

المعاينات الافتراضية دليل معلومات المرضى

ما هي المعاينة الافتراضية؟

تتيح لك المعاينات الافتراضية التواصل مع مزود الرعاية الصحية ومقابلته من خلال خدمة مواعيد الفيديو الخاصة والأمنة عبر شبكة الانترنت. يمكن استخدام هذه الخدمة من حاسوبك الشخصي، هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي لتمكينك من رؤية مزود الرعاية الصحية وسماعه والتحدث معه وذلك من موقع خاص من اختيارك.

ما الذي تحتاج إليه؟

- ✓ هاتف ذكي / جهاز لوحي مع تطبيق زوم المجاني (يمكنك تحميله من جوجل بلاي أو متجر أبل آب)، أو جهاز كومبيوتر/لابتوب (مزود بكاميرا/ميكروفون) ومتصفح الانترنت؛
- ✓ انترنت عالي السرعة أو خدمة الاتصال عبر شبكة 4G LTE
- ***ملحوظة هامة:** أنت مسؤول عن تسديد كافة الرسوم المتوقعة عن استخدام بيانات الانترنت. في حال كنت تستخدم البيانات عبر الهاتف الجوال (بدلاً من الانترنت اللاسلكي " واي فاي")، يرجى الانتباه إلى أن استخدام الفيديو عبر الانترنت يستهلك كمية كبيرة من البيانات.

ما هي فوائد المعاينات الافتراضية؟

- الحصول على الرعاية في منزلك أو في موقع خاص من اختيارك.
- الوصول إلى عدد من خدمات الرعاية الصحية التي لا يمكن الحصول عليها عادة بدون تكبد عناء السفر.
- التخفيف من التكاليف والضغطات المترتبة عن السفر لتلقي خدمات الرعاية الصحية.
- إمكانية انضمام أفراد أسرتك/ أصدقائك إلى الموعد في المكان الذي اخترته.

ما هي التحديات التي قد تنطوي عليها المعاينات الافتراضية؟

كما هي الحال مع أي من التقنيات الأخرى، من المحتمل وقوع خلل في المعدات. وفي حال حدوث ذلك، يمكنك أن تتحدث مع مزود الرعاية الصحية حول الخيارات الأخرى المتاحة بما في ذلك:

- متابعة الموعد عبر الهاتف؛
- إعادة جدولة المعاينة الافتراضية إلى تاريخ لاحق؛ أو
- ترتيب موعد لمقابلة مزود الرعاية الصحية وجهاً لوجه.

في حال تبين لك أو لمزود الرعاية الصحية بأن المعاينة الافتراضية لا تفي باحتياجاتك، يمكن إنهاء الموعد واتخاذ ترتيبات أخرى. كما سيكون بإمكانك أن تختار عدم إجراء المعاينة الافتراضية في أي وقت من الأوقات.

ماذا عن خصوصيتي؟

تلتزم هيئة الصحة في نونفا سكوشا ومركز آي دبليو كي الصحي بالحفاظ على خصوصية المعلومات الصحية الخاصة بك عملاً بقانون حماية المعلومات الصحية الشخصية.

- بيان الخصوصية لهيئة الصحة في نونفا سكوشا [Nova Scotia Health Authority Privacy Statement](#)
- بيان الخصوصية لمركز آي دبليو كي الصحي [IWK Privacy Statement](#)

اشترت هيئة الصحة بنونفا سكوشا ومركز آي دبليو كي الصحي برنامج زوم "Zoom" للرعاية الصحية الذي يستوفي متطلبات قانون حماية المعلومات الصحية الشخصية. فبرنامج زوم للرعاية الصحية لا يجمع معلوماتك الصحية الشخصية خلال الاجتماعات المنعقدة ولا يمكنه تسجيل موعده أو الرسائل النصية المطبوعة. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتفعيل إعدادات إضافية في برنامج زوم للرعاية الصحية لضمان الحفاظ على خصوصيتك وحمايتها.

نرجو منك عدم مشاركة المعلومات السرية المرسلّة إليك لدخول اجتماع عبر زوم أو نشر معلومات الدعوة إلى اجتماع بشكل علني. إذا اخترت تنزيل تطبيق زوم على جهازك الذكي، يرجى مراجعة سياسة الخصوصية لشركة زوم <https://zoom.us/privacy>.

تقع على عاتقك مسؤولية اختيار مكان يتمتع بالخصوصية لإجراء المعاينة الافتراضية. وفي حال شعرت أن مزود الرعاية ليس في مكان آمن لإجراء هذا الموعد أو ساورك القلق في أي وقت من الأوقات حول خصوصية المعاينة الافتراضية، يمكنك طلب إيقاف الموعد. في حال كنت تستخدم بريداً إلكترونياً مشتركاً، من الأفضل استعمال بريد إلكتروني بديل لاستلام دعوتك للمشاركة في المعاينة الافتراضية.

يمكن في بعض الحالات النادرة أن تخفق بروتوكولات الصحة والأمن، ما قد يتسبب في اختراق خصوصية المعلومات الصحية الشخصية.

على الرغم من بذل قصارى جهدنا للحدّ من مخاطر انتهاك الخصوصية، من المحتمل حدوث ما يلي:

- سماع المحادثات السرية عن غير قصد
- انضمام أو دعوة المشارك الخطأ إلى المعاينة الافتراضية عن غير قصد

إذا كانت لديك أي أسئلة حول الخصوصية، يرجى التواصل معنا على البريد الإلكتروني التالي: Privacy@nshealth.ca أو Privacy@iwk.nshealth.ca.