Contact direct

En ce qui concerne les dons et les greffes ayant eu lieu en Nouvelle-Écosse après le 18 janvier 2021, il se peut que vous et la famille de votre donneur ou donneuse puissiez communiquer directement. Il faut cependant que les deux parties acceptent de tels contacts et que les conditions suivantes soient satisfaites :

1. 12 mois (un an) doivent s'être écoulés depuis la transplantation.
2. Vous avez correspondu avec la famille de votre donneur ou donneuse de manière anonyme au moins 2 fois.
3. Vous et la famille de votre donneur ou donneuse devez présenter **par vous-mêmes** une demande de contact direct.

Veuillez adresser toute demande à :

- Service de liaison pour le soutien aux familles
- Personne responsable de la coordination des transplantations du Programme de transplantations multi-organes
- Banque de tissus régionale

Si vous avez besoin d'autres renseignements pour écrire à la famille de votre donneur ou donneuse, veuillez vous adresser à la personne responsable de la coordination de votre greffe ou au personnel infirmier de la clinique.

Envoyez les lettres au :
Programme de transplantation multi-organes
Centre des sciences de la santé QEII
1276, rue South Park
Halifax (N.-É.) B3H 2Y9
Téléphone : 902-473-6193

Pour en savoir plus sur le processus de **contact direct**, veuillez vous adresser au :
Service de liaison pour le soutien aux familles
Programme de dons d'organes Legacy of Life
Bureau 300, 3e étage, Park Lane Terraces
5657, chemin Spring Garden
Halifax (N.-É.) B3J 3R4
Téléphone : 902-718-9124
Courriel :
DonorFamilySupport@nshealth.ca

Ce dépliant est uniquement conçu à des fins éducatives. Il ne remplace pas les conseils ou le jugement des professionnels de la santé.

Préparation : Programme de transplantation multi-organes
Conception et gestion : Services de la bibliothèque
FF85-1790 © Juin 2026 Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse
L'information contenue dans cette publication doit être révisée en juin 2029 ou avant, au besoin.

2026

Écrire à la famille de votre donneur ou donneuse

Vous pouvez décider d'écrire à la famille de votre donneur ou donneuse pour lui dire merci. **Il s'agit d'une décision personnelle qui vous revient.**

Conseils pour écrire à la famille de votre donneur ou donneuse

- Remerciez la famille pour le don que vous a fait votre donneur ou donneuse.
- Parlez-lui de vous, de vos passe-temps et intérêts, par exemple.
- Décrivez brièvement votre état de santé.
- Parlez de votre expérience en lien avec la greffe.
- Dites-lui depuis combien de temps vous attendiez la greffe.
- Décrivez comment était l'attente pour vous et votre famille.
- Expliquez comment la greffe a amélioré votre santé et changé votre vie.

Also available in English:
WX85-1212
Writing to Your Donor's Family

santé nouvelle-écosse
www.nshealth.ca

Rappel :

- La famille de votre donneur ou donneuse vit la perte de l'être cher. Bien que votre greffe soit pour vous une bonne chose, elle est liée à une perte pour quelqu'un d'autre.
- Tenez compte du fait que la famille peut avoir des croyances religieuses ou spirituelles différentes des vôtres.

Signature de votre lettre

Ne signez pas votre nom. Vous pouvez plutôt utiliser :

- « Receveur ou receveuse »
- « Personne ayant reçu le don »
- « Receveur ou receveuse de la greffe »
- « Personne ayant reçu le rein » (si cela s'applique)

N'écrivez pas :

- **Votre nom**
- **Votre adresse**
- **Votre numéro de téléphone**
- **Votre date de naissance**
- **Le nom et l'endroit de l'hôpital où a eu lieu la transplantation**
- **Le nom de votre médecin**
- **Les liens vers vos profils dans les médias sociaux**
- **Votre souhait de rencontrer la famille un jour (voir à l'arrière du présent dépliant)**

Exemple de lettre

« Je souhaite vous exprimer ma gratitude pour le généreux don de vie de votre proche. Je sais qu'il s'agit d'une période très difficile pour vous et je vous offre, ainsi qu'à toute votre famille, mes plus sincères condoléances.

Je ressens une profonde reconnaissance pour cette chance qui m'est donnée de vivre plus longtemps et en meilleure santé. Je sais que cela n'aurait pas été possible sans la bonté de votre proche. Veuillez accepter mes plus sincères remerciements. » – Personne ayant reçu la greffe

Envoi de votre lettre par la poste

- Placez votre lettre dans une enveloppe. **Ne collez pas** l'enveloppe.
- Sur une autre feuille de papier, écrivez :
  - Votre nom complet
  - La date de votre transplantation
- Placez l'enveloppe non collée et la feuille de papier dans une autre enveloppe.
- Collez l'enveloppe extérieure et envoyez-la à la personne responsable de la coordination des transplantations ou au centre des transplantations (voir l'adresse indiquée à l'arrière du présent dépliant).
- La personne responsable de la coordination des transplantations et le Service de liaison pour le soutien aux familles examineront la lettre pour s'assurer qu'elle ne contient pas de renseignements personnels.
- Ces responsables l'enverront ensuite par la poste à la famille de votre donneur ou donneuse. Sachez qu'il faudra du temps avant que la famille de votre donneur ou donneuse reçoive votre lettre, car la personne responsable de la coordination des transplantations devra d'abord l'examiner.

Est-ce que j'aurai des nouvelles de la famille?

Il est possible que vous ayez ou que vous n'ayez pas de nouvelles de la famille de votre donneur ou donneuse. Certaines familles trouvent qu'écrire au sujet de leur proche et de leur décision de faire un don d'organe les a aidées dans leur deuil. D'autres familles préfèrent préserver leur vie privée et ne pas écrire à la personne qui a reçu le don, même si elles sont à l'aise avec la décision prise par leur proche pour le don d'organe.