

Zoom for Healthcare

患者信息指南

何为虚拟诊疗？

虚拟诊疗是指您和您的医护人员通过安全的网络服务进行私人视频约诊。该服务可以在电脑、智能手机或平板电脑上进行，您可以在家中或个人选定的地点看到、听到医护人员并与之交谈。

需要什么？

✓ 智能手机/平板电脑 & Zoom 免费应用程序（前往 Google Play 或 Apple App Store 下载）
或 台式电脑/笔记本电脑（附网络摄像头/麦克风）& 互联网浏览器

✓ 高速网络 或 4G LTE 连接

***重要：**您需支付互联网数据费用。如使用移动设备数据服务（非无线 Wi-Fi 连接），视频可能耗费较多数据流量。

虚拟诊疗有何优势？

- 在自己家中或选定地点看诊。
- 无需离家即可获得医护服务。
- 减少出行花费和压力。
- 家人/朋友可一同参与。

虚拟诊疗存在哪些风险？

和其他技术手段一样，远程看诊存在设备故障的可能。如出现该情况，您和医护人员可探讨其他选项，例如：

- 继续通过电话进行约诊；
- 另行安排时间；或者
- 亲自前往看诊。

如果您或您的医护人员感觉虚拟诊疗无法满足需求，可以进行其他安排。您可以随时选择退出虚拟诊疗服务。

个人隐私

新斯科舍省医疗管理当局 (NSHA) 和 IWK 健康中心致力于根据 [个人医疗信息法案 \(PHIA\)](#) 保护您的个人医疗信息隐私。

- [新斯科舍省医疗管理当局隐私声明](#)
- [IWK 隐私声明](#)

NSHA和IWK已购买Zoom for Healthcare远程医疗服务，符合PHIA规定。Zoom for Healthcare不会收集您的个人医疗信息（PHI），也不会对看诊进行录像或记录您输入的文字内容。我们还对Zoom for Healthcare进行了其他设置，以确保您的隐私安全。

请不要共享您的机密 Zoom 会议信息或公开发布会议邀请信息。如选择下载 Zoom 至您的设备，请查看 [Zoom 隐私政策](#)。

您需要为自己的虚拟诊疗选择一处隐私地点。**如果您**认为所处场所不够私密或担心隐私，可以要求停止。如果您与他人共用电子邮箱账户，可以考虑设置备用的电子邮箱来接收虚拟诊疗邀请。

在罕见情形下，**健康医疗**和安保程序可能失效，导致个人健康信息隐私泄露。

尽管我们会努力减少隐私泄露的风险，但以下情况仍有可能发生：

- 隐私对话可能被他人无意间听到。
- 他人无意间加入您的看诊，或被邀请加入。

如有隐私疑虑，请联系 Privacy@nshealth.ca 或 Privacy@iwk.nshealth.ca。