

زيارتك إلى قسم الطوارئ



كم من الوقت سوف أنتظر؟

إن فترة الانتظار في قسم الطوارئ تعتمد على:

- الحاجة الملحة لتوفير الرعاية لك وللآخرين. يمكن قراءة المزيد عن مستويات عملية فرز المرضى بحسب الأولوية الطبية في هذا الكتيب.
 - مدى الازدحام في قسم الطوارئ.
 - بعد الانتهاء من تقييم حالتك، قد تحتاج إلى إجراء المزيد من الفحوصات (كالتصوير بالأشعة السينية أو الفحوصات المخبرية) أو قد يتطلب وضعك الصحي الخضوع للمعاينة من قبل أحد الأخصائيين.
- في حال قررت مغادرة قسم الطوارئ من دون أن يعاينك طبيب، الرجاء إبلاغ فريقنا المعني بفرز المرضى حسب الأولوية.

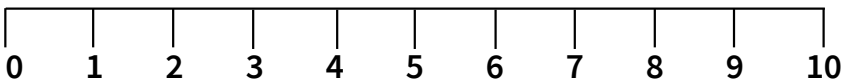
ما الذي يمكنني أن أتوقعه عندما أقصد قسم الطوارئ طلباً للرعاية؟

بعد وقت قصير من وصولك، سيتم تقييم حالتك من قبل ممرضة أو مسعف طبي معني بفرز المرضى بحسب أولويتهم الطبية.

سيطرح عليك أعضاء هذا الفريق أسئلة عن سبب حضورك إلى القسم. ومن ثم سيفحصون تنفسك، ونبضك، وضغط دمك وحرارة جسمك. كما سيسألونك عن ظروفك الصحية الحالية، والأدوية التي تأخذها ومستوى الألم الذي تعاني منه.

لا أعاني من الألم

أشعر بأسوأ ألم ممكن



بالاستناد إلى المعلومات التي يجمعونها، يعمل أعضاء الفريق المعني بفرز المرضى بحسب الأولوية الطبية على تصنيف حالة المريض بين واحد وخمسة. يؤثر هذا الرقم على الترتيب المتبع لمعاينة المرضى، بحيث يخضع للمعالجة الأشخاص الذين يعانون من مشاكل صحية خطيرة أولاً.

تعتمد المقياس الكندي لفرز حالات الطوارئ وتحديد مستوى حدتها (CTAS) لتقييم حالة الأشخاص الذين يقصدون قسم الطوارئ. يمثل هذا المقياس نظام الفرز المعياري المستخدم في كافة أنحاء كندا لتحديد مدى خطورة إصابتك أو مرضك ووضع خطة لما ينبغي فعله في المرحلة التالية.

لماذا دخل شخص آخر قبلي؟

- تتم معاينة المرضى من قبل الطبيب بحسب ترتيب الحاجة إلى ذلك.
- ليس من الممكن دائماً تحديد مدى حدة مرض الشخص بمجرد النظر إليه.
- من الممكن أن يحتاج مريض يبدو وكأنه في حالة جيدة إلى رعاية فورية.
- يُطلب من بعض المرضى العودة إلى قسم الطوارئ لتتم معاينتهم من جديد من قبل فريق آخر أو طبيب أخصائي.
- يُعالج الأشخاص الذين يعانون من جروح طفيفة أو حالات مرضية غير خطيرة في بعض أقسام الطوارئ في مكان مختلف، سواء داخل القسم أو خارجه.

ما الداعي للانتظار وقاعة الانتظار شبه خالية؟

إذا كانت قاعة الانتظار شبه خالية، فمن الممكن أن يكون أحدهم يتلقى الرعاية الصحية داخل القسم لإنقاذ حياته.

هل يتلقى المرضى الذين يصلون في سيارة الإسعاف الرعاية بشكل أسرع؟

يخضع المرضى الذين يصلون في سيارات الإسعاف للفرز على غرار المرضى الآخرين. وسوف ينتظرون لتلقي الرعاية بحسب تصنيف كل منهم، كباقي المرضى. من الممكن أن يُطلب من المرضى الذين يصلون في سيارات الإسعاف النهوض عن الحماله والانتظار في قاعة الانتظار.

ما هي أسئلتك؟ لا تتردد في طرحها. نحن هنا لمساعدتك.

مستويات الفرز

| | |
|-----------|---|
| المستوى 1 | <p>على سبيل المثال: < توقّف قلبك عن العمل أو عانيت من إصابة هددت حياتك. ستخضع للعلاج على الفور.</p> |
| المستوى 2 | <p>على سبيل المثال: < تعاني من أعراض النوبة القلبية أو الجلطة الدماغية < فاقد الوعي < تعاني من صعوبة شديدة في التنفس < نزيف حاد</p> |
| المستوى 3 | <p>على سبيل المثال: < إصابة في الرأس، جرح عميق أو جسم غريب في العينين أو الأذنين < ألم في الصدر (غير مرتبط بمشكلة معروفة في القلب) < أعراض عدوى خطيرة < شواغل عاجلة تتعلق بالصحة النفسية</p> |
| المستوى 4 | <p>على سبيل المثال: < تعاني من ألم أو جروح في الظهر، الذراع أو الساق</p> |
| المستوى 5 | <p>على سبيل المثال: < تعاني من التهاب الحلق، التهاب الأذن، جروح أو كدمات بسيطة < تريد طلب دواء < موعد متابعة</p> |

ما الذي أستطيع القيام به أيضاً؟

- تعتبر عيادة طبيب العائلة أو عيادات المارة المحلية أفضل مكان لرعاية الإصابات أو الحالات المرضية غير الطارئة. كما تكون أوقات الانتظار فيها أقل.
- في حال لم يكن لديك طبيب عائلة خاص بك، اتصل على الرقم 811 أو قم بزيارة موقع www.needfamilypractice.ca لإدراج اسمك ضمن قائمة الانتظار في المقاطعة.
- اتصل على الرقم 811 للتحدث مع ممرضة مجازة واحصل على المشورة بشأن المشاكل الصحية غير الطارئة. إن هذه الخدمة متوفرة على مدار الساعة، سبعة أيام في الأسبوع.
- تأكد من توفر كمية كافية من الأدوية الموصوفة لك ولأفراد أسرتك، ولاسيما خلال الإجازات، والأعياد وعطلات نهاية الأسبوع.
- يمكن للصيدي في منطقتك أن يوفر لك المشورة حول المشاكل الصحية غير الطارئة، كالصداع، والأعراض الشبيهة بأعراض الإنفلونزا، وتجديد الوصفات الطبية وإعادة صرفها.
- في حال كنت تعاني من مرض مزمن، احرص على حجز مواعيد منتظمة مع مزود الرعاية الصحية الخاص بك.
- اسأل مزود الرعاية الصحية الخاص بك عن التغييرات في حالتك الصحية التي من شأنها أن تتطلب رعاية طبية طارئة.

هل تبحث عن المزيد من المعلومات المتعلقة بالصحة؟
تجد هذا الدليل الإرشادي وكافة موارد المرضى التي نوفرها هنا:
<http://library.nshealth.ca/PatientEducation>

اتصل بالمكتبة العامة المحلية للحصول على الكتب، وأشرطة الفيديو، والمجلات
وغيرها من الموارد.
لمزيد من المعلومات، ندعوك إلى زيارة الموقع التالي:
<http://library.novascotia.ca>

تواصل مع ممرضة مجازة بنوفا سكوشا في أي وقت، عبر الاتصال على الرقم 811 أو
زيارة

<https://811.novascotia.ca>

تعرف على مجموعة البرامج والخدمات الأخرى المتوفرة في منطقتك، عبر الاتصال
على الرقم 211 أو زيارة
<http://ns.211.ca>

تشجع هيئة الصحة في نوفا سكوشا البيئة الخالية من التدخين، والتدخين الإلكتروني،
والعطور.

الرجاء عدم استخدام المستحضرات المعطرة. شكراً!
www.nshealth.ca

من إعداد: برنامج الرعاية الطارئة التابع لهيئة الصحة في نوفا سكوشا
تصميم: خدمات مكتبة هيئة الصحة بنوفا سكوشا

إن المعلومات الواردة في هذه الوثيقة مخصصة لأهداف إعلامية وتثقيفية فقط.
هذه المعلومات ليست معدة لتكون أو تقوم مقام الرعاية الصحية أو المشورة الطبية.
إذا كانت لديك أي أسئلة، الرجاء الاتصال بمزود الرعاية الصحية الخاص بك.

تتم مراجعة المعلومات في هذا المنشور كل 3 سنوات أو كما تقتضيه الضرورة.

AR85-2323 © فبراير 2018 هيئة الصحة في نوفا سكوشا

AR85-2323 © February 2018 Nova Scotia Health Authority

The information in this pamphlet is to be updated every 3 years or as needed.