

أهلاً بك في مركز كيو إي تو

ما هي أسئلتك؟ لا تتردد في طرحها. نحن هنا لمساعدتك.

أهلاً بك في مركز كيو إي تو

من نحن

يوفر مركز كيو إي تو رعاية ذات جودة عالية لكافة المرضى في المقاطعات الأطلسية في كندا. وهو يعدّ مرفقاً رائداً للرعاية الصحية، والبحوث، والتعليم في كافة المجالات الطبية والجراحية.

مرافقنا

يتألف مركز كيو إي تو من 10 مباني موزعة على موقعين في هاليفاكس: موقع هاليفاكس إنفرميري وموقع فكتوريا جنرال (في دجي):

موقع هاليفاكس إنفرميري 1796 شارع سمر	موقع مستشفى في دجي 1276 شارع ساوث بارك
---	---

للتحقق من موقع مبنى محدد في مركز كيو إي تو، الرجاء مراجعة الخارطة في الصفحة الأخيرة من هذا الدليل.

مواقف السيارات

راجع الخارطة في الصفحة الأخيرة من هذا الدليل لمعرفة مواقع مواقف السيارات. تم توفير رسوم خاصة لاستخدام مواقف السيارات لأفراد عائلات مرضى الإقامة الطويلة بعد قضاء المريض 14 يوماً متتالية (متعاقبة) في المستشفى. كما تطبق رسوم مخفضة للمرضى المراجعين للعيادات الخارجية الذين يخضعون لعلاجات مطوّلة. الرجاء مراجعة الكوادر التمريضية أو مكتب التسجيل في العيادة للحصول على المزيد من التفاصيل.

خدمة حافلة النقل

يمكن للمرضى الذين يحتاجون للتنقل ما بين موقعي هاليفاكس إنفرميري و في دجي استخدام حافلات نقل الموظفين والمرضى، التي تتجول ما بين الموقعين كل 15 دقيقة خلال النهار.

في ما يلي نقاط انطلاق ووصول الحافلات:

موقع هاليفاكس إنفرميري أمام مبنى هاليفاكس إنفرميري 1796 شارع سمر تنطلق كل 15 دقيقة بين الساعة 6:30 صباحاً و6:15 مساءً	موقع في دجي أمام مبنى ماكينزي 5788 جادة يونيفرستي تنطلق كل 15 دقيقة بين الساعة 6:37 صباحاً و6:22 مساءً
--	---

* الرجاء أخذ العلم بأن الحافلات غير مجهزة للكراسي المتحركة*.

وسائل النقل المحلية

يرجى مراجعة موقع www.halifax.ca/transit للاطلاع على مواعيد الحافلات والعبّارات المحلية التابعة لمؤسسة هاليفاكس ترانزيت للنقل العام (Halifax Transit). للحصول على سيارة أجرة، يمكنك الاتصال بشركة "يالو كاب" على الرقم 902-420-0000 أو استخدام أحد الهواتف المخصصة لخدمة سيارات الأجرة للتواصل مباشرة مع مكتب "يالو كاب".

أثناء وجودك في مرافقنا

يوفر مركز كيو إي تو للمرضى وعائلاتهم مجموعة من التسهيلات والخدمات، منها:

خدمة الواي-فاي

يؤمن مركز كيو إي تو للمرضى والزوار الوصول المجاني إلى خدمات الانترنت اللاسلكي (واي-فاي) بفضل الهبة التي تركزت بها كل من عائلة غوتيه ودايفيد إلى مؤسسة كيو إي تو الخيرية. يمكن استخدام هذه الخدمة من دون كلمة سر في الأماكن التي وُضعت فيها لافتات في هذا الشأن. تدعى هذه الشبكة QEII_wifi.

الكافيتريا والمطاعم

في ما يلي قائمة بالأماكن المتاحة للجميع لتناول الطعام والوجبات الخفيفة وساعات العمل فيها:

موقع شي دجي

مطعم سكوشا روم و ستارباكس®

مبنى فيكتوريا، الطابق الرئيسي

أيام الأسبوع: 6:30 صباحاً - 9 مساءً

نهاية الأسبوع والإجازات: 7 صباحاً - 9 مساءً

المشويات - متوفرة يومياً: 7:30 صباحاً - 7 مساءً

خدمة الوجبات "السريعة" متوفرة لغاية الساعة 9 مساءً

موقع هاليفاكس إنفرميري

مطعم سمر سيفوري

مبنى هاليفاكس إنفرميري، الطابق الثاني

أيام الأسبوع: 7:30 صباحاً - 7 مساءً

نهاية الأسبوع والإجازات: 8 صباحاً - 7 مساءً

ستارباكس®

مبنى هاليفاكس إنفرميري ، الطابق الرابع

(مدخل شارع روبي)

أيام الأسبوع: 6:30 صباحاً - 1 فجراً

نهاية الأسبوع والإجازات: 7 صباحاً - 1 فجراً

كافيتريا كامب هيل فيتيرانز ميموريال و ستارباكس®

مبنى كامب هيل فيتيرانز ميموريال، الطابق الرئيسي

أيام الأسبوع: 7:30 صباحاً - 2:30 عصرًا

(مقفل في نهاية الأسبوع والإجازات)

متاجر الهدايا والمأكولات الجاهزة

يقدم متجر الهدايا مجموعة واسعة من الهدايا، والملابس، والأكسسوارات، والصور، والقطع المنزلية الزينية، والسلع الخاصة بالرعاية الشخصية، والألعاب المحشوة، وأدوات المطبخ، وبطاقات المعايدة، فضلاً عن البالونات والزهور الطبيعية.

يضم متجر المأكولات الجاهزة المجالات، والوجبات الخفيفة الصحية، والمشروبات، ومجموعة مختارة من مستحضرات العناية الشخصية وسلع مختلفة، وبطاقات معايدة فضلاً عن تذاكر حافلات النقل العام، والطابعات وبطاقات الياصيب.

الرجاء أخذ العلم بأن متاجر الهدايا والمأكولات الجاهزة تكون مغلقة في الإجازات.

موقع هاليفاكس إنفرميري	موقع في دجي
<p>متجر " فروم ذا هارت" للهدايا والمأكولات الجاهزة مبنى هاليفاكس إنفرميري، الطابق الرابع مدخل شارع روبي أيام الأسبوع: 9 صباحاً - 4:30 عصراً</p>	<p>متجر "بيكاز يو كير" للهدايا مبنى فيكتوريا، الطابق الرئيسي أيام الأسبوع: 9 صباحاً - 4:30 عصراً</p>
<p>متجر الهدايا والمأكولات الجاهزة مبنى فيتيرانز ميموريال، الطابق الرئيسي أيام الأسبوع: 11 صباحاً - 2:30 بعد الظهر</p>	<p>متجر آبل-إي-ديه للهدايا والمأكولات الجاهزة مبنى ديكسون، الطابق الرئيسي أيام الأسبوع: 9 صباحاً - 4:30 عصراً</p>

الصيدليات

يضم مركز كيو إي تو صيدلويتين.

موقع هاليفاكس إنفرميري مبنى هاليفاكس إنفرميري، الطابق الرابع مدخل شارع روبي أيام الأسبوع: 8:30 صباحاً - 5 عصراً .	موقع في دجي مبنى فيكتوريا، الطابق الرئيسي على طول الممر المؤدي إلى مبنى سانتينييل أيام الأسبوع: 8:30 صباحاً - 5 عصراً
--	--

المكتبات

يضم مركز كيو إي تو مكتبتين للعلوم الصحية. ندعو المرضى وعائلاتهم والموظفين إلى استخدام المكتبتين، بما في ذلك أجهزة الكمبيوتر، مع الإشارة إلى أن الاتصال اللاسلكي بالانترنت (واي-فاي) متوفر بشكل دائم في المكتبات.

موقع هاليفاكس إنفرميري مبنى هاليفاكس إنفرميري، الطابق الثاني، القاعة رقم 2201 1796 شارع سمر هاتف : 902-473-4296 أيام الأسبوع: 8:30 صباحاً - 4:30 عصراً.	موقع في دجي مبنى ديكسون الطابق الخامس، القاعة رقم 5106 5820 جادة يونيفرسيتي (خلف مبنى ماكينزي) هاتف: 902-473-8497 أيام الأسبوع: 8:30 صباحاً - 4:30 عصراً
--	--

الرعاية الروحية وأماكن الصلاة والتأمل

تفتح هذه الأماكن أبوابها على مدار الساعة، لاستقبال كافة الأشخاص الذين يبحثون عن ملاذ يعمّه السلام والطمأنينة. تضم كل من هذه الأماكن منطقة مخصصة للعبادة، والصلاة والتأمل.

موقع هاليفاكس إنفرميري	موقع في دجي
مبنى هاليفاكس إنفرميري، الطابق الأول، القاعة رقم 1211	مبنى فيكتوريا، الطابق الرئيسي، القاعة رقم 2007
مبنى كامب هيل فيتيرانز ميموريال، الطابق الأول، القاعة رقم 1510	

يؤمن مبنى كامب هيل فيتيرانز ميموريال الخدمات الكنسية التالية:

طقوس العبادة التي تجمع بين كافة الأديان:

أيام الأحد: 9:45 صباحاً

الإفخارستيا المرتبطة بالطائفة الكاثوليكية (سرّ المناولة)

أيام الأحد: 10:30 صباحاً

تتوفر أيضاً مجموعة كبيرة من أماكن العبادة في المنطقة المحيطة بالمستشفيات. في

حال كنت ترغب بطرح أسئلة محددة عن الكنائس، والمعابد، والمساجد أو سواها من

الأماكن المقدسة، الرجاء الاتصال بقسم الرعاية الروحية على الرقم

.902-473-4055

علاقات المرضى

في حال كانت لديك أسئلة أو ساورتك أي مخاوف بشأن خطة الرعاية أو تجربتك في

مركز كيو إي تو، الرجاء الاتصال على الرقم المجاني: 1-844-884-4177 أو

عبر البريد الإلكتروني: healthcareexperience@nshealth.ca

خدمات الأمن

تُعنى خدمات الأمن بضمان سلامة كافة المرضى، والعائلات، والزوار والعاملين في مركز كيو إي تو. للإبلاغ عن أي مخاوف أو الحصول على معلومات أخرى، الرجاء زيارة أو الاتصال بالجهة التالية:

موقع هاليفاكس إنفرميري مبنى هاليفاكس إنفرميري، القاعة رقم 1237 هاتف: 902-473-4894	موقع في دجي مبنى ديكسون، المدخل الرئيسي هاتف: 902-473-2230
---	---

الرجاء أخذ العلم بأن المستشفى غير مسؤول عن الأغراض المفقودة أو الضائعة.
الرجاء ترك الأغراض الثمينة في المنزل.

مؤسسة كيو إي تو الخيرية

تعتبر منظمة كيو إي تو، مؤسسة خيرية غير ربحية، وتمثل مصدر إلهام للعطاء في سبيل النهوض بالرعاية الصحية في المؤسسة. لمعرفة المزيد أو للتواصل مع مؤسسة كيو إي تو، في ما يلي تفاصيل الاتصال:

<http://qe2foundation.ca>

بريد الكتروني: info@qe2foundation.ca

هاتف: 902-334-1546

هاتف مجاني: 1-888-428-0220

فاكس: 902-442-7172

العنوان البريدي:

5657 شارع سيرينغ غاردن

بارك لاين مول، الجناح رقم 3005

هاليفاكس، نونفا سكوشا B3J 3R4

يمكنك زيارة مؤسسة كيو إي تو في الطابق الرابع من مبنى هاليفاكس إنفرميري (مكتب فرعي).

بيوت الضيافة

إذا كنت بحاجة إلى محل للإقامة، تتوفر قرب مركز كيو إي تو مساكن غير ربحية تؤمن غرفاً للإيجار للمرضى وعائلاتهم.

Halifax Haven Guest Home بيت الضيافة هاليفاكس هايفن

بريد الكتروني: halifaxhaven@gmail.com

5897 شارع إينغليس

هاتف: 902-421-1650

Point Pleasant Lodge بوينت بليزنت لودج

www.pointpleasantlodge.com

1121 شارع ساوث بارك

هاتف: 902-421-1599

ذا دكتور سوزان كي. روبرتس لودج ذات غيفز

The Dr. Susan K. Roberts Lodge That Gives

(مسكن مرضى السرطان)

الجمعية الكندية للسرطان

<https://sobeycancersupportcentre.ca>

5826 شارع ساوث

هاتف (مجاني): 1-800-639-0222 أو 902-420-1849

تقدّم أيضاً بعض الأماكن أسعاراً خاصة لعائلات المرضى. الرجاء الاستعلام عنها لدى الحجز.

محلات المواد الغذائية

تضم المنطقة المحيطة بمركز كيو إي تو عدداً كبيراً من مخازن البقالة ، منها:

<p>محلات سوبيز 1120 شارع كوين من الاثنين إلى السبت: 6 صباحاً - 12 ليلاً أيام الأحاد: 7 صباحاً - 11 ليلاً هاتف: 902-422-9884</p>
<p>محلات بيتز فروتيك 1515 شارع دريزدن روو من الاثنين إلى السبت: 8 صباحاً - 9 مساءً أيام الأحاد: 8 صباحاً - 6 عصراً هاتف: 902-425-5700</p>
<p>محلات أتلانتيك سوپرستور 6139 شارع كوينبول من الاثنين إلى السبت: 7 صباحاً - 11 مساءً أيام الأحاد: 8 صباحاً - 11 مساءً هاتف: 902-425-1498</p>
<p>محلات أتلانتيك سوپرستور 1075 شارع بارينغتون يفتح أبوابه 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع هاتف: 902-492-3240</p>

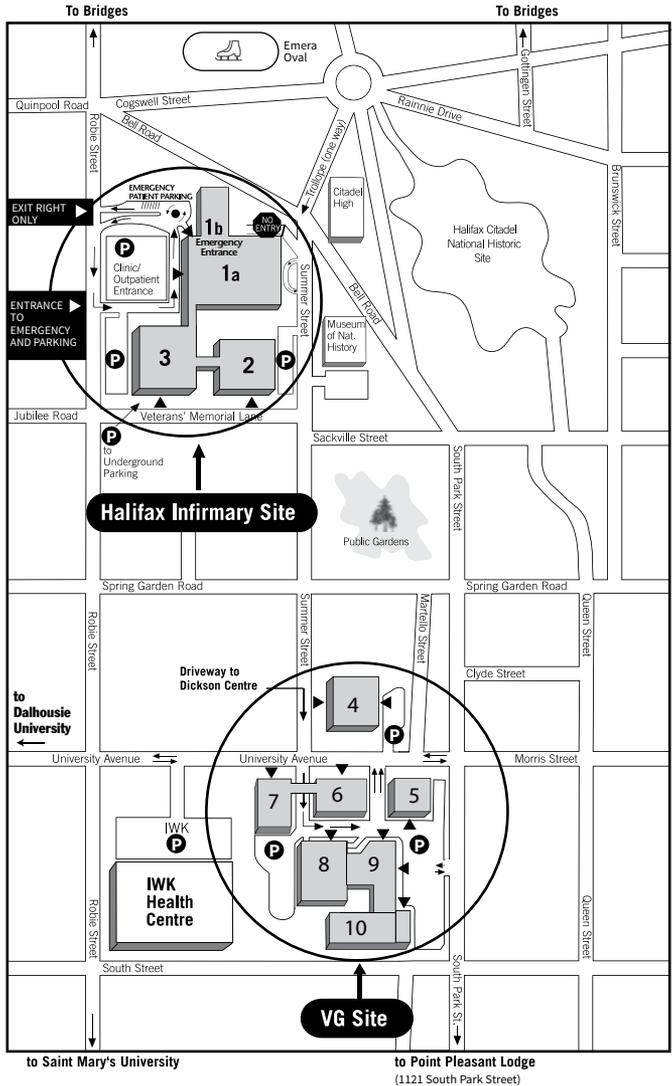
QEII Health Sciences Centre

is made up of 10 buildings located on two sites

Halifax Infirmary Site	
1a.	Halifax Infirmary
1b.	Emergency Dept.
2.	Abbie J. Lane Memorial Building
3.	Camp Hill Veterans' Memorial Building
VG Site	
4.	Nova Scotia Rehabilitation Centre
5.	Bethune Building
6.	Mackenzie Building Laboratories
7.	Centre for Clinical Research
8.	Dickson Building
9.	Victoria Building
10.	Centennial Building

- P** Patient Parking
- ▶** Entrance Doors

Please do not wear scented products when you come to the QEII.



هل تبحث عن المزيد من المعلومات المتعلقة بالصحة؟
تجد هذا الدليل الإرشادي وكافة موارد المرضى التي نوفرها هنا:
<http://library.nshealth.ca/PatientEducation>

اتصل بالمكتبة العامة المحلية للحصول على الكتب، وأشرطة الفيديو، والمجلات
وغيرها من الموارد.

لمزيد من المعلومات، ندعوك إلى زيارة الموقع التالي:
<http://library.novascotia.ca>

تواصل مع ممرضة مجازة بنوفا سكوشا في أي وقت، عبر الاتصال على الرقم 811 أو
زيارة

<https://811.novascotia.ca>

تعرف على مجموعة البرامج والخدمات الأخرى المتوفرة في منطقتك، عبر الاتصال
على الرقم 211 أو زيارة

<http://ns.211.ca>

تشجع هيئة الصحة في نوفا سكوشا البيئة الخالية من التدخين، والتدخين الإلكتروني،
والعطور.

الرجاء عدم استخدام المستحضرات المعطرة. شكراً!
www.nshealth.ca

من اعداد: قسم الاتصالات في هيئة الصحة العامة بنوفا سكوشا
تصميم: خدمات مكتبة هيئة الصحة بنوفا سكوشا

إن المعلومات الواردة في هذه الوثيقة مخصصة لأهداف إعلامية وتثقيفية فقط.
هذه المعلومات ليست معدة لتكون أو تقوم مقام الرعاية الصحية أو المشورة الطبية.
إذا كانت لديك أي أسئلة، الرجاء الاتصال بمزود الرعاية الصحية الخاص بك.

©WX85-0603 نوفمبر 2019 هيئة الصحة العامة في نوفا سكوشا

تتم مراجعة المعلومات في هذا المنشور كل 3 سنوات أو كما تقتضيه الضرورة.