élaboration de normes visant à garantir que les réunions du personnel soient inclusives et accessibles.	En cours
Emploi	Le programme de néphrologie met au point des outils et des ressources destinés à aider les précepteurs, les mentors et les autres responsables de l’enseignement et de l’apprentissage à mieux accompagner les apprenants en situation de handicap.	En cours
Emploi	Créer un outil destiné au Réseau de soins palliatifs qui aide le personnel à adopter une perspective axée sur l’équité, la diversité, l’inclusion, la réconciliation et l’accessibilité (EDIRA) dans son travail.	En cours
Emploi	Intégration des principes d’équité, de diversité, d’inclusion, de réconciliation et d’accessibilité dans la charte de l’équipe du Réseau de soins palliatifs.	En cours
Emploi	Les responsables du programme « Patients spéciaux » et les dirigeants du système s’efforcent de créer une culture d’appui, notamment au moyen de discussions avec les employés sur leurs besoins particuliers et les aménagements possibles. Ils s’efforcent également de proposer des horaires flexibles, du matériel et d’autres formes de soutien pour aider le personnel à réussir.	En cours

Normes	Initiatives	État
Emploi	Les responsables du programme « Patients spéciaux » et les dirigeants du système s’efforcent de rendre le processus d’entretien plus accessible. Ils s’efforcent notamment de communiquer les questions d’entretien à l’avance, d’utiliser les fonctionnalités de Microsoft Teams telles que les sous-titres et la transcription et de demander aux candidats s’ils ont besoin d’une aide supplémentaire.	En cours
Emploi	Le programme « Patients spéciaux » s’efforce d’organiser et de conduire les réunions de manière à respecter les besoins de chacun. Dans la mesure du possible, ils communiquent à l’avance l’ordre du jour et les documents à lire et proposent différentes façons aux participants de faire part de leurs commentaires, avant et après les réunions.	En cours
Emploi	Le Service des ressources humaines s’efforce de moderniser ses pratiques de recrutement afin d’éliminer les obstacles et de mieux accueillir les personnes en situation de handicap tout au long du processus d’entretien.	En cours
Emploi	Un poste de fonction de santé publique a été transféré dans une communauté afro-néo-écossaise historique afin que l’équipe puisse être plus présente, nouer des partenariats solides, organiser des consultations et rencontrer les usagers en personne.	En cours
Emploi	Le plan de gestion des effectifs de la Santé publique comprend un bref examen des moyens de diversifier l’équipe et	En cours

Normes	Initiatives	État
	d'améliorer le recrutement. Ces travaux visent également à trouver de nouveaux moyens de favoriser l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap au sein du personnel de la Santé publique.	
Emploi	Actualisation de la politique sur le télétravail en fonction des nouvelles politiques d'aménagement des espaces et de déplacement. Elle contiendra notamment des définitions claires concernant le travail sur site, le télétravail et les horaires hybrides ou flexibles.	En cours
Emploi	Sensibilisation de l'équipe de recrutement et renforcement de ses capacités pour que le processus de recrutement soit pleinement accessible.	Pas encore commencé
Emploi	Création de documents d'informations sur le recrutement dans des formats accessibles destinés à être utilisés au sein de Santé Nouvelle-Écosse.	Pas encore commencé
Emploi	Création d'un outil destiné à tous les gestionnaires embaucheurs au sein de Santé Nouvelle-Écosse afin de les aider à mettre en place des processus d'entretien plus inclusifs, notamment des guides de préparation aux entretiens.	Pas encore commencé
Emploi	Création et diffusion dans tout le système de ressources et d'outils destinés aux responsables, qui utiliseront des termes et des pratiques accessibles afin de faciliter le recrutement et la fidélisation des personnes en situation de handicap.	Pas encore commencé
Emploi	Établissement de relations et de partenariats au sein de Santé Nouvelle-	Pas encore commencé

Normes	Initiatives	État
	Écosse avec des organisations susceptibles de nous aider à recruter des personnes en situation de handicap.	
Emploi	Au sein de Santé Nouvelle-Écosse, supprimer les termes susceptibles de créer des obstacles.	Pas encore commencé
Emploi	Au sein de Santé Nouvelle-Écosse, nous continuons à améliorer les pratiques de recrutement accessibles, notamment en proposant des entretiens en ligne et en communiquant à l'avance des guides de préparation aux entretiens. Nous proposons également des aménagements de l'environnement de travail lorsque cela s'avère nécessaire, par exemple en autorisant le télétravail dans le cadre d'un plan de retour au travail progressif.	En cours
Emploi	Le Réseau de soins palliatifs continue de veiller à ce que les aménagements sur le lieu de travail soient encouragés et respectés.	En cours
Emploi	La zone Ouest continue de proposer des horaires de travail flexibles afin que les membres du personnel en situation de handicap puissent suivre leurs programmes de soins et se rendre à leurs rendez-vous médicaux.	En cours
Emploi	La zone Nord continue d'organiser ses réunions et ses sessions destinées à l'ensemble du personnel de manière à répondre aux différents besoins d'accessibilité, notamment en proposant divers modes de participation, en prévoyant des pauses et en veillant à la	En cours

Normes	Initiatives	État
	mise à disposition de toilettes accessibles et non genrées.	
Emploi	Le Service des ressources humaines poursuit l'élaboration d'un plan, assorti d'un calendrier, visant à actualiser ou à mettre en place des politiques, des pratiques et des lignes directrices qui favorisent l'équité, la diversité, l'inclusion, la réconciliation et l'accessibilité.	En cours
Emploi	Le Service des ressources humaines poursuit l'examen des politiques, des pratiques et des lignes directrices d'emploi dans une perspective d'équité, de diversité, d'inclusion, de réconciliation et d'accessibilité.	En cours
Emploi	Dans le cadre du programme « Pratique et apprentissage interprofessionnels » de Santé Nouvelle-Écosse, le programme destiné aux infirmières diplômées internationales continue à accompagner les infirmières par le biais d'un programme d'orientation, de formations et d'autres mesures d'aide.	En cours
Emploi	Le service des ressources humaines continue à adopter une approche axée sur l'équité, la diversité, l'inclusion, la réconciliation et l'accessibilité lors de l'élaboration de nouvelles politiques, pratiques et lignes directrices.	En cours
Emploi	Le Service des ressources humaines continue à améliorer et à suivre les aménagements de travail.	En cours
Emploi	Réalisation d'un projet de qualité de l'intégration dans la zone Ouest, lequel vise	En cours

Normes	Initiatives	État
	à rendre le processus d'intégration du personnel plus simple, plus cohérent et plus convivial. La nouvelle plateforme numérique est adaptée à chaque poste, guidée par l'employé et conçue pour tenir compte des spécificités culturelles.	
Emploi	La zone Est continue de publier des offres d'emploi pour des postes d'infirmières de santé publique désignées afin de renforcer la diversité au sein du personnel de la Santé publique.	En cours
Emploi	Dans les centres d'urgences mineures et les centres de soins primaires de santé mentale spécialisés, le personnel continue de bénéficier de mesures de soutien, telles que des outils de reconnaissance vocale, un meilleur éclairage, du mobilier ergonomique et une assistance sur place.	En cours
Biens et services	Le service de santé mentale et de lutte contre les dépendances pour adultes améliore l'accessibilité grâce à un soutien en ligne plus flexible, afin de réduire le nombre d'annulations.	En cours
Biens et services	Le service de santé mentale et de lutte contre les dépendances mène actuellement un sondage sur l'expérience client, disponible à la fois sous forme électronique et sur papier. Les résultats permettront à l'équipe d'évaluer ses services et de trouver des moyens de les améliorer.	En cours
Biens et services	Création d'un groupe consultatif sur la petite enfance pour permettre aux clients et aux organisations communautaires de	En cours

Normes	Initiatives	État
	s'exprimer sur l'orientation et l'élaboration de nouvelles initiatives.	
Biens et services	Élaboration de lignes directrices sur l'accompagnement du deuil et d'un cadre de référence sur les compétences de gestion des deuils.	En cours
Biens et services	Le Réseau des soins palliatifs s'efforce d'intégrer les principes d'équité, de diversité, d'inclusion, de réconciliation et d'accessibilité dans les programmes et services communautaires.	En cours
Biens et services	Lancement d'un projet visant à offrir un accès 24 heures sur 24 à des aliments frais grâce à des distributeurs réfrigérés intelligents « FoodSpot » installés dans les urgences du Dartmouth General Hospital et de l'hôpital Halifax Infirmary. Ces réfrigérateurs intelligents permettent aux clients d'acheter des produits frais, des collations et des boissons à tout moment grâce à un système en libre-service.	En cours
Biens et services	Examen des processus, des documents et des formulaires de la petite enfance utilisés dans la zone, selon une approche tenant compte des traumatismes et de la violence, ce qui signifie que les services doivent être conçus de manière à ce que les personnes se sentent en sécurité, respectées et soutenues.	En cours
Biens et services	Examen des documents, des modèles et des lignes directrices d'approvisionnement sous l'angle de l'accessibilité, afin que toutes les modifications et créations de documents tiennent compte des normes	En cours

Normes	Initiatives	État
	d'accessibilité et que le processus d'approvisionnement soit plus accessible.	
Biens et services	L'équipe de santé mentale et de lutte contre les dépendances de la Rive-Sud est en train d'acquérir de nouveaux équipements destinés à la salle sensorielle afin de rendre cet espace plus apaisant.	En cours
Biens et services	Le Valley Regional Hospital veille à ce que tous les espaces de réunion soient équipés de moyens de télécommunication.	En cours
Biens et services	Renforcement de la collaboration avec le centre de soins pour les nouveaux arrivants afin de répondre aux besoins de vaccination des enfants de moins de cinq ans.	En cours
Biens et services	Collaboration avec le ministère de la Santé et des Services sociaux afin de réviser les politiques du Programme de médicaments de soins palliatifs de la Nouvelle-Écosse, dans le but d'améliorer l'accès à ce programme (c'est-à-dire en facilitant l'accès des PSS afin qu'ils puissent orienter leurs patients vers ce programme).	En cours
Biens et services	Réalisation d'une étude visant à mieux comprendre comment les personnes qui n'ont pas de fournisseur de soins se débrouillent au sein du système de santé dans la zone Est. L'évaluation examinera également la manière dont la zone établit et entretient des relations avec ses partenaires au sein de l'organisation ainsi qu'avec les groupes communautaires externes.	En cours

Normes	Initiatives	État
Biens et services	Les clients peuvent continuer à bénéficier des services de la petite enfance de différentes manières, notamment en personne, à domicile ou au sein de la communauté, par téléphone, par texto ou par courriel. Les clients peuvent opter pour un accompagnement individuel ou participer à des séances de groupe.	En cours
Biens et services	Le programme de la chaîne du froid continue de contribuer à la sécurité et à l'efficacité des vaccins et facilite l'accès des personnes aux vaccins dont elles ont besoin. Le programme veut aussi réduire le nombre de visites et de rappels de vaccination, ce qui peut constituer un obstacle pour de nombreux clients.	En cours
Biens et services	La banque alimentaire du South Shore Outreach Resource Place à Bridgewater conserve son statut de point de service principal, mais une banque alimentaire mobile desservira également les localités de Chester, New Germany, Lunenburg et Liverpool.	En cours
Biens et services	Nous continuons à travailler au sein d'une équipe interne responsable afin de veiller à la mise en œuvre des recommandations issues de l'évaluation d'impact sur l'équité des soins de santé dans la petite enfance soient.	En cours
Biens et services	Des conseils consultatifs sur la petite enfance ont été mis en place au sein de chaque réseau, lesquels continueront à recenser les aides qui font défaut et les domaines dans lesquels des améliorations sont nécessaires. Leur objectif est de faire	En cours

Normes	Initiatives	État
	entendre la voix des familles afin qu'elles contribuent à l'amélioration des programmes et des services.	
Biens et services	Nous continuons à améliorer l'offre des programmes de vaccination afin de réduire les obstacles et de faciliter l'accès pour les familles de nouveaux arrivants, notamment grâce à des cliniques communautaires, à des services proposés dans les écoles secondaires et à des évaluations efficaces des besoins de vaccination.	En cours
Biens et services	Nous continuons à proposer le programme de rattrapage de vaccination destiné aux élèves de 12 ^e année afin d'aider ceux qui n'ont pas reçu leurs vaccins, avant qu'ils ne perdent leur admissibilité à la vaccination gratuite.	En cours
Biens et services	Nous continuons à proposer le programme de vaccination destiné aux élèves de 7 ^e année, en partenariat avec le programme Écoles Plus, afin qu'un chien accompagnateur soit présent sur place pour aider les élèves à se sentir calmes et en sécurité pendant leur vaccination.	En cours
Biens et services	L'équipe Healthy Communities (Communautés en santé) continue de rechercher des occasions de participer aux comités chargés de l'accessibilité au sein des municipalités.	En cours
Biens et services	Nous continuons à organiser des consultations et des programmes de santé publique en zone Nord (parfois dans des régions rurales et isolées) afin d'aller à la	En cours

Normes	Initiatives	État
	rencontre des usagers là où ils se trouvent et là où ils se sentent le plus à l'aise.	
Biens et services	Nous continuons à organiser des consultations et des programmes de santé publique en zone Nord, en partenariat avec des organisations locales, afin de venir en aide à des populations qui, par le passé, ont pu être privées d'accès aux soins en raison de déterminants sociaux défavorables, tels que la discrimination.	En cours
Biens et services	Nous continuons le programme « Nurse-Family Partnership » (Partenariat infirmière-famille), qui aide les futurs parents ayant des besoins de soins prénataux, de développement ou d'accessibilité. Les services sont fournis dans le cadre le mieux adapté aux besoins individuels de chaque client.	En cours
Biens et services	Le Service de nutrition et de restauration continue de recourir au modèle de repas dans les chambres afin d'offrir aux patients un plus grand choix de repas et un meilleur confort.	En cours
Biens et services	Le service d'aide médicale à mourir (AMM) continuera à proposer divers outils de communication aux usagers, en fonction de leurs besoins, notamment des services de traduction et d'orthophonie.	En cours
Biens et services	Nous continuons à gérer des centres de santé pour les jeunes dans les écoles secondaires de la zone Nord afin d'offrir des espaces sûrs et inclusifs où les jeunes peuvent s'exprimer et participer à participer à divers programmes.	En cours

Normes	Initiatives	État
Biens et services	Nous continuons à proposer des consultations de soins primaires en soirée pour les patients qui ne peuvent pas se libérer pendant la journée.	En cours
Biens et services	Les infirmières de santé publique continuent de recourir à des services linguistiques, notamment à des services d'interprétation et à l'application de traduction InSight.	En cours
Biens et services	Poursuite du partenariat avec les pharmacies afin d'offrir des traitements préventifs contre l'iGAS, l'infection invasive à méningocoque et la coqueluche aux personnes ayant été en contact avec des cas.	En cours
Biens et services	Les services de bibliothèque continueront de vérifier que les brochures destinées aux patients respectent les normes d'accessibilité, en particulier en ce qui concerne le niveau de lecture de 6 ^e année et l'utilisation de gros caractères.	En cours
Biens et services	Nous continuons à fournir des parcours de soins faciles à imprimer et des guides sur l'échelle de fragilité clinique simples à suivre, imprimés sur des fiches attachées au cou du personnel.	En cours
Biens et services	L'unité mobile de santé publique continue de proposer différentes possibilités aux clients qui souhaitent faire part de leurs commentaires, tout en veillant à ce que ceux-ci soient informés des différentes méthodes disponibles pour réagir et donner leur avis.	En cours

Normes	Initiatives	État
Biens et services	L'unité mobile de santé publique continue de proposer ses services dans les lieux de vie de la communauté, tout en poursuivant ses actions de sensibilisation à l'aide de marque-pages, de codes QR, d'affiches et de courriels.	En cours
Biens et services	Nous continuons à fournir aux patients les menus des services provinciaux de nutrition et de restauration, imprimés en gros caractères, proposant des plats adaptés aux différentes cultures.	En cours
Biens et services	La Santé publique continuera à proposer des programmes axés sur les patients et leurs familles, notamment des cliniques mobiles de vaccination, des visites à domicile ou dans les lieux choisis par les patients ainsi que des horaires de rendez-vous flexibles.	En cours
Biens et services	Nous continuons à gérer les commandes de vaccins financés par des fonds publics à l'aide du système Shopify, garantissant des options sûres pour les personnes souffrant d'allergies ou ayant des besoins médicaux particuliers, et dans le respect du parcours d'exception du nirsévimab.	En cours
Biens et services	Nous continuons à organiser régulièrement des réunions avec les centres de santé communautaires autochtones afin de renforcer nos liens, échanger des informations et connaître les atouts et les possibilités au sein de la communauté.	En cours
Biens et services	Nous continuons à soutenir les banques alimentaires du Centre Dawson (dans les deux ailes) ainsi que la banque alimentaire	En cours

Normes	Initiatives	État
	mobile à The Gathering Place et au Queens General Hospital.	
Biens et services	Nous continuons d'aider les clients vulnérables à présenter des demandes de financement, notamment pour les évaluations d'autisme et les programmes proposés par la Fondation pour la santé mentale de la Nouvelle-Écosse et la Fondation d'aide à l'enfance de la Nouvelle-Écosse.	En cours
Biens et services	Nous continuons à mettre en œuvre le Plan d'action pour l'équité en santé de la zone Ouest, en veillant à ce que l'accès équitable, la sécurité culturelle et la prise en compte des voix de la communauté restent au cœur de toutes les initiatives de santé publique.	En cours
Biens et services	Dans la zone Centre, nous continuons à proposer l'aménagement de centres de santé pour les jeunes dans les écoles secondaires afin qu'elles aient des espaces sûrs et inclusifs et qu'elles puissent organiser des activités favorisant la création d'un environnement scolaire positif et inclusif.	En cours
Biens et services	Nous continuons à proposer de nombreuses options de services, notamment une assistance en personne, par téléphone et en ligne, notamment par le biais des services de soins d'urgence et des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances.	En cours

Normes	Initiatives	État
Informations et communications	Examen et soutien de la stratégie de sensibilisation aux enjeux de santé mentale.	En cours
Informations et communications	Nous plaidons en faveur d'un meilleur accès aux vaccins financés par les fonds publics, en fonction des besoins de la population de la Nouvelle-Écosse, notamment par l'élargissement des critères d'admissibilité afin de les rendre plus inclusifs.	En cours
Informations et communications	Le Programme de transition communautaire examine actuellement la manière dont l'équipe communique avec les clients et leurs familles lors des examens d'étape, afin d'améliorer la clarté et la compréhension.	En cours
Informations et communications	Le Réseau d'accès et de fluidité élabore et applique des normes visant à garantir que les réunions publiques et les présentations soient inclusives et accessibles. Une liste de contrôle pour les présentations est également élaborée.	En cours
Informations et communications	Nous continuons à encourager nos organismes partenaires à respecter les mêmes normes d'accessibilité dans leurs communications.	En cours
Informations et communications	Le Service de soins continus élabore des lignes directrices visant à garantir que tous les nouveaux documents destinés au public respectent les normes d'accessibilité, notamment en ce qui concerne la clarté du langage et la lisibilité des caractères.	En cours

Normes	Initiatives	État
Informations et communications	<p>Extension de l'utilisation des fonctionnalités d'accessibilité dans les outils écrits et numériques, tels que les documents et les présentations.</p> <p>Extension et amélioration des ressources de santé publique afin qu'elles soient conçues et diffusées dans le respect des principes d'accessibilité, notamment les courriers et les communications émis lors d'épidémies. Ce travail comprend l'examen et l'actualisation des ressources existantes ainsi que la fourniture de services d'interprétation afin de surmonter les barrières linguistiques, ainsi que l'extension de l'utilisation des fonctionnalités d'accessibilité dans les outils écrits et numériques, tels que les documents et les présentations.</p>	En cours
Informations et communications	Élaboration d'un plan d'accessibilité numérique par l'intermédiaire du Pôle d'innovation en santé.	En cours
Informations et communications	Mise en œuvre de modifications de conception et de développement nécessaires pour répondre aux exigences d'accessibilité d'Apple Liquid Glass sur iOS.	En cours
Informations et communications	Élaboration d'un plan d'action sur l'accessibilité pour le Réseau d'accès et de fluidité, afin d'améliorer l'accès et de supprimer les obstacles.	En cours
Informations et communications	Nous travaillons à rendre les guides thématiques des bibliothèques accessibles à tous les utilisateurs.	En cours

Normes	Initiatives	État
Informations et communications	Élaboration de documents éducatifs pour les patients, adaptés à tous, notamment des pamphlets rédigés dans un langage clair et faciles à lire.	En cours
Informations et communications	Le Réseau d'accès et de fluidité prévoit de rendre l'ensemble de ses communications numériques accessibles aux lecteurs d'écran.	En cours
Informations et communications	Le Réseau d'accès et de fluidité prévoit de mettre en conformité tous ses documents PDF avec les lignes directrices d'accessibilité universelle.	En cours
Informations et communications	Le Réseau d'accès et de fluidité prévoit de rendre l'ensemble du contenu de son site Web accessible aux personnes en situation de handicap et de se conformer aux lignes directrices d'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.0, niveau AA.	En cours
Informations et communications	Le programme de néphrologie veillera à ce que le contenu de notre site Web et de La Boussole soit accessible aux personnes en situation de handicap et conforme aux lignes directrices d'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.0, niveau AA.	En cours
Informations et communications	Le Valley Regional Hospital prévoit de développer et d'améliorer l'accessibilité du système d'appel d'infirmière.	En cours
Informations et communications	Le Valley Regional Hospital prévoit de développer et d'améliorer l'accessibilité des tableaux de soins des patients.	En cours
Informations et communications	Le Service de nutrition et de restauration travaille actuellement à la mise en place	En cours

Normes	Initiatives	État
	d'une application de précommande à la cafétéria, pour le personnel.	
Informations et communications	La Santé publique élabore des documents d'information faciles à lire et accessibles. La plupart des documents sont rédigés dans un langage simple, utilisent des polices de caractères lisibles, ont une mise en page épurée et sont imprimés sur du papier mat; ils sont disponibles à la fois en version numérique et en version imprimée.	En cours
Informations et communications	La Santé publique élabore actuellement des ressources qui utilisent des images et termes inclusifs, notamment des termes non genrés et des photos reflétant la diversité des familles.	En cours
Informations et communications	La Santé publique s'efforce de proposer des ressources traduites en français et met à disposition certains documents en arabe, en ukrainien et en mi'kmaq.	En cours
Informations et communications	Dans le cadre du projet « Qualité », le personnel peut présenter l'accessibilité comme un indicateur clé d'amélioration de la qualité, contribuant ainsi à intégrer cette dimension dans l'ensemble des objectifs de la Santé publique.	En cours
Informations et communications	Le service de soins continus effectue actuellement un examen de ses ressources sous l'angle de l'accessibilité afin de procéder aux modifications nécessaires.	En cours
Informations et communications	Élaboration et mise en œuvre de nouvelles normes du programme de vaccination scolaire, comprenant notamment un examen des espaces de travail pour en vérifier l'accessibilité, la garantie d'une	En cours

Normes	Initiatives	État
	<p>prestation de services homogène dans toute la province, ainsi que la mise en place de mesures de soutien, telles qu'une aide destinée aux élèves souffrant d'anxiété ou de phobie des aiguilles.</p>	
<p>Informations et communications</p>	<p>Développement du microsite « Tendres soins » afin de rendre les ressources en ligne de santé publique accessibles aux utilisateurs en situation de handicap. Le microsite sera conforme aux lignes directrices d'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.0, niveau AA.</p>	<p>En cours</p>
<p>Informations et communications</p>	<p>Le projet UPHN permettra d'offrir des services de vaccination aux élèves de 12^e année directement à l'école. Ce programme de rattrapage facilite l'accès aux vaccins, sans nécessiter de rendez-vous supplémentaires ni de procédures de consentement. Le programme prévoit des campagnes de sensibilisation sur les réseaux sociaux, des publicités numériques, des vidéos, du contenu commandité et des supports imprimés afin de rejoindre le plus grand nombre de personnes possible.</p>	<p>En cours</p>
<p>Informations et communications</p>	<p>Le Valley Regional Hospital continue de veiller à la mise en place d'un système d'orientation et de signalisation accessible.</p>	<p>En cours</p>
<p>Informations et communications</p>	<p>L'équipe chargée de l'expérience patient met en place une procédure harmonisée d'accès aux services linguistiques et de traduction. L'équipe est actuellement en train de traduire le sondage sur l'expérience des patients en français et en mi'kmaq.</p>	<p>En cours</p>

Normes	Initiatives	État
Informations et communications	Le Réseau de soins aux personnes fragiles et âgées est en train de mettre à jour son site Web qui utilisera des termes plus simples et respectera les lignes directrices d'accessibilité relatives aux polices et aux images.	En cours
Informations et communications	Le Réseau de soins aux personnes fragiles et âgées est en train de mettre à jour son site Web afin de s'assurer qu'il propose des liens appropriés vers les ressources communautaires.	En cours
Informations et communications	L'équipe de communication et marketing étudiera la possibilité de réaliser un audit d'accessibilité.	Pas encore commencé
Informations et communications	Réalisation d'une évaluation d'impact sur l'équité des soins de santé par le programme « Patients spéciaux ».	Pas encore commencé
Informations et communications	Actualisation des modèles d'offres d'emploi afin d'y inclure les mesures d'adaptation nécessaires pour répondre aux besoins d'accessibilité en vertu de la Charte canadienne des droits et libertés et de la <i>Loi sur les droits de la personne</i> de la Nouvelle-Écosse.	Pas encore commencé
Informations et communications	Des services d'interprétation sont proposés aux patients dans toute la province par téléphone, par visioconférence et en personne, y compris en langue des signes américaine (ASL).	En cours
Informations et communications	De nombreux documents d'information destinés aux patients sont disponibles en plusieurs langues. Traduction en anglais de documents médicaux de patients rédigés dans d'autres langues.	En cours

Normes	Initiatives	État
Informations et communications	Le personnel est encouragé à proposer spontanément les services d'interprétation aux patients. Des formations, des outils et une aide pratique sont proposés afin d'améliorer l'accès aux soins pour les patients ayant une maîtrise limitée de l'anglais, parallèlement à l'actualisation continue des services linguistiques et à la diffusion de supports de sensibilisation « Bonjour ».	En cours
Informations et communications	La langue préférée des patients est enregistrée dans leur dossier.	En cours
Informations et communications	Des informations concernant les services linguistiques ont été ajoutées à la section EDIRA du site Web public.	En cours
Informations et communications	Traduction de documents écrits, notamment de fiches d'information aux patients, dans plusieurs langues.	En cours
Informations et communications	Élaboration d'un outil d'évaluation de l'accessibilité et de l'inclusion qui sera utilisé pour l'examen de toutes les politiques, pratiques et lignes directrices au sein de Santé Nouvelle-Écosse.	En cours
Informations et communications	Nous continuons à proposer la ligne téléphonique 1-833 pour la prise de rendez-vous de vaccination afin de faciliter l'accès aux vaccins. Ce service sera transféré vers la ligne téléphonique 811 à l'été 2026.	En cours
Informations et communications	Nous travaillons actuellement à l'intégration de rappels concernant les places de stationnement réservées aux personnes à mobilité réduite dans les messages publics sur les changements des	En cours

Normes	Initiatives	État
	règles de stationnement dans tous les hôpitaux de la zone Ouest.	
Informations et communications	Nous veillons à ce que des textes descriptifs soient ajoutés aux publications sur les réseaux sociaux.	En cours
Informations et communications	L'équipe de communication et marketing continuera à créer du contenu pour le site Web et les réseaux sociaux qui respecte les normes d'accessibilité et les lois en vigueur.	En cours
Informations et communications	Nous continuons à fournir directement des vaccins financés par des fonds publics afin de lever les obstacles pour les fournisseurs de soins et favoriser un stockage sûr des vaccins.	En cours
Informations et communications	Nous continuons à rappeler au personnel qu'il peut activer le sous-titrage lors des formations.	En cours
Informations et communications	Nous continuons à utiliser le consentement électronique afin d'éliminer les obstacles liés aux formulaires papier et d'offrir aux familles des solutions numériques accessibles.	En cours
Informations et communications	Nous continuons à aider des organismes externes (notamment des municipalités) à élaborer et à mettre en œuvre des plans d'accessibilité.	En cours
Informations et communications	Nous continuons à veiller à ce que le site innovationhub.nshealth.ca respecte les normes d'accessibilité des lignes directrices sur l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.1.	En cours
Informations et communications	Les services d'interprétation continuent d'être proposés et utilisés au Fishermen's	En cours

Normes	Initiatives	État
	Memorial Hospital, notamment grâce à une unité d'interprétation mobile.	
Informations et communications	Nshealth.ca continue de respecter les lignes directrices d'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.0, niveau AA.	En cours
Informations et communications	Nous continuons à inclure les besoins d'accessibilité dans la planification en cas d'épidémie, notamment dans le cadre de la préparation à des épidémies de fièvre hémorragique virale ou à des épidémies touchant plusieurs zones.	En cours
Informations et communications	Nous continuons d'adapter les présentations et les activités de l'Unité mobile de santé publique afin de garantir leur caractère inclusif et leur accessibilité, en nous appuyant sur les commentaires des usagers et les rapports de fin de service des infirmières.	En cours
Informations et communications	L'Unité mobile de santé publique continuera à faire appel à l'équipe « Fast Feedback » et à ses groupes partenaires pour recueillir des commentaires sur les affiches, la signalisation et d'autres supports visuels.	En cours
Informations et communications	Le Réseau d'intégration des soins palliatifs continuera de collaborer avec la Société canadienne du sang, PrideHealth et d'autres organismes afin de rendre plus accessibles les événements et les informations visant à sensibiliser le public aux dons d'organes.	En cours
Informations et communications	L'équipe de communication et marketing vérifie régulièrement que les supports imprimés sont exacts et clairs et que les	En cours

Normes	Initiatives	État
	images reflètent la diversité de la population.	
Informations et communications	L'équipe de communication et marketing continue de créer des supports promotionnels et web dans une optique d'équité, en utilisant des termes et des images qui reflètent la diversité de la société.	En cours
Informations et communications	Le programme d'aide médicale à mourir (AMM) continuera à proposer au public différentes façons de participer à ses séances d'information, notamment des séances en présentiel organisées dans des lieux choisis par des groupes communautaires et des séances virtuelles, telles que celles organisées par Santé Nouvelle-Écosse.	En cours
Informations et communications	Le programme « Patients spéciaux » continuera à élaborer des ressources destinées au personnel de santé publique, aux fournisseurs de soins et au grand public, notamment des fiches d'information, des consignes de suivi et des recommandations à l'intention des fournisseurs de soins, en utilisant toujours des termes simples qui favorisent l'équité. Ces ressources sont traduites en plusieurs langues et diffusées sur le site Web public, par télécopie, sous forme de documents imprimés et sur les réseaux sociaux.	En cours
Informations et communications	Le programme de santé mentale et de lutte contre les dépendances continuera à recourir aux services d'interprétation dans ses établissements de la Rive-Sud et à se	En cours

Normes	Initiatives	État
	concerter avec les services linguistiques afin d'améliorer l'accès à ses services.	
Informations et communications	Le Centre de coordination des soins continuera à enregistrer les webinaires et les formations destinés au personnel et à en fournir des transcriptions écrites.	En cours
Informations et communications	Nous continuons à encourager la formation du personnel à l'utilisation des outils de traduction afin d'améliorer la communication avec les familles de nouveaux arrivants.	En cours
Informations et communications	L'équipe de communication et marketing continuera à utiliser des plateformes (p. ex. Vimeo) et les réseaux sociaux qui ajoutent automatiquement des sous-titres aux contenus vidéo.	En cours
Informations et communications	Nous continuons à inclure des liens vers les moyens de transport locaux et municipaux dans les messages publics concernant la fermeture temporaire des services d'urgence de la zone Ouest.	En cours
Informations et communications	Nous continuons à proposer des services d'interprétation dans les services d'urgence et de santé mentale et de lutte contre les dépendances, avec l'aide de notre personnel bilingue.	En cours
Informations et communications	Services d'interprétation et de traduction en mi'kmaq.	Pas encore commencé
Transports	Les services de santé mentale et de lutte contre les dépendances s'efforcent de repérer et de lever les obstacles liés au	En cours

Normes	Initiatives	État
	transport sur tous leurs sites dans le cadre de leurs efforts continus d'accessibilité.	
Transports	Des travaux sont en cours pour recueillir et diffuser des informations sur les aides au transport destinées aux étudiants du secondaire qui ont besoin d'aide pour se rendre aux centres de dépistage des infections sexuellement transmissibles.	En cours
Transports	Le service des soins continus met en place un dispositif visant à recueillir, auprès des personnes qui ont recours à ces soins, des informations sur les obstacles rencontrés pour y accéder, en vue d'en améliorer la planification.	En cours
Transports	Mise en place d'un système interne permettant de recenser les obstacles liés au transport, de repérer les tendances et d'orienter la planification des ressources afin de mieux répondre aux besoins des clients.	En cours
Transports	Le Réseau de soins palliatifs s'efforce de recenser les obstacles à l'accès aux soins dans le cadre d'un sondage sur l'expérience des patients visant à améliorer la qualité des soins.	En cours
Transports	La zone Nord met en place un projet pilote de transport vers et depuis les rendez-vous médicaux et de bien-être, notamment pour les personnes utilisant des aides à la mobilité, des animaux d'assistance et bénéficiant de l'accompagnement d'une personne de confiance.	En cours
Transports	Le service de santé mentale et de lutte contre les dépendances continue de	En cours

Normes	Initiatives	État
	recueillir des informations auprès des patients et de leurs familles concernant les difficultés de transport auxquelles ils sont confrontés lorsqu'ils ont besoin de soins.	
Transports	Nous continuons à recueillir des informations sur la mobilité des patients et leurs besoins de transport lors de l'entretien préliminaire avec le personnel du service d'aide médicale à mourir, afin de faciliter la planification de soins accessibles.	En cours
Transports	Le programme de néphrologie continue de recueillir des informations auprès des patients et de leurs familles concernant les difficultés de transport auxquelles ils sont confrontés lorsqu'ils ont besoin de soins.	En cours
Transports	Des travaux sont en cours pour mettre en place un processus d'échange d'informations sur les problèmes de transport, en collaboration avec le service d'ambulance et les entreprises de transport publiques et privées.	En cours
Transports	Nous continuons à surveiller les renvois à la hiérarchie supérieure de cas problématiques de transfert de patients, qui sont suivis et gérés en temps réel grâce aux outils technologiques du CCS.	En cours
Transports	L'unité mobile de santé publique continue d'adapter l'accès à son véhicule afin de garantir aux usagers un accès physique sans obstacle, notamment grâce à des poignées, des rampes et une signalisation appropriée.	En cours

Normes	Initiatives	État
Transports	L'unité mobile de santé publique continue à remettre un formulaire d'enquête de satisfaction à tous les usagers. Les commentaires sont communiqués à l'équipe et à d'autres personnes concernées dans un but d'amélioration continue de la qualité. Cette unité continue à fournir des services dans les zones confrontées à d'importantes difficultés de transport, à des problèmes d'accès aux soins ou à d'autres besoins locaux, tels que des traumatismes ou des expériences négatives passées avec le système de santé. Le service continue aussi à proposer des dépistages à domicile et des vaccinations dans le cadre des efforts de lutte contre les maladies transmissibles.	En cours
Transports	Le programme d'aide médicale à mourir (AMM) continue à offrir des aides au transport aux patients et à leurs familles, telles que des bons d'essence fournis par la Fondation du Centre des sciences de la santé Queen Elizabeth II et l'organisation du transfert de certains patients par ambulance.	En cours
Transports	Nous continuons à créer des ressources de santé publique visant à lever les obstacles liés au transport et à fournir des conseils sur les mesures d'aide à apporter aux cas confirmés et aux contacts.	En cours
Transports	Le Réseau d'intégration des soins palliatifs continue à recueillir des données sur les cas de familles refusant le don d'organes d'un défunt en raison de craintes liées au transfert du corps de leur proche.	En cours

Normes	Initiatives	État
Transports	Le Centre de coordination des soins continue d'organiser des réunions régulières avec les services ambulanciers pour discuter des problèmes signalés et améliorer les pratiques.	En cours

Évaluation et suivi

Nous voulons trouver de nouvelles manières de suivre les résultats des initiatives et des projets d'accessibilité au sein de Santé Nouvelle-Écosse. Nous procéderons à l'examen de ces priorités chaque année et ferons les ajustements nécessaires le cas échéant.

Les commentaires concernant le Rapport sur l'accessibilité à Santé Nouvelle-Écosse peuvent être transmis ici : www.engage4health.ca/accessibility-nsh

ANNEXE A – Activités de consultation

Séance de consultation du Comité consultatif mixte sur l'accessibilité

Cette séance de consultation tenue le 23 janvier 2025 sous les auspices du Comité consultatif mixte sur l'accessibilité a permis de mettre en lumière les défis, les obstacles, les réussites et les lacunes en matière d'accessibilité. Cette séance avait pour objectif d'aider les organisations partenaires à améliorer ensemble l'accessibilité pour tous.

Contexte

Organisée en collaboration avec Asanti Leadership, cette séance a réuni les membres du comité, qui ont en outre accueilli de nouveaux leaders. Le groupe a discuté de la situation actuelle des enjeux d'équité, de diversité, d'inclusion, de réconciliation et d'accessibilité (EDIRA). Toutes les personnes présentes ont convenu que l'accessibilité constituait un élément essentiel d'une offre de services équitable et d'une responsabilité organisationnelle forte. Les participants ont fait part de leurs préoccupations concernant divers obstacles persistants, mais ont aussi relevé des domaines où des progrès ont été réalisés.

Principaux problèmes

1. Défis organisationnels d'accessibilité

- Les changements fréquents de direction et de personnel perturbent la planification, la continuité et l'établissement de relations.
- Les consultations avec les personnes en situation de handicap sont entravées par des parcours de communication décousus.
- Les systèmes institutionnels existants n'ont pas été conçus dans une optique d'accessibilité, ce qui crée des obstacles persistants.

2. Obstacles structurels et systémiques

- Les décisions continuent d'être prises principalement à Halifax, ce qui limite la représentation des zones rurales et des diverses régions de la province.
- Les communautés rurales sont confrontées à des contraintes d'infrastructures qui échappent au contrôle de l'organisation.
- Plusieurs bâtiments vieillissants nécessitent des investissements importants pour respecter les normes d'accessibilité.

3. Problèmes d'accessibilité dans les systèmes informatiques

- Les systèmes informatiques actuels comportent de nombreux obstacles pour les utilisateurs souffrant de déficiences visuelles, auditives, cognitives ou motrices.
- Le manque d'interfaces numériques accessibles limite la pleine participation aux programmes et aux services.

4. Défis de gouvernance et de responsabilité

- Plusieurs politiques sur l'accessibilité ne sont pas accompagnées de mécanismes clairs de mise en œuvre, de suivi ou d'application.
- Il n'existe pas de parcours d'accessibilité uniforme à l'échelle de l'organisation pour guider l'établissement de priorités à long terme.

5. Points positifs

- Engagement sans faille et témoignages forts de situations vécues de la part des membres du comité.
- Prise de conscience accrue de la nécessité d'investissements systémiques durables dans les fonctions et les infrastructures liées à l'accessibilité.
- Une participation plus inclusive des personnes en situation de handicap aux discussions et aux processus décisionnels.

Analyse

Cette séance a mis en évidence le fossé qui existe entre les engagements d'accessibilité et les actions concrètes. Pour aller plus loin, il faut un soutien constant de la hiérarchie supérieure, des mécanismes de responsabilisation plus solides et des environnements numériques et physiques plus accessibles. Un dialogue permanent avec les groupes de personnes en situation de handicap demeure essentiel pour mettre en place des solutions d'accessibilité efficaces.

Prochaines étapes et recommandations

1. Élaborer un parcours d'accessibilité clair au sein de l'organisation, comprenant des priorités, des échéances et des mécanismes de responsabilisation.
2. Renforcer l'accessibilité numérique, notamment par la mise à niveau des systèmes informatiques et le respect des normes d'accessibilité.
3. Améliorer les structures de consultation locales, afin de maintenir une certaine continuité malgré les changements de personnel.
4. Élargir la représentation dans les instances décisionnelles (au-delà d'Halifax) afin de tenir compte de la diversité des besoins d'accessibilité en milieu rural et dans les autres régions de la province.
5. Prioriser la modernisation des bâtiments anciens dans les plans d'infrastructures.
6. Continuer à recueillir des commentaires au moyen de sondages en ligne et de consultations ciblées.

Thèmes liés à l'accessibilité soulevés lors de la séance de consultation du Groupe d'action sur l'accessibilité tenue le 9 janvier 2025

But

Résumer les observations et les problématiques en matière d'accessibilité soulevées lors de la séance de consultation du Groupe d'action sur l'accessibilité, dans le cadre de l'élaboration de la première stratégie EDIRA d'IWK Health.

Contexte

La séance a porté sur le recensement des problèmes d'accessibilité actuels, des contraintes opérationnelles et des possibilités d'amélioration au sein de l'organisation. Les défis d'accessibilité sont importants et nécessitent une évaluation structurée, une planification coordonnée et des moyens accrus.

Principaux défis d'accessibilités constatés

1. Obstacles liés à l'environnement physique et bâti

- Signalisation inadéquate et nombre limité de toilettes accessibles.
- Indicateurs d'escalier peu visibles et manque d'équipements adaptés aux personnes obèses.
- Fréquents travaux de construction et de rénovation posant des problèmes de navigation et de sécurité.

2. Obstacles systémiques et opérationnels

- Les procédures de prise de rendez-vous ne tiennent pas compte des besoins d'accessibilité des patients.
- Absence de planification concernant les accompagnateurs lors des rendez-vous.
- Problèmes d'utilisation des équipements et lacunes des plans d'évacuation pour les personnes handicapées.

3. Obstacles liés aux attitudes et aux connaissances

- Capacitisme insidieux et interprétation variable de la notion d'accessibilité au sein du personnel.
- Insuffisance des formations et des efforts de sensibilisation sur les principes d'accessibilité et les pratiques inclusives.

4. Lacunes au-delà de l'environnement bâti

- Problèmes de transport qui entravent l'accès aux services.
- Processus RH et pratiques de recrutement qui ne tiennent pas systématiquement compte des enjeux d'accessibilité.

Prochaines priorités

- Élargir les formations sur l'accessibilité, notamment celles proposées par la Fondation Rick Hansen et les formations continues destinées au personnel.
- Renforcer la participation des personnes ayant une expérience vécue aux processus de planification, de conception et de prise de décision.
- Renforcer et pérenniser les ressources dédiées à l'accessibilité, notamment en termes de financement et de fonctions spécialisées.
- Améliorer la planification des mesures d'urgence et d'évacuation afin de tenir compte des différents besoins d'accessibilité.
- Améliorer la connaissance, au sein de l'organisation, des problèmes de capacitisme et de leur impact sur le vécu des patients et de leurs familles.

Points forts actuels et évolutions positives

- Embauche d'une personne ayant vécu des problèmes d'accessibilité pour conseiller l'organisation et établissement d'un budget dédié à l'accessibilité.
- Recours accru aux pratiques de codéveloppement et participation renforcée de l'équipe chargée de l'accessibilité aux processus de conception.
- Ouverture croissante de l'organisation aux idées et aux suggestions du personnel concernant l'amélioration de l'accessibilité.
- Tendance à délaisser les simples ajustements aux infrastructures en faveur de vastes changements de comportements et de culture.

Principales lacunes des mesures actuelles

- Attention insuffisante accordée à l'accessibilité des transports et aux pratiques RH inclusives.
- Nécessité de formations sur l'accessibilité plus structurées et plus généralisées.
- Manque de diversité au sein du personnel chargé des problèmes d'accessibilité.

ANNEXE B - Comité consultatif sur l'accessibilité

Le Comité consultatif sur l'accessibilité fournit des conseils à Santé Nouvelle-Écosse et à IWK Health pour repérer, prévenir et éliminer les obstacles auxquels sont confrontées les personnes en situation de handicap dans l'ensemble des programmes, services, initiatives et établissements, conformément à la *Loi sur l'accessibilité* de la Nouvelle-Écosse.

Le comité considère l'accessibilité comme un droit humain et agit conformément au mandat de la Direction de l'accessibilité, qui exige qu'au moins 50 % de ses membres aient une expérience vécue du handicap.

Composition du comité

Le comité se compose de 12 à 16 membres issus de Santé Nouvelle-Écosse, d'IWK Health, d'organisations œuvrant en faveur des personnes en situation de handicap et de personnes en situation de handicap. Nous recherchons des personnes ayant une expérience vécue de handicap ou des obstacles à l'accessibilité, qui sont en lien avec des organisations au service des personnes handicapées et qui s'engagent à promouvoir l'accessibilité, l'inclusion et les changements systémiques.

Années de réunion	Dates
2022	25 août 2022, 22 septembre 2022, 27 octobre 2022
2023	23 janvier 2023, 23 février 2023, 23 mars 2023, 25 mai 2023, 22 juin 2023
2024	25 janvier 2024, 23 mai 2024, 27 juin 2024, 22 août 2024, 23 octobre 2024, 28 novembre 2024
2025	27 février 2025, 27 mars 2025, 24 avril 2025, 22 mai 2025, 26 juin 2025, 18 septembre 2025, 20 novembre 2025
2026	15 janvier 2026, 19 février 2026

Composition actuelle

IWK Health	Titre
Angela Johnson	Directrice, Équité en santé, sécurité et mieux-être
Jeff Harding	Directeur des services de réaménagement, d'aménagement des locaux et de location
Jaime Blenus	Consultante en accessibilité dans le domaine de la santé
Santé Nouvelle-Écosse	Titre
Mahogany O'Keiffe	Responsable en chef des mesures d'équité, de diversité, d'inclusion, de réconciliation et d'accessibilité
Cher Smith	Responsable de la formation à la pratique interprofessionnelle, zone Ouest
Margaret Angus	Conseillère principale en communication, affaires publiques, contenu et relations avec les médias
Chris Smith	Directeur, gestion des programmes, gestion des installations et soutien
Partenaires	Titre
Caden Flinn	Coordinateur des événements spéciaux, Easter Seals Nova Scotia
Marion Brown	Professeure agrégée à l'École de travail social; vice-doyenne chargée des affaires académiques à la Faculté de santé de l'Université Dalhousie
Holly MacLellan	Responsable des services d'accessibilité, Autorité des provinces de l'Atlantique pour l'éducation spécialisée
Alycia Pottie	Représentante des patients/familles
Soutien administratif du comité	Titre
Terri Fraser	Directrice des communications, des consultations et de la transformation, IWK
Vinson Li	Formateur bibliothécaire, Services de bibliothèque, Santé Nouvelle-Écosse