

Information sur la sécurité des patients et familles



La sécurité d'abord!

Information sur la sécurité des patients et familles

**Tout le monde est responsable
de la sécurité.**

Le présent livret explique le rôle que jouent les patients et leurs familles au niveau de la sécurité au sein de la Régie.

Prévention des infections

Lavage des mains

Le lavage des mains avec du savon et de l'eau est la meilleure façon de prévenir les infections pour vous, votre famille, les visiteurs et le personnel. Veuillez vous laver les mains avant et après les repas et après être allé à la toilette. Encouragez toutes les personnes qui entrent dans votre chambre à avoir de bonnes pratiques d'hygiène des mains. Des postes de désinfectant pour les mains à base d'alcool se trouvent partout dans l'unité et l'édifice pour favoriser de bonnes pratiques d'hygiène des mains.



Saison de la grippe

La saison de la grippe s'étend habituellement de novembre à mars. Chaque année, le vaccin antigrippal est offert à tous les patients de l'hôpital. Le personnel discutera avec vous des raisons pour lesquelles le vaccin contre la grippe est important.

Toux et éternuements

La meilleure façon d'éviter la propagation des microbes est de tousser et d'éternuer sur votre manche ou dans un mouchoir. Lavez-vous les mains après avoir jeté le mouchoir à la poubelle.

Visites responsables

Les membres de la famille, les amis et les autres visiteurs ne devraient pas rendre visite s'ils sont malades (vomissements, diarrhée) ou s'ils ont des symptômes de grippe (fièvre, toux, mal de gorge, douleurs et courbatures générales).

Nourriture apportée de la maison

La nourriture provenant de la maison **ne doit pas être partagée** avec d'autres patients. Certains aliments et certaines boissons peuvent causer des problèmes à d'autres patients. Les patients ou leurs familles sont responsables de réchauffer et de préparer toute la nourriture qu'ils apportent de la maison.

Nourriture donnée à d'autres patients

Si un autre patient vous demande de la nourriture ou une boisson, vérifiez toujours auprès du personnel avant de lui en donner, puisqu'il pourrait avoir des allergies ou d'autres problèmes.

Prévention des chutes

Notre but vise un équilibre entre la sécurité personnelle, l'autonomie et la mobilité. Nous déployons tous les efforts possibles pour réduire le risque de chute des patients. Tout le monde peut contribuer à la sécurité des espaces communs en faisant attention.

- Gardez les couloirs, les chambres et les aires de soins en ordre et sans danger.
- Utilisez les mains courantes dans les couloirs.
- Si vous êtes assis ou couché, levez-vous lentement.
- Faites de l'activité physique, dormez et mangez bien chaque jour pour réduire vos risques de chute.
- Demandez à quelqu'un d'ouvrir la lumière quand vous allez à la toilette la nuit ou demandez de l'aide au besoin.

Risques de trébucher

Fixez les cordons électriques pour prévenir le risque de trébucher.

Alarmes de lit

Certains patients risquent de tomber en se levant du lit, d'une chaise ou d'un fauteuil roulant. Veuillez appeler le personnel pour obtenir de l'aide. Des alarmes de lit peuvent aussi être utilisées au besoin pour prévenir le personnel qu'un patient essaie de se lever par lui-même.

Chaussures

Il est important de porter les bonnes chaussures. Des chaussures bien ajustées qui offrent un bon soutien aux chevilles et aux pieds favorisent l'équilibre et la stabilité. Veuillez porter des chaussures à l'intérieur et à l'extérieur de l'unité. Ne vous promenez pas pieds nus ou en chaussettes.

Objets personnels

Pour aider les patients à se sentir chez eux, les familles peuvent apporter de petits articles personnels, comme des photographies, des radios, des lecteurs DVD portatifs, etc. Pour des raisons de sécurité et pour faciliter le mouvement, n'oubliez pas que l'espace est limité. Gardez la chambre en ordre pour que tout le monde puisse en sortir rapidement en cas d'urgence.

Si un membre de votre famille doit dormir dans la chambre avec vous sur un lit pliant ou une chaise, nous lui demandons de le plier et de l'enlever du chemin avant 8 h pour que le personnel puisse vous dispenser des soins sans difficulté.

Sécurité liée aux médicaments

Nous vous encourageons, ainsi que votre famille, à poser toutes vos questions au sujet des médicaments que vous prenez aux infirmières, aux médecins ou aux pharmaciens.

Les patients et les membres des familles devraient vérifier auprès du personnel avant d'apporter des médicaments en vente libre ou d'autres médicaments. Ceux-ci pourraient être nocifs s'ils sont pris avec certains médicaments ou aliments.

Les médicaments que les patients ont la permission de garder dans la chambre **doivent être rangés à un endroit verrouillé.**

Sécurité incendie

Exercices d'évacuation en cas d'incendie

L'hôpital s'est doté d'un plan de sécurité en cas d'incendie. Des exercices d'évacuation en cas d'incendie ont lieu tous les mois. Durant ces exercices, vous entendrez une alarme incendie et des messages transmis au moyen du système de diffusion publique. Il est très important de rester calme et de suivre les directives du personnel.

Voies d'évacuation d'urgence

Les patients et familles doivent vérifier l'emplacement des postes d'alarme incendie et des sorties de secours. Les postes d'alarme incendie se trouvent près des portes de sortie.

Tabagisme

Il n'est pas permis de fumer ou de vapoter sur la propriété de l'hôpital. Toute personne qui fume sur la propriété de l'hôpital recevra une amende et le personnel de la sécurité l'escortera hors des lieux. Des programmes sont offerts pour vous aider dans vos efforts d'abandon du tabac. Demandez plus d'information au personnel.

Inspection du matériel

Si vous remarquez quelque chose qui pourrait représenter un danger ou causer une inquiétude ou un risque, veuillez en parler au personnel infirmier.

Tous les articles électriques apportés pour mettre dans les chambres des patients doivent être homologués CSA. Les couvertures électriques, les rallonges électriques et les petits radiateurs électriques portatifs ne sont pas permis. Veuillez utiliser une barre multiprise plutôt que des rallonges électriques.

Sécurité générale

Politique de milieu sans parfum

Pour tenir compte des personnes qui ont des allergies ou des problèmes de respiration, les visiteurs et le personnel ne peuvent pas utiliser de produits parfumés, y compris le parfum, l'eau de Cologne, les savons et les déodorants. Les fleurs peuvent aussi être problématiques. Veuillez vérifier auprès du personnel de l'unité avant d'apporter des fleurs très parfumées comme des lis, des lilas, etc. Informez le personnel de vos allergies ou sensibilités aux produits parfumés.

Sonnettes d'appel

Il y a des sonnettes d'appel dans la chambre de tous les patients pour appeler le personnel au besoin. Il y a des sonnettes en cas d'urgence dans toutes les toilettes. Assurez-vous que la sonnette d'appel est toujours à votre portée.

Signature du registre avant de quitter l'établissement

Veuillez arrêter au bureau de l'unité pour signer le registre et indiquer votre départ avant de quitter l'édifice pour une quelconque période de temps. Le personnel doit savoir où se trouve chaque patient en tout temps.

Aide apportée aux autres patients

Pour votre sécurité et celle des autres patients, veuillez **ne pas** essayer d'aider d'autres patients à sortir de leur lit ou de leur fauteuil roulant.

Demandez de l'aide au personnel. **N'aidez pas** d'autres patients à manger leurs repas. Certains patients doivent manger leurs repas d'une certaine façon et l'aide du personnel est nécessaire pour assurer leur sécurité.

Pour certains patients, il n'est pas sécuritaire de quitter l'unité seul. Les portes extérieures sont verrouillées la nuit. Le personnel de la sécurité vous laissera entrer au besoin.

Merci de nous aider à respecter ces mesures de sécurité. Elles contribuent à assurer votre sécurité, ainsi que celle des autres patients, du personnel et des bénévoles.

Vous avez des questions? N'hésitez pas à les poser. Nous sommes là pour vous aider.

Vous avez besoin d'autre information?

Trouvez cette brochure et toutes nos autres ressources à l'intention des patients ici :

<http://library.nshealth.ca/PatientGuides>

Communiquez avec la bibliothèque publique de votre région pour obtenir des livres, des vidéos, des magazines et autres ressources. Pour plus d'informations, consultez le <http://library.novascotia.ca/fr>.

La Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse fait la promotion d'un environnement sans fumée, sans vapeur et sans parfum. Prière de ne pas utiliser de produits parfumés. Merci.

Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse

www.nshealth.ca (en anglais seulement)

Préparation : P. Simms, infirmière enseignante; adapté avec la permission de
Camp Hill Veterans Memorial, QEII ©

Conception : Services de bibliothèque de la Régie

Les renseignements contenus dans la présente publication sont fournis à titre d'information et d'éducation seulement. L'information ne remplace pas les conseils médicaux ou les soins de santé offerts par un fournisseur de soins de santé. Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec votre fournisseur de soins de santé.

FF85-1794 Mise à jour : février 2017

Les renseignements contenus dans la présente publication sont mis à jour tous les trois ans ou au besoin.