

حقوقك وواجباتك

نرحب بملاحظاتك وتعليقاتك

إذا كانت لديك استفسارات أو رغبت في توجيه إطرء، أو طرح سؤال حول رعايتك، يُرجى التحدث مع أحد أعضاء فريق الرعاية الخاص بك أو الاتصال بمندوب علاقات المرضى:

www.nshealth.ca/contact-us/patient-feedback
رقم الهاتف المجاني: 1-844-884-4177

أنت عضو مهم في الفريق المعني برعايتك الصحية. ومن المهم أن تفهم حقوقك ومسؤولياتك كمريض في إدارة الصحة بنوفا سكوشا. فالحقوق توضح لك ما يُفترض بك أن تتوقعه على مستوى المعالجة التي ستخضع لها كمريض. أما المسؤوليات، فتشرح لك دورك كعضو ناشط في الفريق المعني برعايتك الصحية لمساعدتنا على منحك أفضل رعاية ممكنة وأكثرها أماناً.

نشجّعك ونشجّع مزودي الرعاية المسؤولين عن علاجك على التحدث بصراحة عن رعايتك الصحية. وإذا كانت لديك أسئلة أو ترغب في مناقشة حقوقك ومسؤولياتك بشكل مفصّل، يمكنك التحدث مع أحد أفراد الفريق المعني برعايتك أو مندوب علاقات المرضى للردّ على استفساراتك ومساعدتك على تبديد أي مخاوف تتعلق بتجربتك في مجال الرعاية الصحية.

ما هي أسئلتك؟ لا تتردد في طرحها. نحن هنا لمساعدتك.

حقوقك ومسؤولياتك

جودة الرعاية

الحقوق:

- يحقّ لك الحصول على أفضل رعاية صحية ممكنة وأكثرها أماناً.
- يحقّ لك التمتع بأقصى درجات الراحة التي نستطيع توفيرها.

المسؤوليات:

- من مسؤوليتك أن تكون عضواً ناشطاً، ومشاركاً، ومطلعاً ضمن الفريق المعني برعايتك الصحية.

الكرامة والاحترام

الحقوق:

- يحقّ لك أن تُعامل معاملة كريمة تقوم على الاحترام والتقدير.
- يحقّ لك أن تتلقى الرعاية ضمن بيئة آمنة يسودها الاحترام.

المسؤوليات:

- من مسؤوليتك معاملة كافة الموظفين، والمتطوعين والمرضى الآخرين معاملة كريمة، تقوم على الاحترام والتقدير.
- من مسؤوليتك أن تتحدث وتتعامل مع كافة الموظفين، والمتطوعين والمرضى الآخرين باحترام.

معلومات حول رعايتك الصحية

الحقوق:

- يحقّ لك طرح الأسئلة والحصول على معلومات وافية حول رعايتك الصحية بعبارات يمكنك فهمها.
- يحقّ لك معرفة أسماء أعضاء الفريق المعني برعايتك والمناصب التي يشغلونها، وألقابهم وعلاقتهم المهنية.
- يحقّ لك أن تتمّ استشارتك، ومشاركة آرائك وملاحظاتك حول تجربتك على مستوى الرعاية الصحية، والتعبير عن شواغلك.
- يحقّ لك مراجعة أو استلام نسخ عن سجلك الصحي، إلا في ظروف محدودة. للمزيد من المعلومات، الرجاء التواصل مع خدمة الوصول إلى المعلومات الصحية الشخصية: Privacy@nshealth.ca. قد يترتب عن ذلك دفع رسوم.

المسؤوليات:

- من مسؤوليتك منح مزودي الرعاية الصحية معلومات دقيقة وواضحة عن صحتك.
- من مسؤوليتك أنت أو عائلتك أو مقدم الدعم الإبلاغ بأسرع ما يمكن عن أي تغيير في حالتك.
- من مسؤوليتك طرح الأسئلة للحصول على معلومات وافية تمكّنك من اتخاذ قرارات مستنيرة حول رعايتك الصحية.

رعايتك الصحية

الحقوق:

- يحقّ لك معرفة وفهم كافة المخاطر والفوائد المترتبة عن كافة الأدوية، أو العلاجات أو القرارات المتعلقة برعايتك الصحية.
- يحقّ لك رفض أي دواء أو علاج، إلا في ظروف محدودة.
- يحقّ لك رفض المشاركة في أي دراسة بحثية في حال أتاحت أمامك مثل هذه الفرصة. لن يؤثر قرارك على جودة الرعاية المقدمة لك.
- يحقّ لك المشاركة في وضع إجراءات خروجك من المستشفى.
- يحقّ لك مغادرة المستشفى خلافاً لنصيحة طبيبك المعالج، إلا في ظروف محدودة.

المسؤوليات:

- من مسؤوليتك الالتزام بخطة العلاج كما تمّ الاتفاق عليه مع الطبيب المعالج أو فريق الرعاية الصحية.
- من مسؤوليتك إبلاغ الطبيب المعالج أو فريق الرعاية الصحية بأي تغيير قد يطرأ على صحتك.
- من مسؤوليتك الالتزام بالمواعيد أو إلغائها.

الخصوصية:

الحقوق:

- يحقّ لك أن تحتفظ بسرية معلوماتك الصحية (الخصوصية).
- في ما يتعلق برعايتك المستمرة، يتم مشاركة معلوماتك الصحية بين أفراد الفريق المعني برعايتك. كما يمكن مشاركة معلوماتك مع الآخرين في حال موافقتك على ذلك.
- يحقّ لك أن تتعم بأقصى درجة ممكنة من الخصوصية التي نستطيع توفيرها.

المسؤوليات:

- من مسؤوليتك احترام خصوصية وسرية معلومات الآخرين بما في ذلك المرضى والعائلات والزوار والعاملين.

في حال أردت طرح أي سؤال أو ساورتك أي شواغل بشأن السرية والخصوصية في إدارة الصحة بنوفا سكوشا، الرجاء إرسال رسالة الكترونية إلى العنوان التالي:

Privacy@nshealth.ca

خدمات غير مشمولة بالضمان الصحي

الحقوق:

يحق لك الحصول على توضيح وقائمة برسوم الخدمات غير المشمولة ببرنامج الضمان الصحي الحكومي أو الخاص.

المسؤوليات:

- من مسؤوليتك أن تكون على علم بالخدمات التي يغطيها برنامج الضمان الصحي الخاص الذي تشارك فيه، في حال تبين أن إحدى الخدمات غير مشمولة ببرنامج الضمان الصحي الحكومي الذي توفره مقاطعة نونافا سكوشا. للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة الموقع التالي: www.nshealth.ca/fees-and-bill-payments
- من مسؤوليتك تسديد رسوم الخدمات المستحقة من دون أي تأخير.

معلومات إضافية

- سوف نبذل قصارى جهدنا لتأمين إقامتك في الغرفة التي طلبتها. غير أن الغرف الخاصة أو المزوجة لا تكون دوماً متوفرة.
- نبذل ما بوسعنا لضمان إقامة مرضانا في غرف غير مختلطة. إلا أن عدد الحالات التي يستقبلها المستشفى في بعض الأحيان يفرض علينا وضع المرضى في الأسرة المتوفرة. ما يعني أنه من الممكن وضع المريض في غرفة مع أشخاص ليسوا من نفس الجنس. في حال كانت لديك أي شواغل في هذا الشأن، الرجاء التحدث مع الممرضة المسؤولة عن القسم خلال إتمام إجراءات الدخول إلى المستشفى.

- **الحضور الأسري:** قد يحتاج المريض في بعض الأحيان إلى أن يبقى بجانبه أحد أفراد عائلته أو الشخص الرئيسي الذي يوفر له الدعم. يُتيح برنامج "الحضور الأسري" للمريض فرصة اختيار لغاية شخصين (2) عند إتمام إجراءات التسجيل/ الدخول يكونان إما من أفراد أسرته أو من مقدمي الدعم له. كما يحدد هذا البرنامج كيفية مشاركتهما في عملية الرعاية واتخاذ القرارات. يحقّ للمرضى وضع قيود حول حضور أو زيارة أشخاص معيّنين، بما فيه رفض حضورهم أو زيارتهم بشكل قاطع.
- خلال مسار تقديم الرعاية، قد يتم نقلك إلى مرفق آخر من مرافق إدارة الصحة في نونفا سكوشا. يوفرّ كل مرفق من مرافقنا مستويات مختلفة من الرعاية، ونحن حريصون على وصول مرضانا إلى مستوى الرعاية الذي يتوافق مع احتياجاتهم.
- **مواقف السيارات:** إدارة الصحة في نونفا سكوشا هي منظمة غير ربحية، والرسوم المفروضة على مواقف السيارات تُستخدم لتعزيز رعاية المريض.
- مرافق إدارة الصحة في نونفا سكوشا هي خالية من التدخين والروائح العظرية. الرجاء عدم استخدام الروائح المعطرة.

إدارة الصحة بنونفا سكوشا

www.nshealth.ca

من إعداد: قسم علاقات المريض والاتصالات

تصميم: خدمات مكتبة إدارة الصحة بنونفا سكوشا

إن المعلومات الواردة في هذه الوثيقة مخصصة لأهداف إعلامية وتثقيفية فقط. هذه المعلومات ليست معدة لتكون أو تقوم مقام الرعاية الصحية أو المشورة الطبية. إذا كانت لديك أي أسئلة، الرجاء الاتصال بمزود الرعاية الصحية الخاص بك.

من إعداد: قسم علاقات المريض والاتصالات

AR85-2205 © يونيو/حزيران 2021 إدارة الصحة بنونفا سكوشا

AR85-2205 © June 2021 Nova Scotia Health Authority

The information in this pamphlet is to be updated every 3 years or as needed.