



Guide à l'intention des
patients et des familles
2019

Bienvenue au QEII

Vous avez des questions? N'hésitez
pas à les poser. Nous sommes là
pour vous aider.

Also available in English:
Welcome to the QEII (WX85-0603)



www.nshealth.ca

Bienvenue au QEII

Qui sommes-nous?

Le Centre des sciences de la santé QEII offre aux patients du Canada atlantique des soins de santé à la fine pointe de la technologie. Le QEII offre des soins, de la recherche, de l'enseignement et de l'apprentissage dans tous les domaines de la médecine et de la chirurgie.

Où sommes-nous?

Le QEII est formé de 10 édifices répartis sur deux sites à Halifax, soit le Halifax Infirmary (HI) et le Victoria General (VG) :

Site du HI	Site du VG
1796, rue Summer	1276, rue South Park

Pour voir où se trouvent les différents édifices du QEII, consultez la carte à la fin du présent guide.

Stationnement

Les stationnements sont également indiqués sur la carte à la fin du présent guide. Des tarifs de stationnement réduits sont offerts aux familles de patients hospitalisés à long terme, après le 14^e jour consécutif d'hospitalisation. Des tarifs réduits sont également offerts aux patients externes qui suivent un traitement à long terme. Veuillez vous adresser au personnel du poste de soins infirmiers ou du comptoir d'inscription de la clinique pour obtenir plus d'information.

Service de navette

Les patients qui ont besoin de se déplacer entre les sites HI et VG peuvent utiliser la navette à l'intention des patients et du personnel, qui se déplace entre les deux sites toutes les 15 minutes, pendant le jour.

Vous pouvez prendre la navette aux lieux suivants :

Site du HI	Site du VG
Extérieur de l'édifice Halifax Infirmary 1796, rue Summer Toutes les 15 minutes, entre 6 h 30 et 18 h 15	Extérieur de l'édifice MacKenzie 5788, avenue University Toutes les 15 minutes, entre 6 h 37 et 18 h 22

Veuillez noter que la navette n'est pas accessible aux fauteuils roulants.

Transport

Vous pouvez consulter l'horaire des autobus et traversiers d'Halifax Transit au www.halifax.ca/transit (en anglais seulement).

Pour un taxi, vous pouvez communiquer avec Yellow Cab au 902-420-0000 ou utiliser l'un de nos téléphones directs pour communiquer avec Yellow Cab.

Pendant votre séjour

Le QEII offre de nombreux services aux patients et à leurs familles, notamment :

Internet sans fil (Wi-Fi)

Les patients et les visiteurs au QEII ont accès gratuitement à un service Internet sans fil (Wi-Fi), généreusement offert par les familles Gauthier et David grâce à un don à la Fondation QEII. Les zones où le service est offert sont indiquées par des affiches, et aucun mot de passe n'est requis. Le nom du réseau est QEII_wifi.

Cafétérias et restaurants

Les lieux suivants offrent des repas et des collations pour tous :

Site du VG

Restaurant Scotia Room et Starbucks®

Édifice Victoria, étage principal

En semaine : 6 h 30 à 21 h

Fins de semaine et congés : 7 h à 21 h

Tous les jours : Le gril est ouvert de 7 h 30 à 19 h

Les repas prêts à manger (*Grab and Go*) peuvent être achetés jusqu'à 21 h.

Site du HI

Restaurant Summer Savory

Édifice Halifax Infirmary, 2^e étage

En semaine : 7 h 30 à 19 h

Fins de semaine et congés : 8 h à 19 h

Starbucks®

Édifice Halifax Infirmary, 4^e étage

(entrée de la rue Robie)

En semaine : 6 h 30 à 1 h

Fins de semaine et congés : 7 h à 1 h

Cafétéria de l'édifice Camp Hill Veterans Memorial et Starbucks®

Édifice Camp Hill Veterans Memorial, étage principal

En semaine : 7 h 30 à 14 h 30

(Fermé les fins de semaine et les jours de congé)

Boutiques de cadeaux et dépanneurs

Les boutiques de cadeaux offrent une vaste gamme de cadeaux, de vêtements, d'accessoires, de photos, d'article de décoration, d'articles de soins personnels, de jouets en peluche, d'articles de cuisine, de cartes de souhaits, de ballons et de fleurs fraîches.

Le dépanneur offre des magazines, des collations santé, des boissons, certains articles de toilettes et autres, des cartes de souhaits, des billets d'autobus, des timbres et des billets de loterie.

Veillez noter que les boutiques et les dépanneurs sont fermés les jours fériés.

Site du HI	Site du VG
Boutique et dépanneur <i>From the Heart</i> Édifice Halifax Infirmary, 4 ^e étage (entrée de la rue Robie) En semaine : 9 h à 16 h 30	Boutique <i>Because You Care</i> Édifice Victoria, étage principal En semaine : 9 h à 16 h 30
Boutique et dépanneur Édifice Veteran's Memorial, étage principal En semaine : 11 h à 14 h 30	Boutique et dépanneur <i>Apple-A-Day</i> Édifice Dickson, étage principal En semaine : 9 h à 16 h 30

Pharmacies

Deux pharmacies sont situées à l'intérieur du QEII.

Site du HI Édifice Halifax Infirmary, 4 ^e étage (entrée de la rue Robie)	Site du VG Édifice Victoria, étage principal (dans le couloir vers l'édifice Centennial)
En semaine : 8 h 30 à 17 h	En semaine : 8 h 30 à 17 h

Bibliothèques

Deux bibliothèques des sciences de la santé sont situées à l'intérieur du QEII. Les patients, les familles et le personnel sont invités à utiliser les bibliothèques, y compris les ordinateurs. Le service Internet sans fil (Wi-Fi) est également offert gratuitement dans les bibliothèques.

Site du HI Édifice Halifax Infirmary 2 ^e étage, pièce 2201 1796, rue Summer Téléphone : 902-473-4296	Site du VG Édifice Dickson 5 ^e étage, pièce 5106 5820, avenue University (derrière l'édifice MacKenzie) Téléphone : 902-473-8497
En semaine : 8 h 30 à 16 h 30	En semaine : 8 h 30 à 16 h 30

Soutien spirituel et lieux de prière et de méditation

Les endroits suivants sont ouverts 24 heures sur 24 et accessibles à toute personne qui cherche un lieu de paix et de tranquillité. Chaque endroit contient un espace prévu au culte, à la prière et à la méditation.

Site du HI	Site du VG
<ul style="list-style-type: none">› Halifax Infirmary, 1^{er} étage, pièce 1211› Camp Hill Veterans Memorial, 1^{er} étage, salle 1510	<ul style="list-style-type: none">› Victoria, étage principal, pièce 2007

Des services religieux sont offerts à l'édifice Camp Hill Veterans Memorial.

Service interconfessionnel

- › Dimanche : 9 h 45

Service catholique romain avec communion

- › Dimanche : 10 h 30

De nombreux lieux de culte se trouvent également dans la communauté autour de l'hôpital. Si vous avez des questions précises sur les églises, les synagogues, les mosquées ou d'autres lieux de culte, communiquez avec le service de soins spirituels au 902-473-4055.

Relations avec les patients

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de vos soins ou de votre expérience au QEII, composez le numéro sans frais 1-844-884-4177 ou envoyez un courriel à healthcareexperience@nshealth.ca.

Sécurité

Le service de sécurité assure la sécurité des patients, des membres des familles, des visiteurs et du personnel du QEII. Pour signaler un incident ou pour obtenir plus d'information :

Site du HI Halifax Infirmary, pièce 1237 Téléphone : 902-473-4894	Site du VG Dickson, entrée principale Téléphone : 902-473-2230
--	---

Veillez noter que l'hôpital n'est pas responsable des objets perdus ou manquants. Veuillez laisser vos objets de valeur à la maison.

La Fondation QEII

La Fondation QEII est un organisme caritatif à but non lucratif qui inspire la générosité au profit des soins de santé offerts par le QEII. Pour en apprendre davantage ou pour communiquer avec la fondation :

<http://qe2foundation.ca>

(en anglais seulement)

Courriel : info@qe2foundation.ca

Téléphone : 902-334-1546

Sans frais : 1-888-428-0220

Télécopieur : 902-442-7172

Adresse postale :

5657 Spring Garden Road

Park Lane Mall, bureau 3005

Halifax (N.-É.) B3J 3R4

Vous pouvez aussi visiter le bureau satellite de la Fondation au 4^e étage de l'édifice Halifax Infirmary.

Hébergement

Si vous avez besoin d'hébergement, des logements à but non lucratif sont disponibles près du QEII à l'intention des patients et des familles.

Halifax Haven Guest Home

halifaxhaven@gmail.com

5897, rue Inglis

902-421-1650

Point Pleasant Lodge

www.pointpleasantlodge.com

1121, rue South Park

902-421-1599

The Dr. Susan K. Roberts Lodge That Gives (The Cancer Lodge)

Société canadienne du cancer

www.sobeycancersupportcentre.ca

5826, rue South

1-800-639-0222 (sans frais) ou 902-420-1849

Certains endroits offrent des tarifs spéciaux aux familles des patients. Demandez-leur s'ils offrent des tarifs spéciaux quand vous faites votre réservation.

Épiceries

Plusieurs épiceries se trouvent près du QEII.

Par exemple :

Sobeys

1120, rue Queen

Du lundi au samedi, de 6 h à minuit

Le dimanche de 7 h à 23 h

902-422-9884

Pete's Frootique

1515 Dresden Row

Du lundi au samedi, de 8 h à 21 h

Le dimanche de 8 h à 18 h

902-425-5700

Atlantic Superstore

6139 Quinpool Road

Du lundi au samedi, de 7 h à 23 h

Le dimanche de 8 h à 23 h

902-425-1498

Atlantic Superstore

1075, rue Barrington

24 heures sur 24, 7 jours sur 7

902-492-3240

Centre des sciences de la santé QEII

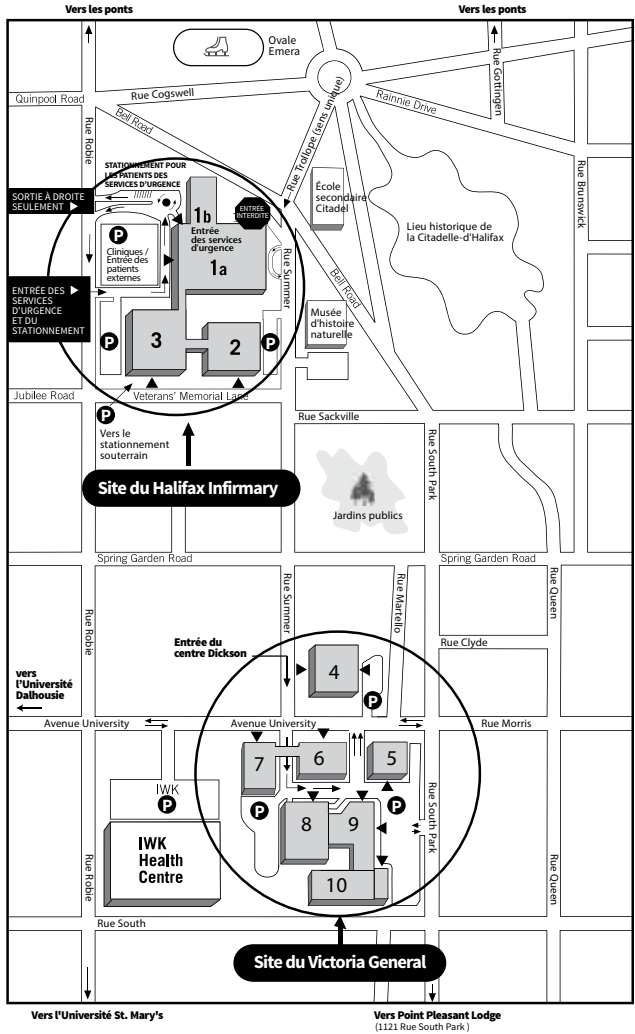
Comprend 10 bâtiments répartis sur deux sites

Site du Halifax Infirmary	
1a.	Halifax Infirmary
b.	Services d'urgence
2.	Édifice Abbie J. Lane Memorial
3.	Édifice Camp Hill Veterans' Memorial
Site VG	
4.	Centre de réadaptation de la Nouvelle-Écosse
5.	Édifice Bethune
6.	Laboratoires de l'édifice Mackenzie
7.	Centre de recherche clinique
8.	Édifice Dickson
9.	Édifice Victoria
10.	Édifice Centennial

- Ⓟ Stationnement des patients
- ▶ Portes d'entrée

Veillez éviter d'utiliser des produits parfumés lorsque vous êtes au QEII.

Pin A504 Fr. 10/2018



Vers l'Université St. Mary's

Vers Point Pleasant Lodge
(1121 Rue South Park)

Vous avez besoin d'autres informations sur des questions de santé?

Vous trouverez cette publication et toutes nos autres ressources à l'intention des patients à <http://library.nshealth.ca/PatientGuides> (en anglais seulement). Communiquez avec la bibliothèque publique de votre région pour obtenir des livres, des vidéos, des magazines et autres ressources. Pour plus d'informations, allez à <http://library.novascotia.ca/fr>. Vous pouvez parler à une infirmière autorisée en Nouvelle-Écosse en tout temps, en composant le 8-1-1. Vous pouvez aussi consulter le <https://811.novascotia.ca/?lang=fr>. Pour découvrir d'autres programmes et services offerts dans votre collectivité, composez le 2-1-1- ou allez à <http://ns.211.ca> (en anglais seulement).

La Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse fait la promotion d'un environnement sans fumée, sans vapeur et sans parfum. Nous vous remercions de ne pas porter et utiliser de produits parfumés.
www.nshealth.ca

*Préparation : Service des communications
Conception : Services de la bibliothèque de la Régie*

Les renseignements contenus dans la présente publication sont fournis uniquement à titre d'information et d'éducation. Ils ne remplacent pas les conseils médicaux ou les soins de santé offerts par un professionnel de la santé. Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec votre fournisseur de soins de santé.

FF85-1126 © Novembre 2019 Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse
Les renseignements contenus dans la présente publication sont mis à jour tous les trois ans ou au besoin.