

Guide à l'intention des
patients et des familles

2018

Bienvenue aux Services communautaires de santé mentale et de traitement des dépendances

**Régions d'Halifax,
d'Eastern Shore et de
West Hants**

Also available in English: *Welcome to Community Mental Health and Addictions: Halifax area, Eastern Shore and West Hants (WM85-1877)*



www.nshealth.ca

Bienvenue aux Services communautaires de santé mentale et de traitement des dépendances

Nous travaillerons avec vous pour répondre à vos besoins en matière de santé mentale et pour vous aider à diminuer ou à arrêter votre consommation d'alcool, votre usage du tabac ou des drogues ou votre dépendance au jeu.

Nous travaillons aussi avec les familles et les amis touchés par la maladie mentale ou la dépendance. Il n'est pas nécessaire que vous suiviez un traitement pour que votre famille et vos amis obtiennent du soutien.

Nos services vous sont offerts sans frais, de façon sécuritaire et respectueuse.

Notre but est de vous aider à améliorer votre santé.

Pensez à ce qui vous a conduit ici aujourd'hui.
Selon vous, qu'est-ce qui doit changer?
De quel soutien avez-vous besoin pour apporter ces changements?

Nous sommes là pour vous aider.

Vous êtes l'expert lorsqu'il s'agit de vos expériences

- Il est très important que vous participiez activement. Vous établirez des objectifs de changement auxquels travailler entre les séances.
- Nous travaillerons ensemble pour vous offrir l'information et le soutien souhaités, dont vous avez besoin.
- Vous pouvez nommer quelqu'un pour agir en votre nom si vous devenez incapable de prendre des décisions au sujet de vos soins de santé. Parlez à votre fournisseur de soins de santé au sujet du choix d'un mandataire spécial.
- Nous enseignons aux étudiants et nous participons à de la recherche. Vous pouvez choisir de ne pas travailler avec un étudiant ou de ne pas participer à la recherche. Le choix vous revient et vous pouvez changer d'idée en tout temps. Cette décision n'aura aucune répercussion sur vos soins.
- Pour plus d'information sur la confidentialité et le partage des renseignements personnels sur la santé, veuillez demander les brochures suivantes à l'intention des patients.
 - › *Circle of Support and Circle of Care: Sharing Information and Working Together* (en anglais seulement)
 - › *La confidentialité de vos renseignements médicaux à la Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse*

N'hésitez surtout pas à poser des questions sur votre traitement en tout temps.

Votre sécurité nous tient à cœur

- Informez votre fournisseur de soins de santé si vous avez des préoccupations au sujet de votre sécurité et de celles de vos proches ou de votre bien-être et de celui de vos proches.
- Parlez-nous de tous les changements apportés à vos médicaments et de toutes vos allergies.
- Nous sommes un milieu sans substance. Cela comprend le tabac, le vapotage, l'alcool et les produits de jeu. Ne vous présentez pas à notre bureau si vous êtes en état d'ébriété.
- Nous sommes un milieu sans parfum. Veuillez ne pas porter de parfum ou de produits parfumés dans nos locaux.
- Le lavage des mains est la meilleure façon de prévenir la propagation des infections.
- Veuillez nous informer si vous avez des préoccupations liées à votre mobilité ou s'il est difficile pour vous de marcher. Nous vous aiderons quand vous serez à la clinique et nous vous fournirons de l'information sur les façons d'éviter les chutes à la maison.

Ressources utiles

En cas d'urgence, appelez le 911 ou rendez-vous au service des urgences le plus près.

Équipe mobile d'intervention en situation de crise en santé mentale

- › Téléphone : 902-429-8167 ou sans frais : 1-888-429-8167

Programme de santé mentale et de traitement des dépendances

- › www.nshealth.ca/mental-health-addictions

211 Nova Scotia

- › www.ns.211.ca (Si votre demande est urgente, **appelez le 211**, puisque, contrairement aux courriels, la ligne téléphonique est surveillée 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.)

Pour plus d'information

Association canadienne pour la santé mentale

- › Halifax : 902-455-5445
- › Dartmouth : 902-463-2187
- › <http://novascotia.cmha.ca>

Centre de toxicomanie et de santé mentale

- › www.camh.ca

Rétroaction

Nous aimerions recevoir vos commentaires ou savoir ce qui vous inquiète ou vous préoccupe. Les patients, clients et familles nous permettent d'apprendre chaque jour, et cela nous aide à améliorer nos services. Voici ce que vous pouvez faire.

- Faire part de votre rétroaction à votre clinicien.
- Appeler la clinique et demander à parler au gestionnaire.
- Communiquer avec les relations avec les patients.
 - › Sans frais : **1-844-884-4177**
 - › healthcareexperience@nshealth.ca
- Remplir une fiche de commentaires dans nos salles d'attente.

Veillez remplir un questionnaire portant sur votre expérience. Vous le trouverez dans nos salles d'attente ou en ligne à :

- › www.nshealth.ca/mha-surveys

Votre rétroaction est importante.

Notes :

Vous avez besoin d'autres informations sur des questions de santé?

Vous trouverez cette publication et toutes nos autres ressources à l'intention des patients à <http://library.nshealth.ca/PatientGuides> (en anglais seulement). Communiquez avec la bibliothèque publique de votre région pour obtenir des livres, des vidéos, des magazines et autres ressources. Pour plus d'informations, allez à <http://library.novascotia.ca/fr>. Vous pouvez parler à une infirmière autorisée en Nouvelle-Écosse en tout temps, en composant le 8-1-1. Vous pouvez aussi consulter le <https://811.novascotia.ca/?lang=fr>. Pour découvrir d'autres programmes et services offerts dans votre collectivité, composez le 2-1-1- ou allez à <http://ns.211.ca> (en anglais seulement).

La Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse fait la promotion d'un environnement sans fumée, sans vapeur et sans parfum. Nous vous remercions de ne pas porter et utiliser de produits parfumés.
www.nshealth.ca

*Document préparé par : Services de santé mentale et de traitement des dépendances, Secteur du centre
Conception : Services de la bibliothèque de la Régie*

Les renseignements contenus dans la présente publication sont fournis uniquement à titre d'information et d'éducation. Ils ne remplacent pas les conseils médicaux ou les soins de santé offerts par un professionnel de la santé. Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec votre fournisseur de soins de santé.

FF85-1903 © Mai 2018 Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse

Les renseignements contenus dans la présente publication sont mis à jour tous les trois ans ou au besoin.