

Guide à l'intention des
patients et des familles
2017

Prévention et contrôle des infections

Also available in English: *Infection
Prevention and Control* (WC85-1441)



www.nshealth.ca

Prévention et contrôle des infections

Qui sommes-nous?

L'équipe de Prévention et de contrôle des infections est un groupe de fournisseurs de soins de santé à la Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse (la Régie) dont le travail porte sur la prévention et le contrôle des infections. L'équipe réunit plusieurs professionnels en prévention des infections (PPI) et compte sur un personnel de soutien.

Toutes les installations de la Régie travaillent avec au moins un PPI. Notre rôle consiste à aider les fournisseurs de soins de santé à prévenir et à contrôler les infections :

- ☑ en suivant l'évolution des infections;
- ☑ en encourageant la propreté des mains et d'autres pratiques de prévention des infections;
- ☑ en gérant les flambées (voir pages 7 et 8);
- ☑ en éduquant tous les fournisseurs de soins de santé et tous les bénévoles.

La prévention et le contrôle des infections jouent un rôle important dans la sécurité des patients.

Les infections à l'hôpital

Environ un patient sur neuf souffrira d'une infection pendant son hospitalisation. Ces infections peuvent être mineures ou beaucoup plus graves.

Parmi les infections que les patients hospitalisés peuvent développer, notons la diarrhée causée par la bactérie C difficile (liée à la prise d'antibiotiques), la pneumonie (une infection pulmonaire), une infection de la vessie ou une infection des plaies.

Les patients risquent parfois de souffrir de ces infections pour les raisons suivantes :

- › les traitements qu'ils reçoivent;
- › les médicaments qu'ils prennent et qui réduisent leur capacité de lutter contre les infections;
- › une opération récente.

On peut prévenir certaines infections, mais pas toutes. Plus vous êtes malade quand vous entrez à l'hôpital et plus votre séjour à l'hôpital dure longtemps, plus vous risquez d'attraper une infection.

Mon équipe soignante peut aider à prévenir les infections. À quoi puis-je m'attendre d'elle?

Les fournisseurs de soins de santé travaillent fort pour prévenir les infections.

- La meilleure façon de limiter la transmission des infections est de se laver les mains. Les fournisseurs de soins de santé devraient se laver les mains avant de vous toucher. Vous pouvez leur demander s'ils l'ont fait.
- Les fournisseurs de soins de santé devraient suivre les procédures appropriées si vous faites l'objet de précautions supplémentaires (voir ci-dessous).



Vous êtes un partenaire dans la prestation des soins que vous recevez. Si vous croyez qu'un fournisseur de soins de santé ne suit pas les procédures établies et que cela vous inquiète, parlez-lui, parlez au chef de l'unité ou au Service de prévention et de contrôle des infections de votre établissement de soins.

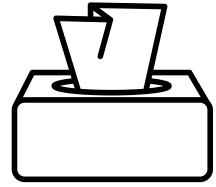
Que sont les « précautions supplémentaires »?

Des précautions supplémentaires sont parfois nécessaires pour prévenir la propagation des germes d'un patient à un autre. Cela signifie qu'il faudra peut-être porter des chemises, des gants et des masques ou des protecteurs faciaux quand des patients font l'objet de précautions supplémentaires. Le cas échéant, vous verrez dans l'hôpital des affiches indiquant les mesures supplémentaires en place et pourquoi il faut les prendre.

Qu'est-ce que je peux faire pour aider à prévenir les infections?

- Renseignez-vous auprès de votre médecin sur les vaccins que vous pouvez recevoir pour prévenir les infections telles que la grippe, la pneumonie ou le zona.
- Selon le cas, suivez les conseils de votre fournisseur de soins de santé : perdez du poids, gérez votre diabète et arrêtez de fumer. Si vous fumez, parlez à votre fournisseur de soins de santé ou appelez le 811 pour obtenir des conseils afin d'arrêter de fumer. Ces mesures vous aideront à réduire le risque d'infection.
- Lavez-vous les mains souvent, surtout après être allé aux toilettes et avant de manger.

- Couvrez-vous la bouche avec un papier-mouchoir quand vous tousssez. Utilisez un nouveau papier-mouchoir quand vous tousssez ou éternuez et jetez-le immédiatement après. Lavez-vous ensuite les mains sans tarder.



- Vous pouvez aussi tousser dans votre manche ou dans le pli de votre coude. Essayez de ne pas tousser dans votre main, car si vous le faites, vous pourriez répandre rapidement des germes en touchant quelque chose avant de vous laver les mains.
- Autant que possible, ne vous touchez pas le visage. Beaucoup de maladies sont transmises par des gens qui ont des germes sur les mains, qui se touchent le visage et qui touchent ensuite d'autres surfaces.
- Si vous avez besoin de draps ou d'une chemise d'hôpital propres, de papiers-mouchoirs ou d'autres fournitures, dites-le à votre infirmière.
- Évitez d'encombrer l'espace autour de votre lit. Vous aidez ainsi le personnel du ménage en lui permettant de désinfecter toutes les surfaces dans votre espace.
- Suivez toutes les instructions de vos fournisseurs de soins de santé avant et après une opération, y compris les instructions sur la manière de nettoyer votre peau avant l'opération.

Qu'est-ce que les visiteurs peuvent faire pour prévenir les infections?

- Lors de chaque visite, les visiteurs doivent se nettoyer les mains avant d'entrer dans la chambre d'un patient, avant de servir de la nourriture, avant d'aider aux soins et après l'avoir fait, et avant de partir. Il faut aussi qu'ils se nettoient les mains avant de s'approcher du lit d'autres patients dans la même chambre.
- Pensez à appeler le patient si vous ne pouvez pas le visiter parce que vous êtes malade.
- Un simple rhume peut être très grave pour une personne hospitalisée. Les enfants sont plus susceptibles de propager une infection. Laissez-les à la maison s'ils sont malades ou à peine remis d'une maladie.
- Ne laissez pas les enfants sans surveillance quand vous êtes en visite à l'hôpital. Gardez-les près de vous. C'est une bonne idée de leur apporter quelque chose pour qu'ils s'occupent durant la visite.
- Limitez le nombre de visiteurs en même temps dans une chambre. Cela réduit le nombre de personnes qui peuvent propager les germes.
- Ne vous assoyez pas sur le bord du lit d'un patient et n'utilisez pas sa salle de toilette.
- Suivez les précautions supplémentaires que vous communiqueront les employés de l'hôpital.

Qu'est-ce qu'une flambée?

Une flambée est la présence d'un nombre anormalement élevé de cas de maladie à un moment donné ou à un endroit donné.

Les flambées peuvent se produire n'importe quand durant l'année dans les établissements de soins de santé comme les hôpitaux et les foyers de soins infirmiers.

Qu'est-ce qui cause une flambée?

Différents types de germes peuvent causer une flambée. La plupart du temps, les flambées surviennent quand des germes s'attaquent à l'estomac et aux intestins (ce qui entraîne des maux d'estomac, des vomissements et de la diarrhée) ou produisent des symptômes semblables à ceux de la grippe (comme une toux, des maux de tête, une fièvre, des douleurs généralisées et un écoulement nasal).

Les flambées peuvent être très stressantes. Il est très important de circonscrire la flambée le plus rapidement possible afin d'assurer la santé et le bien-être des patients et de l'équipe de soins de santé.

Que se passe-t-il durant une flambée?

L'Équipe de prévention et de contrôle des infections travaillera avec l'équipe de soins de santé pour mettre en place des mesures afin de maîtriser et d'éliminer la flambée :

- Des affiches seront placées dans le secteur pour informer tout le monde qu'une flambée est survenue.
- Selon la nature de la flambée, des échantillons pourraient être prélevés auprès des patients et envoyés au laboratoire pour examen.
- L'équipe de soins de santé surveillera les patients pour tout signe de maladie.
- L'équipe de soins de santé pourra porter des chemises, des gants et des masques.
- On nettoiera davantage dans le secteur touché par la flambée.
- On rappellera à tout le monde de toujours avoir les mains propres.
- Les visites, les activités et le travail des bénévoles pourraient être limités.
- On pourra limiter le déplacement des patients hospitalisés dans le secteur visé.
- L'Équipe de prévention et de contrôle des infections tiendra l'équipe de soins de santé, les patients et le public au courant des développements.
- Ces mesures spéciales seront en vigueur jusqu'à la fin de la flambée.

Comment puis-je joindre le Service de prévention et de contrôle des infections?

Pour plus d'information, adressez-vous à votre fournisseur de soins de santé ou demandez à parler à un professionnel en contrôle des infections de votre section.

La Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse prend au sérieux la prévention et le contrôle des infections.

C'est un élément important de la prestation de soins de santé sûrs.

Vous avez des questions? N'hésitez pas à les poser. Nous sommes là pour vous aider.

Notes

Vous avez besoin d'autre information?

Trouvez cette brochure et toutes nos autres ressources à l'intention des patients ici :

<http://library.nshealth.ca/PatientGuides>

Communiquez avec la bibliothèque publique de votre région pour obtenir des livres, des vidéos, des magazines et autres ressources. Pour plus d'information, consultez le <http://library.novascotia.ca/fr>.

La Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse fait la promotion d'un environnement sans fumée, sans vapeur et sans parfum. Prière de ne pas utiliser de produits parfumés. Merci.

Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse

www.nshealth.ca (en anglais seulement)

Préparé par : Service de prévention et de contrôle des infections ©

Conception : Services de bibliothèque de la Régie

Les renseignements contenus dans la présente publication sont fournis à titre d'information et d'éducation seulement. L'information ne remplace pas les conseils médicaux ou les soins de santé offerts par un fournisseur de soins de santé. Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec votre fournisseur de soins de santé.

FF85-1216 Contenu révisé en août 2017

Les renseignements contenus dans la présente publication sont mis à jour tous les trois ans ou au besoin.